

## Tamara Sebagai Upaya Meningkatkan Semangat Menabung Masyarakat

Alifia Ganeshi Anggarini<sup>1</sup>, Elana Era Yusdita<sup>2</sup>,  
{alifia.anggarini@gmail.com<sup>1</sup>, elaradita@unipma.ac.id<sup>2</sup>}

Universitas PGRI Madiun<sup>12</sup>

**Abstrak.** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui produk dan pelayanan dari simpanan deposito berjangka atau tabungan khususnya produk Tamara di PT BPR Pundhi Arta Indonesia yang memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk melakukan tabungan. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode penelitian yang digunakan adalah wawancara dan observasi. Pengumpulan data menggunakan metode dokumentasi yaitu pengumpulan data dengan melihat catatan-catatan atau dokumen yang ada dan erat kaitannya dengan masalah yang diteliti berupa simpanan deposito berjangka atau tabungan Tamara. Data yang diperoleh berasal dari beberapa karyawan PT BPR Pundhi Arta Indonesia yang berhubungan dengan pelayanan produk Tamara. Tamara merupakan Tabungan Masyarakat Sejahtera yang memberikan pelayanan khusus kepada nasabah. Pertama kali Tamara muncul dikarenakan PT BPR Pundhi Arta Indonesia melihat adanya peluang di lapangan dengan kondisi masyarakat menengah ke bawah. PT BPR Pundhi Arta Indonesia mencoba mencari solusi untuk menghadapi kendala yang dihadapi masyarakat.

**Kata kunci:** Bank Perkreditan Rakyat, Simpanan, Lembaga Keuangan, Pelayanan Masyarakat, Perbankan

**Abstract.** This study aims to determine the product and services of time deposits or savings, especially the Tamara product at PT BPR Pundhi Arta Indonesia which makes it easy for people to make savings. This research is a qualitative research with research methods used are interviews and observation. Data collection uses the documentation method, namely data collection by looking at existing records or documents and is closely related to the problem being studied in the form of time deposits or Tamara savings. The data obtained came from several employees of PT BPR Pundhi Arta Indonesia related to the service of Tamara products. Tamara is a savings account for the prosperous community that provides special services to customers. Tamara first appeared because PT BPR Pundhi Arta Indonesia saw an opportunity in the field with the condition of the lower middle class. PT BPR Pundhi Arta Indonesia tries to find solutions to face the obstacles faced by the community

**Keywords:** Rural Banks, Savings, Financial Institutions, Community Services, Banking

## 1 Pendahuluan

Menabung merupakan salah satu cara dalam pengelolaan keuangan berupa (1) kebiasaan penyesihan uang, (2) kebiasaan mengatur dan mengelola keuangan, (3) kedisiplinan membuat rencana keuangan, untuk menyiapkan dana cadangan di masa depan (Purwanto & Lukman, 2021). Menabung juga dianggap sebagai suatu perilaku yang sangat penting bagi setiap individu dalam masyarakat karena menabung adalah salah satu cara mempersiapkan kehidupan yang lebih baik. Menabung memang tidak bisa dipungkiri manfaatnya bagi kehidupan, terlebih pada bidang finansial (Nuh, 2021). Tabungan juga memiliki peran untuk kestabilan finansial jika mengalami hal yang tidak diinginkan di kemudian hari. Tabungan merupakan suatu bentuk investasi atau suatu bentuk simpanan uang dengan menyisihkan sebagian pendapatan untuk masa depan (Daulay, 2017). Produk tabungan yang disediakan oleh perbankan konvensional dan perbankan syariah memiliki perbedaan dalam pengelolaan produknya.

Bank adalah sebuah badan usaha yang berfungsi menghimpun dana yang berasal dari masyarakat dalam bentuk simpanan, lalu menyalurkan kepada masyarakat guna meningkatkan taraf hidup rakyat (Mustikawati & Widowati, 2018). Bank Perkreditan Rakyat atau BPR adalah bank yang kegiatannya berfokus ditujukan untuk melayani usaha-usaha kecil dan masyarakat, biasanya di daerah pedesaan (Indria Widyastuti, 2019). Masyarakat sebagai konsumen tentu selalu berharap adanya pelayanan yang baik dalam usaha memenuhi kebutuhan dan keinginannya. Konsumen sadar bahwa mereka memiliki hak untuk mendapatkan pelayanan yang baik karena ekonomi, teknologi dan daya pikir semakin berkembang (Sondakh, 2014).

Minat nasabah menabung sangat ditentukan oleh produk perbankan yang ditawarkan (Ismaulina & Tasya, 2020). Kepuasan nasabah juga ditentukan oleh kualitas produk dan layanan yang diinginkan nasabah, sehingga jaminan kualitas menjadi hal utama yang perlu diperhatikan oleh bank. Kualitas produk tabungan diperoleh dengan cara mencari keseluruhan harapan nasabah, untuk kemudian berusaha meningkatkan nilai produk atau pelayanan untuk memenuhi harapan nasabah tersebut. Sebuah produk atau layanan perbankan dikatakan memiliki nilai yang tinggi di mata nasabah apabila mampu memberikan kualitas, manfaat dan pengorbanan seminimal mungkin. (Dedy Trisnadi, 2013). Bank harus selalu memperhatikan keinginan dan kebutuhan masyarakat karena konsumen selalu memilih bank yang memberikan keuntungan dan kemudahan. Produk bank yang sesuai dengan keinginan dan kebutuhan masyarakat akan mendorong keputusan masyarakat untuk menabung (Mustikawati & Widowati, 2018).

Selain kualitas produk dan layanan, bunga tabungan juga sangat mempengaruhi minat masyarakat untuk menabung. Suku bunga tabungan merupakan daya tarik dan balas jasa yang diberikan oleh bank kepada nasabah yang menyimpan dananya dalam bentuk tabungan di bank. Bunga diibaratkan sebagai harga yang harus dibayar kepada pemilik simpanan dan harga yang harus dibayar oleh debitur kepada bank untuk sebuah pinjaman. Jadi dapat ditarik kesimpulan bahwa suku bunga merupakan balas jasa dari modal yang dipinjamkan atau ditanamkan yang biasanya dalam bentuk persentase (Yudiana et al., 2019).

Hal ini menjadikan salah satu alasan untuk PT BPR Pundhi Arta Indonesia dalam mengembangkan produk dan layanannya. PT BPR Pundi Arta Indonesia menawarkan layanan simpan deposito berjangka atau tabungan, kredit dan pinjaman, pembiayaan dan penempatan dana berdasarkan prinsip syariah. Layanan simpanan deposito berjangka atau yang biasa disebut dengan tabungan ditawarkan dengan produk yang cukup beragam seperti, Tapundhi, Tasiswa dan Tamara. Salah satu produk yang bisa menarik masyarakat untuk membangun semangat menabung adalah Tamara. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui produk dan pelayanan dari simpanan deposito berjangka atau tabungan khususnya produk Tamara di PT BPR Pundhi Arta Indonesia yang memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk melakukan tabungan..

## 2 Metode

Penelitian yang dilakukan merupakan penelitian kualitatif dengan Metode penelitian yang digunakan adalah wawancara dan observasi. Dari 25 karyawan PT BPR Pundhi Arta Indonesia, peneliti mengambil dua karyawan yaitu bagian Kasir Kas yang melayani nasabah secara langsung mengenai tabungan Tamara dan kepala cabang sebagai pimpinan dalam perusahaan tersebut. Peneliti juga mewawancarai satu nasabah Tamara sebagai informan untuk penelitian ini. Dalam wawancara ini peneliti menggunakan teknik pedoman wawancara yang telah disiapkan oleh peneliti, dengan wawancara ini peneliti berharap mendapatkan data yang sebenarnya dan akurat. Peneliti melakukan observasi selama kurang lebih dua minggu di PT BPR Pundhi Arta Indonesia. Pengumpulan data menggunakan metode dokumentasi yaitu pengumpulan data dengan melihat catatan-catatan atau dokumen yang ada dan erat kaitannya dengan masalah yang diteliti berupa simpanan deposito berjangka atau tabungan Tamara. Data yang diperoleh berasal dari beberapa karyawan PT BPR Pundhi Arta Indonesia yang berhubungan dengan pelayanan produk Tamara. Validitas data yang digunakan oleh peneliti pada penelitian ini adalah menggunakan triangulasi data, yaitu cara mengumpulkan data yang memiliki sifat menggabungkan dari semua cara atau teknik yang telah dilakukan peneliti, guna menguji seberapa akurat data yang diperoleh oleh peneliti. Dalam penelitian ini digunakan teknik triangulasi berupa triangulasi sumber.

## 3 Hasil dan Pembahasan

### 3.1 Pelayanan Tabungan yang Disediakan oleh PT BPR Pundhi Arta Indonesia

Pelayanan tabungan yang disediakan di PT BPR Pundhi Arta Indonesia ada 3 macam yaitu, Tapundhi, Tasiswa dan Tamara. Tapundhi adalah tabungan yang ditujukan kepada masyarakat yang berkeinginan untuk menabung dan akan dilayani oleh petugas saat melakukan penyetoran dan pengambilannya secara langsung dengan cara datang ke BPR Pundhi. Tasiswa merupakan tabungan siswa yang disediakan khusus untuk siswa yang nantinya setiap satu minggu sekali petugas akan datang ke sekolah-sekolah untuk melayani siswa yang melakukan penyetoran dan penarikan tabungan Tasiswa atau bisa juga Siswa sebagai nasabah datang langsung ke BPR Pundhi untuk melakukan penyetoran dan penarikan. Tamara merupakan tabungan masyarakat sejahtera yang memberikan pelayanan khusus kepada nasabah. Jadi pelayanan Tamara adalah mendatangi nasabah secara langsung dalam waktu satu minggu sekali di daerah, desa atau wilayah tertentu baik itu di rumah, pasar, kantor dan tempat lainnya yang dapat dijangkau oleh petugas untuk melakukan pelayanan baik untuk pembukaan tabungan, setoran dan penarikan tabungan. Jumlah setoran tabungan serta penarikan nasabah tidak ditentukan minimal besaran tabungan tersebut berapa, tidak dibatasi baik frekuensi maupun jumlahnya. Selama nasabah berkeinginan untuk menabung maka akan dilayani oleh petugas tabungan Tamara. Berdasarkan hasil wawancara dengan karyawan PT BPR Pundhi Arta Indonesia dan nasabah, jenis tabungan yang banyak digemari oleh masyarakat adalah Tamara dengan berbagai kemudahan dan pelayanan yang diberikan oleh BPR Pundhi.

### 3.2 Awal Mula Adanya Tabungan Tamara di PT BPR Pundhi Arta Indonesia

Menurut hasil wawancara dari kepala Cabang PT BPR Pundhi Arta Indonesia Cabang Magetan, bapak Munif Rifai mengatakan bahwa pertama kali Tamara muncul dikarenakan PT

BPR Pundhi Arta Indonesia melihat adanya peluang di lapangan dengan kondisi masyarakat menengah ke bawah. Pada saat Masyarakat ingin menabung di bank umum dengan harus datang ke bank biasanya menemui banyak kendala. PT BPR Pundhi Arta Indonesia mencoba mencari solusi untuk menghadapi kendala yang dihadapi masyarakat. kendala yang di alami masyarakat sebagai nasabah adalah (1) waktu, sebagai pekerja di pasar, ibu rumah tangga, wiraswasta dan lain sebagainya terkadang tidak memiliki waktu untuk datang langsung ke bank. (2) transportasi, sasaran nasabah Tamara merupakan masyarakat menengah ke bawah yang belum tentu memiliki kendaraan pribadi atau memiliki ongkos lebih untuk transportasi, jika ingin datang ke bank secara langsung untuk melakukan pembukaan tabungan, penyetoran dan penarikan tabungan. Dalam hal ini transportasi atau kendaraan juga menjadi pertimbangan dan perhatian mengapa PT BPR Pundhi Arta Indonesia membuat layanan tabungan Tamara. (3) lokasi, terkadang masyarakat menjadi malas datang ke bank karena lokasi rumah yang cukup jauh dari bank terutama yang tinggal di desa. Karena lokasi bank yang dianggap jauh dari rumah terdapat 37% responden menjadi malas jika harus datang langsung ke bank (Mandataris, 2017) .

**Tabel 1.** Alasan Tidak Menabung

Alasan Tidak Menabung	Frekuensi	Presentase
Tidak ada uang berlebih	35	35%
Malas pergi ke bank	37	37%
Terlalu banyak biaya administrasi yang dibebankan	2	2%
Lebih senang menyimpan uang dirumah	24	24%
Takut uangnya hilang sehingga merasa tidak aman	2	2%

(4) melihat dari sisi sosial, terkadang nasabah merasa sungkan atau malu jika menabung langsung di bank dengan nominal yang kecil. Misalnya hanya membawa Rp 10.000 untuk menabung secara langsung di bank, namun muncul rasa malu ketika ingin melakukan setoran tabungan secara langsung. (5) belum ada produk dan layanan yang sama, pada saat itu belum begitu banyak lembaga keuangan lain yang memperhatikan pelayanan nasabah untuk melakukan penyetoran dan penarikan tabungan dengan cara mendatangi langsung ke tempat atau ke rumah-rumah. Biasanya lembaga keuangan lain mendatangi rumah-rumah ketika ada tagihan pembayaran kredit atau utang.

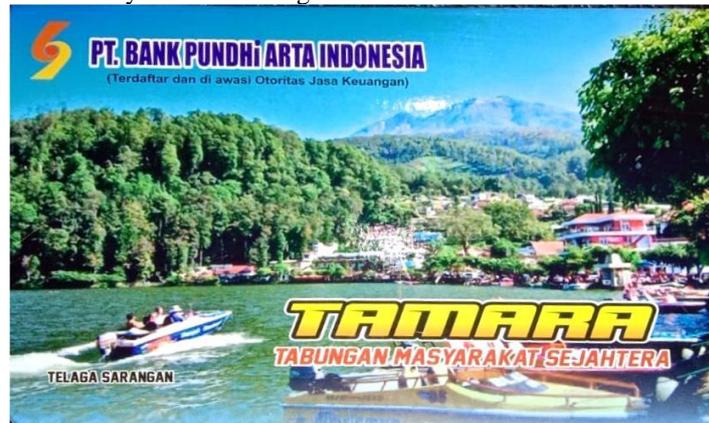
### **3.3 Kemudahan dan Pelayanan yang Di berikan kepada Nasabah Saat Membuka Rekening Tabungan Tamara**

Tamara merupakan tabungan masyarakat sejahtera yang melayani nasabah untuk melakukan pembukaan tabungan, penyetoran tabungan dan penarikan tabungan dengan tidak perlu datang ke PT BPR Pundhi Arta Indonesia. Petugas akan mendatangi calon nasabah baik itu di rumah, pasar, toko dan lain sebagainya untuk melakukan promosi guna memperkenalkan produk tamara, sekaligus melayani secara langsung calon nasabah jika ada yang tertarik membuka rekening tabungan Tamara. Calon nasabah yang tertarik untuk membuka rekening tabungan jenis Tamara, hanya perlu menyerahkan KTP ke petugas yang datang. Nantinya data dari KTP tersebut akan di input oleh petugas kedalam aplikasi pembuatan atau pembukaan tabungan Tamara. Setelah itu nasabah melakukan penyertoran awal kurang lebih sebesar Rp 10.000 ke petugas yang datang. Nasabah akan mendapatkan bukti slip setoran tabungan, yang berisi penerima, jenis tabungan, nomor rekening, sejumlah uang yang disetor, tabungan atas nama, tujuan, sumber, tanggal, tanda tangan penabung, validator dan nomor validasi.

<b>PT. BPR PUNDHI ARTA INDONESIA</b> <b>CABANG MAGETAN</b> Da. Genengan RT 004/002 Kec. Kawedanan Telp. 0351 4488100		No. : 030188 <small>0202200010000047          112.010957001          ASYA KIRANI          SETORAN TABUNGAN          011</small>						
<b>SLIP PENYETORAN TABUNGAN</b>								
Sudah terima dari : WIDIJ								
<input type="checkbox"/> TAPUNDHI <input type="checkbox"/> TASISWA <input checked="" type="checkbox"/> TAMARA <input type="checkbox"/>		No. Rekening : 10.12.010957001						
Uang sejumlah : Rp. 1.500.000,00 Satu Juta Lima Ratus Ribu Rupiah								
Terbilang :								
Untuk Penyetoran Tabungan atas nama : NAFASYA KIRANI AZKADINA qq WIDIJ								
Tujuan ***								
Sumber **								
<table border="1"> <tr> <td>Tab</td> <td>Kasir</td> <td>Ka. Cab</td> </tr> <tr> <td></td> <td>WIDIJ</td> <td></td> </tr> </table>		Tab	Kasir	Ka. Cab		WIDIJ		Magetan, 01-08-2022 Nama Penabung WIDIJ
Tab	Kasir	Ka. Cab						
	WIDIJ							

**Gambar 1.** Slip Penyetoran Tabungan PT BPR Pundi Arta Indonesia Cabang Magetan

Setelah nasabah berhasil membuka rekening tabungan Tamara, buku tabungan nantinya akan diberikan oleh petugas setelah cetak di bank dengan estimasi kurang lebih satu minggu setelah tabungan dibuat dan nantinya akan diantarkan kepada nasabah. Bentuk buku tabungan Tamara juga berbeda dengan tabungan jenis lainnya agar dapat dengan mudah membedakannya. Uniknya buku tabungan tamara ini mencantumkan sebuah foto destinasi wisata yang menjadi ciri khas dari Kabupaten Magetan yaitu Telaga Sarangan. Dengan begitu maka secara tidak langsung saat PT BPR Pundhi Arta Indonesia memasarkan produknya juga ikut memperkenalkan kebudayaan daerah Magetan.



**Gambar 2.** Buku Tabungan Tamara PT BPR Pundhi Arta Indonesia Cabang Magetan

Jika membuka tabungan jenis Tamara maka nasabah diberikan fasilitas Bumbung Tamara. Bumbung Tamara berbentuk seperti celengan yang berfungsi sebagai tempat untuk menabung jika nasabah ingin menabung setiap hari. Isi dari Bumbung Tamara akan diambil oleh petugas setiap satu minggu sekali.

### 3.4 Pencatatan Bunga Tabungan

Bunga tabungan merupakan nilai yang harus diberikan oleh bank kepada nasabah pemilik tabungan. Bunga tabungan ini diberikan sebagai balas jasa kepada nasabah yang menyimpan uangnya di bank (Susanti, Hevi; Ernawati, 2020). Berdasarkan hasil wawancara dengan karyawan dan Kepala Cabang PT BPR Pundhi Arta Indonesia, bunga tabungan yang ditetapkan untuk jenis tabungan Tamara lebih rendah daripada bunga tabungan lainnya.

PT. BPR PUNDHI ARTA INDONESIA CABANG MAGETAN	
SUKU BUNGA DEPOSITO	
JANGKA WAKTU	RATE
01 BULAN	4,50 %
03 BULAN	5,00 %
06 BULAN	5,50 %
12 BULAN	6,00 %
SUKU BUNGA TABUNGAN	
TAPUNDHI	4,00 %
TAMARA	3,00 %
TASISWA	4,00 %
<small>Apabila Tingkat Suku Bunga Simpanan Yang Diperjanjikan Antara Bank Dengan Nasabah Melebihi Tingkat Bunga Yang Tersebut Di Atas, Maka Simpanan Nasabah Di Bank Menjadi Tidak Di</small>	

Gambar 3. Suku Bunga PT BPR Pundhi Arta Indoensia Cabang Magetan

No.	SANDI	TANGGAL	Mutasi (Rupiah)		SALDO Rupiah	PARAF
			DEBET	KREDIT		
1	01	09-08-2022	0	100.000	100.000	OKI
2	01	18-08-2022		50.000	150.000	Pita
3	01	27-08-2022		100.000	250.000	Pita
4	03	31-08-2022		309	250.309	Pita
5	01	01-09-2022		100.000	350.309	Pita

Gambar 4. Isi Buku Tabungan Tamara PT BPR Pundhi Arta Indonesia Cabang Magetan

Dari gambar diatas dapat dilihat bahwa bunga tabungan jenis Tapundhi dan Tasiswa untuk bunga tabungannya sebesar 4% dari tabungan yang dibayarkan setiap bulan. Untuk tabungan Tamara bunga yang dibayarkan setiap bulan adalah 3% dari Tabungan. Hal ini disebabkan karena adanya kos atau biaya berupa biaya transportasi karyawan untuk pelayanan nasabah Tamara. Khusus untuk tabungan Tamara pencatatan bunya dilakukan setiap bulan saat petugas datang untuk melakukan penyetoran tabungan atau pengambilan Bumbung Tamara. Petugas akan menuliskan bunga 3% dari tabungan secara manual pada buku tabungan nasabah sehingga nasabah tidak perlu datang ke kantor bank. Hal ini dilakukan sebagai pelayanan maksimal yang diberikan oleh PT BPR Pundhi Arta Indonesia sebagai bentuk apresiasi terhadap nasabah.

### 3.5 Pencatatan Penyetoran Tabungan Tamara

Petugas tabungan Tamara akan mendatangi nasabah setiap satu minggu sekali untuk melakukan melayani penyetoran tabungan atau pengambilan Bumbung Tamara. Saat nasabah melakukan setoran tabungan setiap minggu, nasabah akan diberikan bukti setoran tabungan. Bentuk bukti setoran tabungan Tamara berbeda dengan slip setoran tabungan lainnya. Bukti setoran tabungan Tamara berbentuk *print out* dan Biasanya para karyawan menyebutnya dengan sebutan “*voucher*” yang berisikan infoemasi seperti No Ref, tanggal, waktu, no rekening, nama dan alamat pemilik tabungan, jenis transaksi, saldo awal, nominal, saldo akhir dan informasi petugas.

**PT BPR PUNDHI  
ARTA INDONESIA**

CABANG MAGETAN  
Ds. Genengan, RT. 04, RW. 02, Kec.  
Kawedanan, Kab. Magetan  
0351-4488108

No. Ref : TP102022090100000015  
Tgl : Kamis, 01 Sep 2022  
Jam : 08:42:01  
Rekening : 1012012257001



Nama : APRILYA SINTA BELLA  
Alamat : DSN NGENTHAK RT/RW  
004/002  
DSGENENGAN KEC.  
KAWEDANAN  
Kab. Magetan

Jenis : Setoran Tabungan  
Saldo Awal: Rp. 250.304  
Nominal : Rp. 100.000  
Saldo Akhr: Rp. 350.304  
Petugas : Dita  
Kirana/122232517758  
HP Petugas: 081547529829

=====

Simpan resi ini sebagai bukti transaksi yang sah

**Gambar 5.** Voucher Setoran Tabungan

No.	SANDI	TANGGAL	Mutasi (Rupiah)		SALDO Rupiah	PARAF
			DEBIT	KREDIT		
1	01	08-08-2022	0	100,000	100,000	OK
2	01	18-08-2022		50.000	150.000	DHc
3	01	27-08-2022		100.000	250.000	P/lt
4	03	21-08-2022		309	250.309	P/lt
5	01	01-09-2022		100.000	350.309	P/lt

Gambar 6. Isi Buku Tabungan Tamara PT BPR Pundhi Arta Indonesia Cabang Magetan

Data dari setoran tabungan tersebut akan secara otomatis terekam oleh sistem dari PT BPR Pundhi Arta Indonesia. Setelah nasabah mendapatkan bukti setoran tabungan, petugas kemudian mencatat setoran tabungan secara manual ke dalam buku tabungan, sehingga nasabah tidak perlu datang untuk print buku tabungan di bank. Petugas kemudian menyusun laporan tabungan Tamara setiap hari dengan rekap semua bukti setoran tabungan dan Laporan Mutasi *mCollection* yang sudah otomatis terinput oleh sistem setiap transaksi setoran tabungan Tamara diinput.

No.	No Transaksi	Rekening	Nama	KD	Debit	Kredit	Saldo Kas	Waktu
1	TP10202207290000003	10.12.00950.001	QORIANI FARIDAH	01	0	100,000	100,000	08-08-22
2	TP10202207290000008	10.12.00688.001	BRAMA KRISDIANTO	01	0	50,000	50,000	08-08-22
3	TP10202207290000010	10.12.012154.001	EDWIN LUKITO	01	0	15,000	15,000	08-08-22
4	TP10202207290000013	10.12.011674.001	EDY SUPRIANTO	01	0	100,000	100,000	08-08-22
5	TP102022072900000135	10.12.011884.001	IBNU AS TAINU WAALID	01	0	50,000	50,000	10-08-22
6	TP102022072900000137	10.12.011815.001	MUSYU TRIANA	01	0	100,000	100,000	10-08-22
7	TP102022072900000145	10.12.010274.001	SOPHIA LILIAMARON	01	0	100,000	100,000	10-11-22
8	TP102022072900000151	10.12.007245.001	SUTIAH	01	0	17,000	17,000	10-12-22
9	TP102022072900000185	10.12.007247.001	DIMAS ARDIHAN FIRMANEYAH QO KASANATUS SO	01	0	0	0	10-12-22
10	TP102022072900000187	10.12.007130.001	FRADKA AFRAN PRATAMA QO DWI SAFITRI	01	0	0	0	10-12-22
11	TP102022072900000173	10.12.007131.001	AFFAN ARSALAN MUTAQIM QO DWI SAFITRI	01	0	0	0	10-12-22
12	TP102022072900000185	10.12.006995.001	ERLANTK	01	0	0	0	10-12-22
13	TP102022072900000227	10.12.000767.001	QORIAH	01	0	0	0	10-12-22
14	TP102022072900000229	10.12.010256.001	SUTINI	01	0	0	0	10-12-22
15	TP102022072900000239	10.12.008019.001	LULUK ERNAWATI	01	0	0	0	10-12-22
16	TP102022072900000245	10.12.004989.001	SUKINI	01	0	0	0	10-12-22
17	TP102022072900000251	10.12.006899.001	CHOIRUL HIDAYATI	01	0	0	0	10-12-22
18	TP102022072900000257	10.12.007389.001	YUSUF MAHARDIK PRATAMA QO NURWIDAYATI	01	0	0	0	10-12-22
19	TP102022072900000261	10.12.011977.001	GISYA FEBY A ALFIANA	01	0	0	0	10-12-22
20	TP102022072900000277	10.12.009091.001	SASANG	01	0	0	0	10-12-22
21	TP102022072900000281	10.12.007437.001	KARSI	01	0	0	0	10-12-22
22	TP102022072900000285	10.12.007390.001	K	01	0	0	0	10-12-22
23	TP102022072900000303	10.12.003433.001		01	0	0	0	10-12-22
24	TP102022072900000411	10.12.010694.001		01	0	0	0	10-12-22
25	TP102022072900000425	10.12.006289.001		01	0	0	0	10-12-22
26	TP102022072900000439	10.12.006688.001		01	0	0	0	10-12-22
27	TP102022072900000441	10.12.001688.001		01	0	0	0	10-12-22

Gambar 7. Laporan Mutasi mCollection

Laporan Mutasi *mCollection* berisi no transaksi, no rekening, nama nasabah, kolom debit dan kredit, saldo kas dan waktu. Laporan Mutasi *mCollection* akan diprint oleh petugas bagian

tabungan Tamara masing-masing dan disatukan dengan bukti setoran tabungan yang kemudian diserahkan ke staff accounting untuk membuat pembukuan setiap hari.

### 3.6 Penarikan Tabungan Tamara

Pada saat nasabah ingin melakukan penarikan tabungan Tamara nasabah juga tidak perlu untuk pergi ke bank, Petugas akan datang melayani penarikan tabungan nasabah. Namun saat penarikan tabungan Tamara, nasabah wajib mengisi slip penarikan tabungan dan menyerahkan buku tabungan ke petugas.

 <b>PT. BPR PUNDHI ARTA INDONESIA</b> <b>CABANG MAGETAN</b> Ds. Genengan RT.004/002 Kec. Kawedanan Telp. 0351-4488108	No. Rek: _____						
	<b>SLIP PENARIKAN TABUNGAN</b>						
Sudah terima dari	: PT. BPR PUNDHI						
Uang sejumlah	: .....						
Terbilang	: .....						
	: .....						
Untuk Penarikan tabungan atas nama :	Magetan,.....						
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 33%;">Kasir</td> <td style="width: 33%;">Acc.</td> <td style="width: 33%;">Ka. Cab</td> </tr> <tr> <td style="height: 30px;"></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Kasir	Acc.	Ka. Cab				<b>Penabung</b>
Kasir	Acc.	Ka. Cab					
Form. AKT.04.02..2005							

**Gambar 8.** Slip Penarikan Tabungan PT BPR Pundhi Arta Indonesia

Slip penarikan tabungan berisi no rekening, nominal, tanggal, validator dan dibaliknya terdapat nama nasabah, alamat, no KTP, pekerjaan dan tanda tangan. Setelah mengisi slip penarikan tabungan petugas memberikan nominal yang ditarik. Nasabah juga diberikan print out bukti penarikan tabungan yang otomatis tercatat dalam sistem dan mengurangi saldo tabungan nasabah. Buku tabungan kemudian dibawa ke bank oleh petugas untuk di print dengan tujuan pengecekan agar tidak terjadi penyimpangan. Buku tabungan akan dikembalikan kepada nasabah ketika ada jadwal kunjungan setiap minggu ke wilayah nasabah tersebut.

Petugas kemudian menyusun laporan harian jika ada penarikan tabungan dengan mencetaak Laporan Mutasi Mobile Kas Tabungan kemudian digabungkan dengan slip penarikan tabungan, bukti *print out* penarikan tabungan dan diserahkan kepada staff accounting untuk membuat pembukuan.

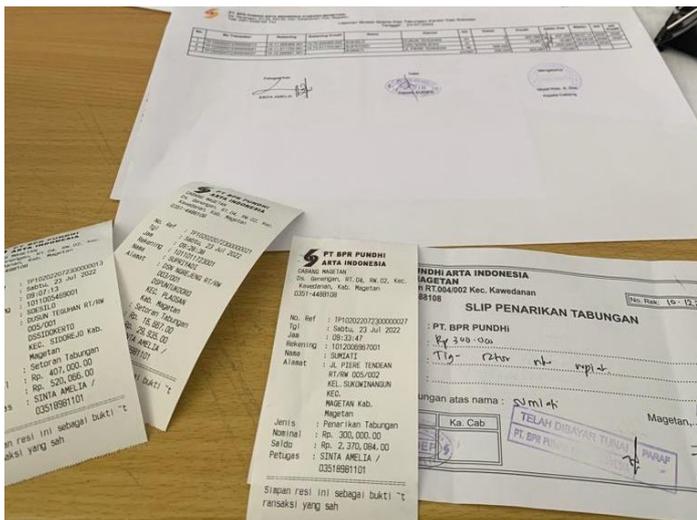
**PT BPR PUNDHI  
ARTA INDONESIA**  
CABANG MAGETAN  
Ds. Genengan, RT. 04, RW. 02, Kec.  
Kawedanan, Kab. Magetan  
0351-4486108

No. Ref : TP10202207230000027  
Tgl : Sabtu, 23 Juli 2022  
Jam : 09:33:47  
Rekening : 1012006967001  
Nama : SUMIATI  
Alamat : JL PIERRE TENDEAN  
RT/RW 005/002  
KEL. SUKOWINANGUN  
KEC.  
MAGETAN Kab.  
Magetan

Jenis : Penarikan Tabungan  
Nominal : Rp. 300,000.00  
Saldo : Rp. 2,370,084.00  
Petugas : SINTA AMELIA /  
03518981101

Simpan resi ini sebagai bukti transaksi yang sah

Gambar 9. Voucher Penarikan Tabungan



Gambar 10. Laporan Mutasi Mobile Kas Tabungan

## Referensi

- Daulay, A. N. (2017). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Perkembangan Produk Tabungan Haji Perbankan Syariah Di Indonesia. *Jurnal Human Falah*, 4(1), 105-136.
- Ismaulina, I., & Tasya, A. A. (2020). Atribut Produk Tabungan Bank Syariah Dan Pengaruhnya Pada Minat Nasabah Menabung. *Al-Masharif: Jurnal Ilmu Ekonomi dan Keislaman*, 8(2), 208-223. 10.24952/masharif.v8i2.3360.

- Mandataris, M. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Menabung Di Bank. *Jurnal Aplikasi Bisnis*, 7(2), 45-48.
- Nuh, M., Sangaji, R., Agustin, E., Larasati, A. N., & Muzzaki, M. (2021). Sosialisasi pentingnya manfaat menabung sejak dini. *Prosiding Dedikasi: Pengabdian Mahasiswa Kepada Masyarakat*, 1(1), 119-125.
- Purwanto, B., & Lukman, I. (2021). Pentingnya Menabung Bagi Generasi Muda. *JURNAL BAKTI MASYARAKAT (BAKAT) MANAJEMEN*, 1(1), 23-29. <http://www.ejurnalmalahayati.ac.id/index.php/bakatmanajemen/article/view/5211>
- Sondakh, C. (2015). Kualitas Layanan, Citra Merek Dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Nasabah Dan Loyalitas Nasabah Tabungan (Studi Pada Nasabah Taplus BNI Cabang Manado). *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*, 3(1), 19–32. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jrbm/article/view/7525>
- Susanti, H., & Ernawati, Y. (2020). Analisis tingkat suku bunga tabungan dan pendapatan masyarakat terhadap minat menabung di PT. BPR bhapertim persada cabang mojoagung: Tingkat suku bunga, Pendapatan Masyarakat, Minat menabung. @ *Trisula*, 7(2), 1-11.
- Trisnadi, D. (2013). Pengaruh Kualitas Produk Tabungan dan Kualitas Layanan Terhadap Minat Menabung Kembali di CIMB Niaga (Studi Kasus PT Bank CIMB Niaga Tbk Bintaro). *MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 3(3), 374–384.
- Widowati, A. S., & Mustikawati, R. I. (2018). Pengaruh pengetahuan produk tabungan, reputasi bank, dan persepsi nasabah mengenai suku bunga simpanan terhadap keputusan menabung nasabah. *Nominal: Barometer Riset Akuntansi dan Manajemen*, 7(2), 141-156.
- Widyastuti, I. (2016). Analisis peran bank perkreditan rakyat (BPR) terhadap peningkatan kinerja usaha mikro kecil (UMK). *Cakrawala-Jurnal Humaniora*, 16(2), 1689–1699. doi: 10.1017/CBO9781107415324.004.
- Yudiana, I. W., Aryawan, G., & Wulandari, I. G. A. A. (2019). Pengaruh Produk Domestik Regional Bruto (PDRB), Suku Bunga Tabungan dan Inflasi Terhadap Simpanan Masyarakat di Bank Umum Provinsi Bali. *Warmadewa Economic Development Journal (WEDJ)*, 2(2), 72-83.