PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. GLOBAL BINTANG TIMUR EKSPRESS (J&T EXPRESS)

Author

Astri Lutfiyani
Universitas Indraprasta PGRI

Dr. Novidya Yulanda

Olos Wasahua

Abstract

The objective of this study is to determine the extent of the influence of the work environment and compensation on employee job satisfaction. The company serving as the subject of this research is PT. Global Bintang Timur Ekspress (J&T Express). This study employs a quantitative descriptive method utilizing statistical regression. The t-test results indicate that the work environment variable has a positive and significant partial effect on job satisfaction, evidenced by a t-calculated value of 5.928 and a significance value of 0.000; this shows that the t-calculated value (5.928) exceeds the t-table value (2.0117) and the significance value (0.000) is less than 0.05. Similarly, the compensation variable has a positive and significant partial effect on job satisfaction, evidenced by a t-calculated value of 2.511 and a significance value of 0.016; this shows that the t-calculated value (2.511) exceeds the t-table value (2.0117) and the significance value (0.016) is less than 0.05. Furthermore, the F-test results demonstrate that the work environment and compensation have a simultaneous and significant effect on job satisfaction, evidenced by an F-calculated value (38.719) that exceeds the F-table value (3.20), with a significance value of 0.000 (sig < 0.05).

Keywords

Work Environment, Compensation, and Job Satisfaction.

Abstrak

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Lingkungan kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Perusahaan yang menjadi objek penelitian ini adalah PT. Global Bintang Timur Ekspress (J&T Express). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif dengan regresi statistik. Berdasarkan uji T diperoleh hasil bahwa variabel lingkungan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja terbukti dari nilai thitung sebesar 5,928 dengan nilai sig sebesar 0,000 menunjukkan bahwa nilai thitung 5,928 lebih besar dari ttabel 2,0117 dan nilai sig 0,000 < 0,05, variabel kompensasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja terbukti dari nilai thitung sebesar 2,511 dengan nilai sig sebesar 0,000. Hal ini menunjukkan bahwa nilai thitung 2,511 lebih besar dari ttabel 2,0117 dan nilai sig 0,016 < 0,05 . Dan berdasarkan uji F diperoleh hasil bahwa lingkungan kerja, dan kompensasi berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap kepuasan kerja hal ini dibuktikan oleh nilai fhitung sebesar (38,719) lebih besar dari Ftabel (3,20) dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 (sig < 0,05).

2024

Page

1 – 8

DOI

Kata kunci

Lingkungan Kerja, Kompensasi, dan Kepuasan Kerja.

PENDAHULUAN

Jasa pengiriman barang semakin banyak diminati dikalangan masyarakat Indonesia terutama pada zaman yang serba canggih saat ini. Kemajuan teknologi di era globalisasi membuat masyarakat cenderung menyukai segalanya serba praktis dan simpel. Terutama pada kondisi pengiriman barang yang menyangkut keterjangkauan regional. Jasa pengiriman barang menjadi solusi baik bagi masyarakat yang menyukai kemudahan dan kenyamanan dalam pengiriman barang selain itu juga jasa pengiriman dirasa sangat efektif dan efisien. Hal ini menjadikan jasa pengiriman barang sangat penting bagi mayoritas masyarakat dimana semakin banyak keinginan serta kebutuhan yang tidak terbatas.

Banyaknya perusahaan jasa pengiriman barang yang diminati oleh masyarakat di Indonesia salah satunya adalah J&T Express. Pernyataan ini sesuai dengan data yang menunjukkan bahwa menurut top brand 2019 J&T Express menduduki posisi kedua sebagai perusahaan ekspedisi terbaik. Dimana hal ini J&T Express memperoleh 20,3% dan menduduki posisi kedua setelah JNE (Hidayat, 2020:2).

J&T Express merupakan salah satu perusahaan layanan pengiriman ekspress berdasarkan perkembangan dari sistem IT. J&T Express melayani pengiriman keseluruh kota, domestik serta Internasional dan termasuk bisnis ecommerce. J&T Exspress memiliki layanan utama yang menarik masyarakat diantaranya yaitu live tracking, hotline 24 jam dan layanan antar jemput paket gratis, dimana layanan tersebut akan membuat konsumen merasa aman dan nyaman memilih jasa pengiriman barang dari J&T Exspress (Puspa, 2021:3). Sama seperti perusahaan jasa yang lainnya, perusahaan J&T Exspress juga sangat memperhatikan kepuasan konsumen agar konsumen dapat tetap loyal menggunakan jasa pengiriman J&T Exspress. Oleh sebab itu, karyawan harus bisa memberikan kontribusi yang baik dengan memperhatikan hasil output atau kinerjanya.

Kualitas dari pelayanan jasa pengiriman barang yang diberikan sangat erat kaitannya dengan kepuasan yang dirasakan pelanggan. Semakin baik kualitas jasa pelayanan pengiriman maka semakin tinggi kepuasan yang dirasakan pelanggan, dan tingginya kepuasan yang dirasakan pelanggan akan memberikan kepuasan bagi karyawan dalam bekerja karena dianggap sudah berhasil dalam melakukan tugas pekerjaannya.

METODE

Sugiyono (2016:2) mengemukakan metode penelitian adalah "cara *ilmiah* untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu". Metode penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif, yaitu penelitian yang digunakan untuk mengetahui hubungan dan pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen dalam penelitian. Metode penilitian bertujuan untuk membuat gambar atau deskriptif tentang suatu keadaan secara objektif yang menggunakan angka, mulai dari pengumpulan data, dan hasilnya yang juga disebut sebagai metode kuantitatif deskriptif.

HASIL

1. Uji Persamaan Regresi Linear Berganda

Berdasarkan data penelitian yang dikumpulkan baik untuk variabel terikat (Y) maupun variabel bebas (X_1 dan X_2) yang diolah dengan menggunakan bantuan program SPSS version 26 for windows, maka diperoleh hasil perhitungan regresi linear berganda sebagai berikut:

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3,047	9,936		,307	,760
	LINGKUNGAN KERJA (X1)	,645	,109	,620	5,928	,000
	KOMPENSASI (X2)	,326	,130	,263	2,511	,016

Full Model Regresion diperoleh persamaan regresi linear berganda adalah sebagai berikut:

$$Y = 3,047 + 0,645\ X1 + 0,326\ X2$$

Adapun hasil dari persamaan regresi linear berganda tersebut dapat diuraikan sebagai berikut:

a. Nilai konstanta (α) = 3,047 artinya, apabila variabel lingkungan kerja dan kompensasi nilainya adalah 0 (nol) atau variabel-variabel tersebut diabaikan, maka kepuasan kerja yang diperoleh adalah sebesar 3,047.
b. Koefisien regresi Lingkungan Kerja (X_1) = 0,645 artinya, apabila nilai dari Lingkungan Kerja (X_1) dinaikkan sebesar 1%, maka tingkat kepuasan kerja akan meningkat sebesar 0,645. Nilai koefisien yang positif menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja (X_1) berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja (Y).
c. Koefisien regresi Kompensasi (X_2) = 0,326 artinya, apabila nilai dari Kompensasi (X_2) dinaikkan sebesar 1%, maka tingkat kompensasi akan meningkat sebesar 0,326. Nilai koefisien yang positif menunjukkan bahwa variabel kompensasi (X_2) berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja (Y).
d. e = Standar error yang digunakan adalah 5% menunjukkan tingkat fluktuasi.

2. Uji Hipotesis

a. Uji T (Uji Parsial)

Uji ini digunakan untuk mengetahui apakah masing-masing dari variabel independen (lingkungan kerja dan kompensasi) secara sendiri-sendiri berpengaruh secara signifikan terhadap variabel kepuasan kerja. Apabila uji signifikan diatas 0,05 maka variabel dependen (X) tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel independen (Y).

Sedangkan apabila uji signifikan dibawah 0,05 maka variabel independen (X) berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen (Y). Perhitungan statistik dalam uji t (uji parsial) yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan bantuan program IBM SPSS Statistics Version 24.

Untuk mengetahui besarnya pengaruh masing-masing dari variabel independen terhadap variabel dependen, selain dengan menggunakan nilai signifikan juga dapat dilakukan melalui uji hipotesis dengan membandingkan t_{hitung} dan t_{tabel}. Apabila t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} maka dapat dikatakan bahwa masing-masing dari tiap variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen. Untuk mengetahui nilai dari t_{tabel}, terlebih dahulu perlu diketahui nilai dari df yang dapat diperoleh dengan cara berikut:

Probability $\alpha = 0,05$

Karena uji 2 (dua) arah, maka : 0,05 : 2 = 0,025

df = n (total sampel) – k (variabel independen) – 1 = 50 – 2 – 1 = 47 , Jadi, t_{tabel} = 2,0117

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	3,047	9,936		,307	,760
LINGKUNGAN KERJA (X1)	,645	,109	,620	5,928	,000
KOMPENSASI (X2)	,326	,130	,263	2,511	,016

Berdasarkan tabel IV.13 di atas dapat diketahui nilai t_{hitung} dari setiap variabel sebagai berikut :

1) Terdapat pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja Berdasarkan tabel dapat diperoleh nilai t_{hitung} sebesar 5,928 dengan nilai sig sebesar 0,000. Hal ini menunjukkan bahwa nilai t_{hitung} 5,928 lebih besar dari t_{tabel} 2,0117 dan nilai sig 0,000 < 0,05. Maka secara parsial lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Global Bintang Timur Ekspress.
2) Terdapat pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja Berdasarkan tabel dapat diperoleh nilai t_{hitung} sebesar 2,511 dengan nilai sig sebesar 0,016. Hal ini menunjukkan bahwa nilai t_{hitung} 2,511 lebih besar dari t_{tabel} 2,0117 dan nilai sig 0,016< 0,05. Maka secara persial kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Global Bintang Timur Ekspress.

b. Uji F (Uji Simultan)

Perhitungan F_{hitung} digunakan untuk melihat signifikan atau tidaknya regresi berganda yang dilakukan. Tahap – tahap untuk melakukan uji F adalah sebagai berikut:

1. Merumuskan Hipotesis
   H_0 : lingkungan Kerja (X_1), dan kompensasi (X_2) secara bersama-sama tidak mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.
   Ha : lingkungan Kerja (X_1), dan kompensasi (X_2) secara bersama-sama mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.
2. Menentukan tingkat signifikansi
   Tingkat signifikansi menggunakan a = 5% (0,05). Signifikansi 5% atau 0,05 adalah ukuran standar yang sering digunakan dalam penelitian.
3. Menentukan F_{hitung}
   Dari hasil perhitungan SPSS diperoleh nilai F_{hitung} sebesar 38,713.
4. Menentukan F_{tabel}
   Dengan menggunakan tingkat signifikansi 95%, a=5%, df 1 = k-1 = 3-1 = 2, df 2 = n-k-1 = 50-2-1 = 47 (n adalah jumlah responden dan k adalah jumlah variabel independen), hasil diporel F_{tabel} sebesar 3,20.
5. Menentukan nilai signifikansi
   Dengan hasil perhitungan SPSS diperoleh nilai Sig sebesar 0,000.
   Kriteria pengujian
   Dalam penelitian ini menggunakan dua kriteria pengujian, yaitu : H_0 diterima apabila $F_{hitung} < F_{tabel}$
   H_a ditolak apabila $F_{hitung} > F_{tabel}$
   H_0 diterima apabila nilai signifikansi > 0,05 H_a diterima apabila nilai signifikansi < 0,05
   Berdasarkan nilai dari f_{hitung} sebesar 38,713 > f_{tabel} = 3,20 Dengan tingkat signifikansi 0,000 jauh lebih kecil dari sig < 0,05 yang artinya Ha diterima karena nilai $f_{hitung} > f_{tabel}$. Jadi dapat disimpulkan bahwa variabel lingkungan kerja dan kompensasi secara bersama-sama atau secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Global Bintang Timur Ekspress.

PEMBAHASAN

Ada pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel Lingkungan Kerja (X_1) terhadap variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y) pada PT Global Bintang Timur Ekspress. Dari hasil pengujian yang telah dilakukan, variabel lingkungan kerja (X_1) memiliki pengaruh terhadap variabel kepuasan kerja karyawan (Y) PT Global Bintang Timur Ekspress. Hal ini terbukti dari nilai t_{hitung} sebesar 5,928 dengan nilai sig sebesar 0,000 menunjukkan bahwa nilai t_{hitung} 6,613 lebih besar dari t_{tabel} 2,030 dan nilai sig 0,000 < 0,05. Maka secara parsial lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Global

Bintang Timur Ekspress.

Hasil penelitian ini diperkuat oleh pendapat Nitisemito dalam bukunya Manajemen Personalia (2015:183) sebagaimana diketahui bahwa semangat dan kegairahan kerja para karyawan dalam melaksanakan tugas-tugas dipengaruhi oleh banyak faktor salah satunya adalah faktor lingkungan kerja.

Lingkungan kerja bukan hanya sekedar berpengaruh terhadap semangat dan kegairahan kerja dalam pelaksaan tugas, tetapi seringkali pengaruhnya cukup besar. Yang disebut lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang disekitar para pekerja dan yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan. Misalnya suasana kerja, hubungan dengan rekan kerja dan fasilitas kerja. Maka setiap perusahaan haruslah mengusahakan agar faktor-faktor yang termasuk lingkungan kerja diusahakan sedemikian rupa sehingga mempunyai pengaruh yang positif.

1. Ada pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel Kompensasi (X_2) terhadap variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y) pada PT. Global Bintang Timur Ekspress

   Dari hasil pengujian yang telah dilakukan, variabel kompensasi (X_2) memiliki pengaruh terhadap variabel kepuasan kerja karyawan (Y) PT Global Bintang Timur Ekspress. Hal ini terbukti dari nilai t_{hitung} sebesar 2,511 dengan nilai sig sebesar 0,016. Hal ini menunjukkan bahwa nilai t_{hitung} 2,511 lebih besar dari t_{tabel} 2,0117 dan nilai sig 0,016 < 0,05. Maka secara persial kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Global Bintang Timur Ekspress.

   Hasil penelitian ini mendukung teori Hasibuan (2018) yang mengemukakan bahwa kompensasi merupakan suatu cara perusahaan untuk meningkatkan motivasi dan kepuasan kerja karyawan.

2. Ada pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel Lingkungan Kerja (X_1) dan Kompensasi (X_2) terhadap variabel Kepuasan Kerja (Y) Pada karyawan PT. Global Bintang Timur Ekspress

   Koefisien determinasi diperoleh nilai R Square sebesar 0,662. Nilai tersebut jika dipresentasikan sebesar 66,2%. Dengan kata lain variabel lingkungan kerja (X_1) dan kompensasi (X_2) mempunyai pengaruh terhadap variabel Kepuasan kerja (Y) sebesar 66,2 %.

   Demikian juga dengan uji f, pengaruh kedua variabel bebas tersebut secara bersama-sama terhadap variabel kepuasan kerja karyawan (Y) mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan. Hal ini terbukti dari $f_{hitung} > f_{tabel}$ sebesar 38,713 > f_{tabel} (3,20) dengan nilai sig (0,000 < 0,05) Oleh karena itu hasil uji hipotesis antara kedua variabel tersebut layak untuk dijadikan hasil akhir atau rujukan untuk penelitian selanjutnya.

   Dalam penelitian ini terbukti bahwa lingkungan kerja dan kompensasi adalah kedua variabel yang berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan, dimana hasil penelitian ini diperkuat oleh pendapat Nitisemito dalam bukunya Manajemen Personalia (2015:183) sebagaimana diketahui bahwa semangat dan kegairahan kerja para karyawan dalam melaksanakan tugas-tugas dipengaruhi oleh banyak faktor salah satunya adalah faktor lingkungan kerja.

Penelitian ini sejalan dengan penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Makarawung Seidy, Adolfina, Ferdy Roring , 2018 dengan judul Pengaruh Komunikasi dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Kantor Radio, dimana hasil penelitian menjelaskan bahwa kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

PENUTUP

Berdasarkan hasil analisis data Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Global Bintang Timur Ekspress, maka diperoleh kesimpulan secara parsial Lingkungan Kerja berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT Global Bintang Timur Ekspress. Hal tersebut dapat diartikan bahwa apabila Lingkungan Kerja sangat berperan penting untuk menciptakan dan meningkatkan kepuasan kerja para pegawai. Pegawai yang puas akan lebih loyal terhadap organisasi, sehingga dengan demikian pegawai dapat melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya dengan baik.

Demikian juga dengan Variabel X2 (Kompensasi) secara parsial Kompensasi juga berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT Global Bintang Timur Ekspress. Hal tersebut juga dapat diartikan bahwa apabila Kompensasi merupakan hal yang sangat penting bagi karyawan karena besar atau kecilnya merupakan cerminan atau ukuran nilai dari pekerjaan karyawan itu sendiri. Kompensasi mampu mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Semakin besar kompensasi yang diterima maka kepuasan kerja yang dimiliki juga semakin baik.

Dari hasil analisi data ditemukan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Global Bintang Timur Ekspress hal tersebut dapat dibuktikan dengan diperolehnya nilai uji F sebesar 38,713 > ftabel = 3,20 Dengan tingkat signifikansi 0,000 jauh lebih kecil dari sig < 0,05. Jadi dapat disimpulkan bahwa variabel lingkungan kerja dan kompensasi secara bersama-sama atau secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Global Bintang Timur Ekspress.

DAFTAR PUSTAKA

BUKU:

Ghozali, Iman. 2016. Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS. Universitas Diponegoro, Yogyakarta.

Hasibuan, Malayu 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi , Bumi Aksara, Jakarta.

Nitisesmito, Alex. 2015. Manajemen Personalia,Ghalia Indonesia,Jakarta.

Sugiyono, 2016. Metode Penelitian Kunatitatif Kualitatif dan R&D, Alfabeta,
Bandung.

Sugiyono, 2017. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D, Alphabeta, Bandung.

Widodo Eko Suparno, 2015. Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia, Pustaka Pelajar, Yogyakarta. Perilaku Keorganisasian (Organizational Behavior), Ghalia Indonesia, Bogor.

JURNAL DAN SKRIPSI:

Amirullah, Said Yunus, 2019. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kab Aceh Timur

Damara Emily dan Carol Daniel Kadang, (2020). Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Temara Mas Sakti.

Makarawung Seidy, Adolfina, Ferdy Roring, 2018.Pengaruh Komunikasi dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Kantor Radio Republik Indonesia (RRI) Manado

Muhammad Aldaman, Luis Marnisah, dan Mohd.Kurniawan, (2017). Pengaruh Prestasi Kerja dan Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Bank Mandiri TBK. Lampung.

Very Arinal, Agus Tanti Rahayu, (2017). Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kepuasa Kerja dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Komputer Cipta Karya Informatika.