

PERANCANGAN SISTEM MANAGEMENT CLAIM REIMBURSEMENT PADA PT. ASURANSI JIWA GENERALI INDONESIA

Ani Suryani¹, Muhammad Firdaus²

^{1,2} *Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Indraprasta PGRI
Jalan Raya Tengah, Kel. Gedong, Pasar Rebo, Jakarta Timur*
¹anissuryani50@gmail.com
²dasurichi@gmail.com

ABSTRAK

Perkembangan teknologi saat ini yang semakin cepat, seiring dengan semakin meningkatnya dukungan sistem sebagai perangkat dari beberapa unsur-unsur yang terdiri dari manusia, alat, konsep dan prosedur yang dihimpun menjadi satu untuk maksud dan tujuan bersama (Davis & Olson, 1984). Dalam menyajikan laporan dan informasi mengenai *claim reimbursement* di bagian admin sangat dibutuhkan ketelitian dan proses yang ringkas, sehingga tidak memerlukan kembali proses pencatatan yang berulang-ulang. Penelitian ini dimaksudkan untuk membuat sistem informasi yang berguna untuk mempermudah proses pengelolaan *claim reimbursement* PT. Asuransi Jiwa Generali Indonesia, sehingga dapat memangkas proses menjadi lebih ringkas dan terkendali. Hal ini mendorong kami menggunakan metode penelitian untuk merancang sistem informasi ini adalah dengan metode pengumpulan data, studi pustaka, observasi dan wawancara langsung dengan narasumber yang memiliki informasi yang dibutuhkan, serta sesuai dengan permasalahan yang diteliti. Diharapkan hasil penelitian ini dapat bermanfaat dan menjadi bahan masukan bagi perusahaan dalam meningkatkan kinerja proses *claim reimbursement* di PT. Asuransi Jiwa Generali Indonesia, sehingga dikemudian hari sistem informasi ini dapat memberikan kemudahan kepada para karyawan dalam melakukan pekerjaannya, serta dapat mempercepat proses lainnya yang ada dan agar setiap aktivitas yang dilakukan dapat lebih efektif dan efisien.

Kata Kunci : sistem informasi, *claim reimbursement*, proses.

ABSTRACT

Today, rapid development of technology, along with the increasing support of system as a device of several elements consisting of humans, tools, concepts, and procedures that are put together to become common goals and objectives (David & Olson, 1984). In presenting of reports and information about claim reimbursement in an admin section, accuracy and a concise process are needed, so there is no need for repetitive recording processes. This research aims to create an useful information system that can simplify process of managing the claim reimbursement of PT. Generali Indonesia Life Insurance, so it could cut the process become more simplify and controled. This will encourage us to use research methodology to design this information system are data collection, literature study, observation and direct interviews with informants who have the information needed, and also relate with its problems. Expecting of this results research are to be useful and become input for companies to improve the performance of claim reimbursement process at PT. Generali Indonesia Life Insurance, so that in the future this information system can provide easiness to do their works, and speed up another existing process and also each of activity can be carried out for more effective and efficient.

Keywords: information system, claim reimbursement, process

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi saat ini sudah sangat cepat dan maju salah satunya adalah teknologi dibidang informasi (Tancredi, Alunni, & Bruno, 2016). Kemajuan teknologi yang semakin meningkat didukung dengan sarana dan prasarana yang memadai membuktikan bahwa kini informasi telah menjadi kebutuhan

pokok dalam kehidupan manusia (Baran & Dennis, 2010). Oleh karena itu, dibuatlah sebuah program yang kelak dapat mempermudah dalam melakukan semua pekerjaan, termasuk dalam hal ini proses *claim reimbursement* karyawan, sehingga tidak memakan waktu banyak untuk menjalankan semua pekerjaan tersebut, mengingat data yang

dibutuhkan memerlukan format dan laporan yang baik dan tepat. Dengan demikian, sistem *claim reimbursement* yang diberikan oleh PT. Asuransi Jiwa Generali Indonesia sangat besar manfaatnya dalam membantu kinerja dan meningkatkan kemampuan karyawannya, serta mampu melakukan tugas menurut bidangnya masing - masing agar dapat mencapai prestasi kerja yang tinggi yaitu *claim reimbursement*. Tujuan penelitian ini adalah membuat sistem informasi guna untuk mempermudah proses *claim reimbursement* PT. Asuransi Jiwa Generali Indonesia agar lebih efektif dan efisien dengan menggunakan aplikasi yang berbasis Java dan Mysql.

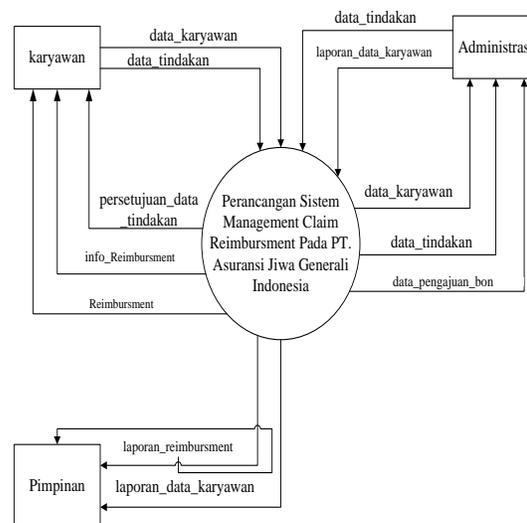
METODE PENELITIAN

Metodologi penelitian yang digunakan adalah penelitian *grounded research* yaitu suatu metode penelitian yang diawali dari fakta bertujuan untuk mengadakan generalisasi empiris menetapkan konsep-konsep membuktikan dan atau mengembangkan teori (Glaser & Strauss, 2017). Hal-hal yang dilakukan Peneliti dalam penelitian ini adalah dengan pengumpulan dan analisis, data yang dilakukan pada waktu bersamaan, data yang merupakan sumber teori, serta studi perbandingan untuk menentukan sampai seberapa jauh suatu gejala berlaku umum.

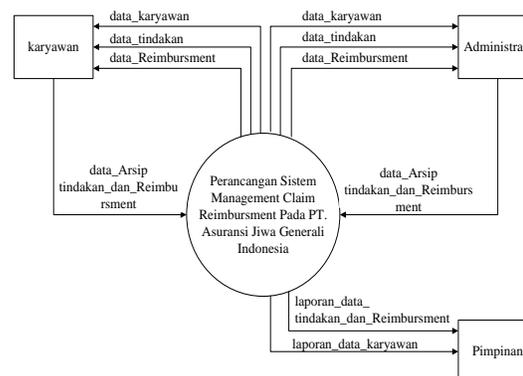
Beberapa metode yang di gunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data dan informasi mengenai obyek penelitian ini yaitu observasi (Abdullah, 2015), dimana peneliti langsung melihat dan mendata proses penilaian mulai dari proses penginputan *claim reimbursement* sampai proses terbentuknya arsip dan laporan *claim reimbursement* yang akan diberikan kepada Manager tiap-tiap bagian. Observasi dilakukan selama 4 bulan yaitu dari tanggal 01 April 2019 sampai dengan 31 Juli 2019, studi literatur, dimana aktivitas ini melakukan pengumpulan data dengan cara pengambilan dari beberapa bahan pustaka yang dapat dijadikan untuk bahan referensi. Suatu sistem yang akan dianalisa dan dibahas dalam topik ini, penulis melakukan pengumpulan data dengan beberapa metode penelitian. Metode penelitian merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan

tertentu (Sugiyono & Republik Indonesia, 2010). Dengan menguasai metode penelitian, bukan hanya memecahkan berbagai masalah tetapi dapat mengembangkan beberapa bidang keilmuan (Sugiyono, 2016). Oleh karena itu ada beberapa metode penelitian yang dilakukan serta wawancara dengan pihak narasumber. Aktivitas ini peneliti melakukan wawancara langsung dengan sekretaris untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dan mengajukan pertanyaan yang ada hubungannya dengan permasalahan yang diteliti. Langkah-langkah dalam pengembangan sistem informasi ini, peneliti menggunakan model *waterfall model* (model air terjun), dimana setiap langkah/tahapannya harus diselesaikan terlebih dahulu sebelum lanjut ke langkah/tahapan berikutnya, tanpa ada pengulangan ke langkah/tahapan sebelumnya (Rosa A.S, 2016).

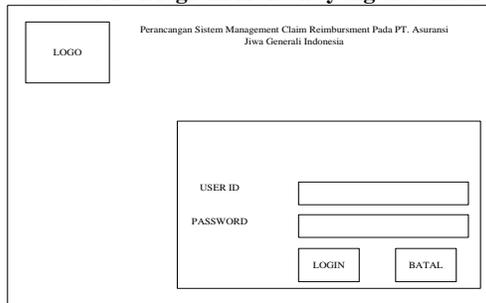
HASIL DAN PEMBAHASAN



Gambar 1. Diagram Konteks Berjalan



Gambar 2 . Diagram Konteks yang diusulkan



Gambar 3. Rancangan Tampilan utama

ID Karyawan
 NAMA
 TTL
 Jenis Kelamin
 Agama
 Status

SIMPAN BATAL
 EDIT
 HAPUS

Cari berdasarkan id karyawan

ID karyawan nama karyawan TTL Jenis Kelamin Agama Status

Gambar 4. Rancangan Tampilan Form Data Karyawan

Id tindakan
 Nama tindakan
 Jenis tindakan
 Kategori tindakan
 tanggal

SIMPAN BATAL
 EDIT
 HAPUS

CARI BERDASARKAN ID tindakan

Idtindakan namatindakan jenistindakan kategoritindakan tanggal

Gambar 5. Rancangan Tampilan Form Data Tindakan

Id bon
 Id karyawan
 Nama karyawan
 Id tindakan
 Nama tindakan
 tanggal
 Jumlah bon
 Tanggal bon

SIMPAN BATAL
 EDIT
 HAPUS

CARI BERDASARKAN Id bon

Idbon idkaryawan namakaryawan ihtindakan namatindakan tanggal jumlahbon tanggalbon

Gambar 6. Rancangan Tampilan Bon

Id Reimbursement
 Id bon
 Jumlah bon
 Tanggal bon
 Id karyawan
 Id tindakan

SIMPAN BATAL
 EDIT
 HAPUS

CARI BERDASARKAN ID reimbursement

Idreimbursement idbon jumlahbon tanggalbon idkaryawan idtindakan

Gambar 7. Rancangan Tampilan Data Management Claim Reimbursement

Design Preview [form_login]

Generali Indonesia
 Sistem Management Claim Reimbursement
 Pada PT. Asuransi Jiwa Generali Indonesia

Silahkan Masukkan User Id dan Password

Menu Login

User Id
 Password

LOGIN BATAL

Gambar 8. Tampilan Menu Login

Layar di atas menampilkan tampilan menu pengelolaan data *claim reimbursement*. Pada layar utama tersedia menu bar yang terdiri dari menu akses yang digunakan pada saat pengguna ingin *login* atau *exit* dari aplikasi, menu berkas yang digunakan untuk memasukkan data yang berkaitan dengan data karyawan, menu *input* yang digunakan untuk memasukkan data-data karyawan, data-data pengelolaan *claim reimbursement*. Menu laporan untuk mencetak semua laporan pengelolaan data *claim reimbursement*.

Design Preview [form_menu]

Generali Indonesia
 Sistem Management Claim Reimbursement
 Pada PT. Asuransi Jiwa Generali Indonesia

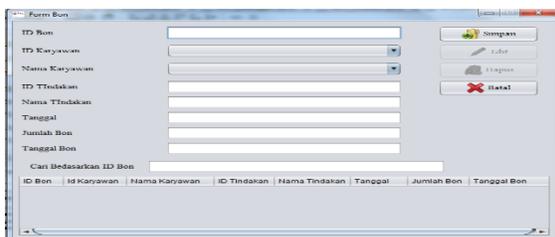
File Laporan File User About

Nama Pengguna
 User Nama Pengguna

Gambar 9. Tampilan Menu Utama

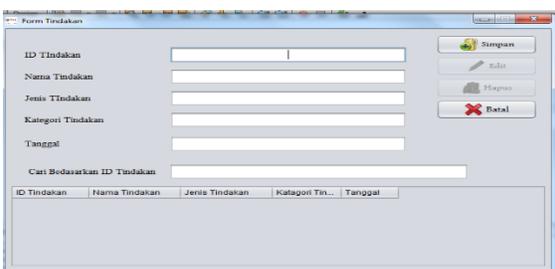
Pada tampilan diatas merupakan rancangan tampilan form Data Karyawan. Form ini

memiliki beberapa tombol yang terdiri dari tombol untuk “Tambah” untuk memasukkan Data Karyawan, menyimpan Data Karyawan telah di-*input* user cukup menekan tombol “Simpan”, sedangkan tombol “Ubah” digunakan untuk mengubah data yang telah di-*input*, tombol “Batal” digunakan untuk membatalkan semua data yang telah di-*input*, serta tombol “Hapus” berfungsi ketika user ingin menghapus data yang telah di-*input*.



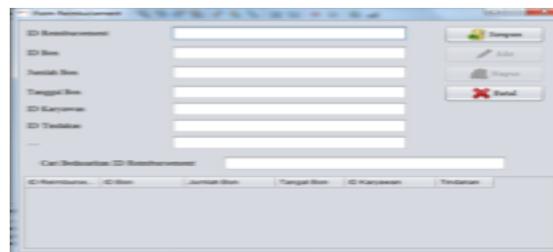
Gambar 8. Tampilan Form Data Karyawan

Layar diatas merupakan rancangan tampilan form Data Tindakan yang digunakan untuk meng-*input* data-data tindakan. Pada form ini terdapat beberapa tombol yang berfungsi untuk menambahkan data yang baru, menyimpan semua kegiatan peng-*input*-an yang terjadi pada menu ini, membatalkan semua kegiatan penyimpanan yang telah dilakukan, dan mengeluarkan dari form Data Tindakan untuk kembali ke menu utama.



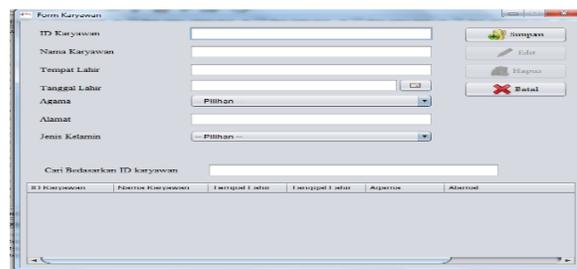
Gambar 9. Tampilan Form Data Tindakan

Form Bon memiliki beberapa tombol yang dapat digunakan untuk menambah, menyimpan, mengubah, membatalkan, dan menghapus semua file Bon yang telah di-*input*. Form ini juga memiliki tombol yang juga digunakan keluar dan kembali ke tampilan menu utama.



Gambar 10. Tampilan Form Data Bon

Pada rancangan tampilan form pengelolaan *claim reimbursement* memiliki beberapa tombol yang dapat digunakan untuk menambah, menyimpan, mengubah, membatalkan, dan menghapus semua file pengelolaan *claim reimbursement* yang telah di-*input*. Form ini juga memiliki tombol yang juga digunakan keluar dan kembali ke tampilan menu utama.



Gambar 11. Tampilan Form Data Pengelolaan Claim Reimbursement

PT. Asuransi Jiwa Generali Indonesia
 PT. Asuransi Jiwa Generali Indonesia
 Laporan Karyawan

No Urut	Divisi	Tempat Lahir	Agama	Tanggal
1	Divisi	1990-10-10	Islam	Divisi
2	Divisi	1990-10-10	Islam	Divisi
3	Divisi	1990-10-10	Islam	Divisi
4	Divisi	1990-10-10	Islam	Divisi
5	Divisi	1990-10-10	Islam	Divisi

diambil dari 10 Agustus 2016
 Admin
 KATA KAMI

Gambar 12. Tampilan Form Data Pengelolaan Claim Reimbursement

Laporan data karyawan berisi nama, divisi kerja, tanggal lahir, agama, dan alamat.

Nama Karyawan	Tanggal Bon	Jumlah Bon	Tanggal Bayar
Andi Pratomo	20190318	500.000	20190326
Andi Pratomo	20190318	500.000	20190326
Andi Pratomo	20190318	500.000	20190326
Andi Pratomo	20190318	500.000	20190326
Andi Pratomo	20190318	500.000	20190326
Andi Pratomo	20190318	500.000	20190326
Andi Pratomo	20190318	500.000	20190326
Andi Pratomo	20190318	500.000	20190326
Andi Pratomo	20190318	500.000	20190326
Andi Pratomo	20190318	500.000	20190326

Gambar 13. Tampilan Form Data Laporan Pengelolaan Claim Reimbursement Karyawan

Pada gambar diatas, tampilan data Laporan Reimbursement *claim reimbursement* berisi nama karyawan, tanggal bon, jumlah *reimbursement*, dan tanggal bayar.

Nama Karyawan	Nama Tindakan	Tanggal
Andi Pratomo	Andi Pratomo	20190318
Andi Pratomo	Andi Pratomo	20190318
Andi Pratomo	Andi Pratomo	20190318
Andi Pratomo	Andi Pratomo	20190318
Andi Pratomo	Andi Pratomo	20190318
Andi Pratomo	Andi Pratomo	20190318
Andi Pratomo	Andi Pratomo	20190318
Andi Pratomo	Andi Pratomo	20190318
Andi Pratomo	Andi Pratomo	20190318
Andi Pratomo	Andi Pratomo	20190318

Gambar 14. Tampilan Laporan Data Tindakan Claim Reimbursement

Tampilan laporan data tindakan pengelolaan *claim Reimbursement* yang berisi nama karyawan, nama tindakan, jenis tindakan, dan tanggal.

Nama Karyawan	Nama Tindakan	Tanggal	Jumlah Bon	Tanggal Bon
Andi Pratomo	Andi Pratomo	20190318	500.000	20190326
Andi Pratomo	Andi Pratomo	20190318	500.000	20190326
Andi Pratomo	Andi Pratomo	20190318	500.000	20190326
Andi Pratomo	Andi Pratomo	20190318	500.000	20190326
Andi Pratomo	Andi Pratomo	20190318	500.000	20190326
Andi Pratomo	Andi Pratomo	20190318	500.000	20190326
Andi Pratomo	Andi Pratomo	20190318	500.000	20190326
Andi Pratomo	Andi Pratomo	20190318	500.000	20190326
Andi Pratomo	Andi Pratomo	20190318	500.000	20190326
Andi Pratomo	Andi Pratomo	20190318	500.000	20190326

Gambar 15. Tampilan Laporan Bon Claim Reimbursement

Tampilan laporan data bon *claim reimbursement* yang berisi nama karyawan, nama tindakan, tanggal, jumlah bon, dan tanggal bon.

SIMPULAN DAN SARAN

Dengan di buatnya rancangan aplikasi sistem berdasarkan hasil rancangan aplikasi yang telah di buat, maka dapat di ambil kesimpulan bahwa rancangan sistem informasi pengelolaan *claim reimbursement* pada PT. Asuransi Jiwa Generali Indonesia dapat membantu kinerja karyawan lebih efektif, cepat, terkonsep, serta pengolahan data lebih kekinian. Tidak hanya itu saja, sistem informasi ini diharapkan dapat membantu mengefisienkan waktu dan keamanan data.

Penulis juga menyarankan agar Sistem Management Claim Reimbursement pada PT. Asuransi Jiwa Generali Indonesia dapat di kembangkan kembali dalam hal desain atau penambahan sistem basis data terpadu sesuai kebutuhan pengolahan data, dan juga sistem tersebut haruslah didukung oleh prosedur dan aturan yang lebih disiplin dan peraturan yang baik sesuai ketetapan bersama agar dapat berjalan dengan semestinya.

UCAPAN TERIMAKASIH

Pada kesempatan yang baik ini, izinkanlah penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang dengan tulus ikhlas telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, terutama kepada Bapak Muhammad Firdaus, S.Kom., M.T.I. selaku dosen pembimbing materi, Ibu Rini Widia Putri Z., S.Pd., M.Si. selaku dosen pembimbing teknik, Bapak Prof. Dr. H. Sumaryoto, selaku Rektor Universitas Indraprasta PGRI, Bapak Ir. H. Supardi Haris, M.T selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Indraprasta PGRI, Bapak Adhi Susano, M.Kom selaku Wakil Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Indraprasta PGRI, Ibu Mei Lestari, M.Kom selaku Ketua Program Studi Informatika Fakultas Teknik ilmu

komputer Universitas Indraprasta PGRI, serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu terselesaikannya skripsi / tugas akhir ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah. (2015). Observasi Pengumpulan Data. *Romney Dan Steinbart*.
- Baran, J. S., & Dennis, K. D. (2010). Teori Komunikasi Massa (Dasar, Pergolakan dan Masa Depan). In *Jakarta, Salemba Humanika*.
<https://doi.org/10.1038/cddis.2017.450>
- Davis, G. B., & Olson, M. H. (1984). Management information systems: conceptual foundations, structure, and development. In *Management information systems: conceptual foundations, structure, and development*.
- Glaser, B. G., & Strauss, A. L. (2017). Discovery of grounded theory: Strategies for qualitative research. In *Discovery of Grounded Theory: Strategies for Qualitative Research*.
<https://doi.org/10.4324/9780203793206>
- Rosa A.S, M. S. (2016). Model Waterfall. 2016.
- Sugiyono, P. D. metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D. , Alfabeta, cv. (2016).
- Sugiyono, & Republik Indonesia. Metode Penelitian Kuantitatif & kualitatif. , Journal of Experimental Psychology: General § (2010).
- Tancredi, N., Alunni, S., & Bruno, P. (2016). Rapid prototyping. *Communications in Computer and Information Science*.
https://doi.org/10.1007/978-3-319-27896-4_7