

PERANCANGAN SISTEM *ORDER* EKSPEDISI PT WIDYA TRANS CARGO

Muhammad Salamun¹, Yoggi Prasetyo Octavian², Nurmala Dewi Qadarsih³

^{1, 2, 3} *Informatika, Universitas Indraprasta PGRI
Jl. Raya Tengah, Gedong, Pasar Rebo, Jakarta Timur*

¹Salamun06k@gmail.com

²yoggip.octavian@gmail.com

³dwie.noer78@gmail.com

ABSTRAK

Perkembangan dunia teknologi informasi saat ini semakin cepat memasuki berbagai bidang, sehingga kini semakin banyak perusahaan yang berusaha meningkatkan usahanya terutama dalam bidang bisnis yang sangat berkaitan erat dengan teknologi informasi. Dimana dalam penggunaan komputer itu sendiri pada aplikasi bisnis ini untuk menyediakan informasi dengan cepat dan akurat. Saat ini pada PT. Widya Trans Cargo proses penginputan *order* masih manual, belum terkomputerisasi atau belum adanya sistem sehingga pencatatan data tidak dapat tersimpan dengan baik dan mudah hilang, serta belum adanya sistem pelaporan. Untuk itu penulis membuat sistem *order* yang terkomputerisasi sehingga mempermudah dalam pencatatan *order*, pembuatan laporan dan dapat membantu kelancaran dalam mencapai maksud dan tujuan yang diinginkan. Sistem *order* ini dibuat dan di khususkan untuk PT. Widya Trans Cargo, menggunakan software berbasis Netbeans, Operating Sistem Microsoft Windows 7. Hasil akhir dari Perancangan Sistem *Order* Ekspedisi PT. Widya Trans Cargo tersebut adalah menciptakan pengolahan data *order* yang memanfaatkan teknologi informasi yang ada, sehingga dapat meminimalisir kesalahan yang timbul dalam pengolahan data *order* tersebut.

Kata Kunci : Perancangan, Sistem, *Order*, Ekpedisi

ABSTRACT

The development of the world of information technology today is increasingly fast in various fields, so that now more and more companies are increasingly upgrading business fields that are strongly related to information technology. Where in the use of computers themselves in business applications is to provide information quickly and accurately. Currently at PT. The entry process for Widya Trans Cargo orders is still manual, not yet computerized or there is no system so the data recording cannot be stored properly and easily lost, nor is there a reporting system. For this reason the author makes a computerized order system so that it is easy to record orders, make reports and can help smooth in achieving the desired goals and objectives. This order system was created and is specialized for PT. Widya Trans Cargo, using Netbeans-based software, Microsoft Windows 7 Operating System. The final result of PT. Widya Trans Cargo is managing data processing using existing information technology, so as to minimize problems that arise in processing data orders.

Key words: Design, System, Order, Expedition

PENDAHULUAN

PT. Widya Trans Cargo merupakan salah satu perusahaan di bidang jasa yang berkembang di Indonesia yang melayani pelanggan dalam melakukan pengiriman barang menggunakan *container* melalui kapal laut. Proses bisnis pelayanan ini masih manual. Dari hasil pengamatan peneliti terhadap perusahaan yang dijadikan objek dalam analisa ini, masih banyak kekurangan dalam pencarian data serta lambatnya mencari data kapal atau data *container* pada proses bisnis sistem berjalan yang digunakan.

Karena dapat memperlambat kinerja sehingga kurang efisien. (Sofyan & Astary, 2014)

Penggunaan Sistem merupakan suatu susunan yang teratur dari kegiatan-kegiatan dan prosedur yang saling berhubungan yang melaksanakan dan mempermudah kegiatan organisasi (Bonny Triangga, 2015) Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang merupakan kombinasi dari orang-orang, fasilitas, teknologi, media, prosedur - prosedur dan pengendalian yang

ditujukan untuk mendapatkan jalur komunikasi penting, memproses tipe transaksi rutin tertentu, memberi sinyal kepada manajemen dan yang lainnya terhadap kejadian-kejadian internal dan eksternal yang penting dan menyediakan suatu dasar informasi untuk pengambilan keputusan yang cerdas.(Trimarsiah1 & Estiningrum2, 2016)

Sistem informasi sangat dibutuhkan sebuah instansi dalam mencapai sebuah kesuksesan kinerja. Kualitas pelayanan yang diberikan oleh staff pemasaran yang sangat baik merupakan *Intangible assets* sehingga konsumen memiliki rasa percaya, hal ini membuat reputasi dan merk baik dan dikenal oleh para konsumennya. Tujuan umum pada perusahaan dalam kegiatan penjualan tercapainya terhadap efektivitas penjualan yang dapat dilihat dari tercapainya volume penjualan tertentu, tercapainya laba maksimal, dan mempertahankan atau bahkan meningkatkan volume penjualan dengan strategi perencanaan awal yang telah dipantau secara terus menerus. Efektifitas penjualan diukur dengan kepuasan konsumen.(Goyena, 2019)

Pengolahan sistem penjualan yang dilakukan secara manual akan memakan waktu yang lama karena adanya data yang harus dicatat dan diproses berulang kali baik secara harian maupun bulanan dan biasa terjadi kesalahan karena kurang teliti sehingga informasi menjadi terlambat dan kurang efisien.(Galih, Karyanti, & Deshanti, 2014) Pengolahan informasi yang optimal dapat memberi kemudahan kepada perusahaan untuk meningkatkan pelayanan terhadap konsumen dan mewujudkan strategi bisnis yang diharapkan. Pelayanan jasa Bagi perusahaan yang bergerak dalam bidang manapun, pelayanan menjadi sangat berarti dan perlu disadari oleh seorang pemilik perusahaan, oleh karena itu dalam usaha bisnis dikenal suatu ungkapan yang terkenal yaitu pembeli adalah raja, yang artinya kita harus melakukan pelayanan sebaik mungkin seakan - akan kita melayani seorang raja(Abdillah, 2016).

Selain itu penyusunan data - data pada *order* yang ada juga akan terhambat dengan dilakukannya cara-cara pengelolaan yang

masih bersifat konvensional. Dalam pembuatan laporan *order* juga mengalami kendala. Memerlukan waktu dan tenaga untuk mengolah laporan untuk data - data laporan yang diperlukan tidak dapat langsung disediakan. Banyak data - data mobil, data transaksi, dan lain - lain yang tidak mungkin dihafalkan. Oleh sebab itu masalah tersebut harus dipecahkan agar perusahaan dapat berkembang dan mencapai tujuannya yaitu memperluas pasar.(Sunoto, 2014)

Kami bertujuan untuk membantu di perusahaan ini agar membuat proses bisnis yang ada di dalam perusahaan menjadi lebih efektif dan efisien dengan pemrograman Java netbeans. Di aplikasi java netbeans terdapat konsep-konsep di dalamnya yang dapat memudahkan kita dalam pengerjaan suatu *project*, antara lain adalah Netbeans sebagai IDE ditujukan untuk memudahkan pemrograman Java (Harry, Isnain, & Tofan, 2019). Netbeans adalah *Integrated Development Environment* (IDE) berbasis Java dari *Sun Microsystem* yang berjalan di swing. Swing sebuah teknologi Java untuk pengembangan aplikasi Dekstop yang dapat berjalan di berbagai macam *platform* seperti Windows, Linux, Mac OS X dan Solaris(Fallis, 2013). Dan untuk penyimpanan databasenya memakai MySQL adalah sebuah basis data yang mengandung satu atau jumlah tabel. Tabel terdiri atas sejumlah baris dan setiap baris mengandung satu atau sejumlah tabel. Tabel terdiri atas sejumlah baris dan setiap baris mengandung satu atau sejumlah *table* (Firman, Wowor, & Najoran, 2016).

METODE PENELITIAN

Penelitian melakukan penelitian selama kurang lebih 5 bulan dari bulan maret 2019 sampai dengan bulan juli 2019. Penelitian dilaksanakan di PT. Widya Trans Cargo yang berlokasi di Rukan Artha Gading Niaga Blok F No.23A.

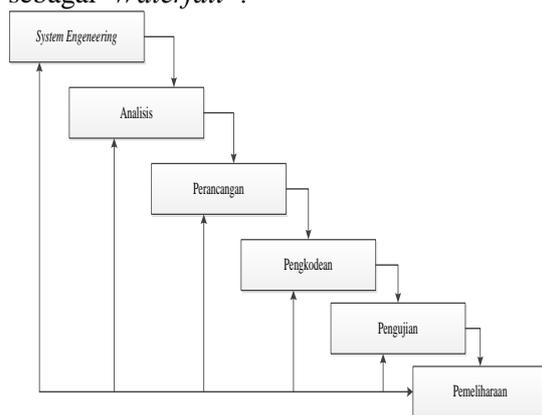
Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data adalah prosedur yang sistematis dan standar untuk memperoleh yang diperlukan. Selalu ada hubungan antara metode mengumpulkan data dengan masalah penelitian yang ingin dipecahkan. Dalam melakukan pengumpulan data, dilakukan dengan cara, antara lain :

1. Observasi
Teknik pengumpulan data dengan diberikan beberapa dokumen mengenai sistem penjualan “Perancangan Sistem Order Ekspedisi PT Widya Trans Cargo”.
2. Wawancara
Wawancara dilakukan dengan Tanya jawab kepada karyawan yang sedang bekerja. Selanjutnya dilakukan wawancara langsung dengan beberapa konsumen mengenai kondisi sistem pembayaran dan pelayanan yang sedang berjalan. Adapun pertanyaan yang diajukan kepada staff karyawan dan beberapa konsumen dapat dilihat pada lampiran.

Langkah - langkah Pengembangan Sistem

Dalam membuat langkah pengembangan sistem, digunakan metode terstruktur yang di ilustrasikan seperti gambar dibawah ini sebagai “Waterfall”.



Gambar 1 Waterfall

Model sistem ini menurut cara yang teratur dari suatu rangkaian yang mendekati perkembangan *software*, dimulai dengan suatu tingkatan kemajuan melalui analisa, desain, pengkodean, pengujian dan pemeliharaan. Model tersebut meliputi kegiatan aktivitas sebagaiberikut :

1. Analisis
Proses pengumpulan kebutuhan dilakukan secara intensif untuk menspesifikasikan kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami perangkat lunak seperti yang dibutuhkan oleh *user*.
2. Desain
Proses multi langkah yang *focus* pada desain pembuatan program perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur

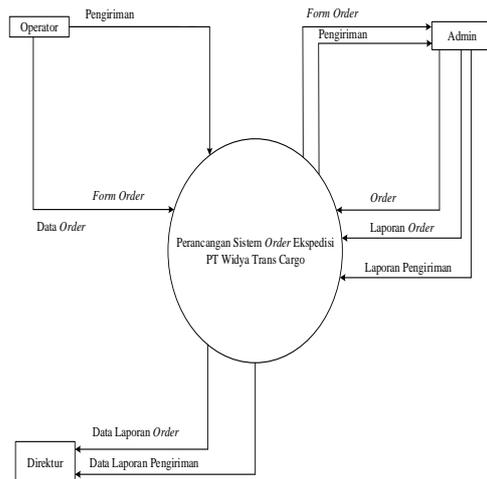
- perangkat lunak, refresentasi antar muka, dan *procedure* pengodean.
3. Pembuatan kode program
Desain harus ditranslasikan kedalam program perangkat lunak. Hasil dari tahap ini adalah program komputer sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain. Desain Kode Program Pengujian Pemeliharaan Analisis.
4. Pengujian
Pengujian ini *focus* pada perangkat lunak secara dari *segilojik* dan fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah diuji.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis Proses

1. Proses Order
Order di wajibkan untuk mengisi formulir *order* yang kemudian diserahkan kepada admin. Sebagai syarat untuk malakukan pendaftaran.
2. Proses Pembayaran
Proses pembayaran ini adalah proses dimana admin mendata pelanggan yang telah melakukan proses pembayaran, yang nantinya akan mendapatkan bukti nota pembayaran.
3. Proses Karyawan
Pada admin mendata karyawan sesuai tugas dan tanggung jawabnya masing-masing, selain itu adamin juga berhak menentukan karyawan yang dapat mengakses sistem pelayanan ini.
4. Proses Pembuat Laporan
Berdasarkan bukti transaksi pelanggan yang telah diolah maka admin akan memprosesnya sesuai data yang ada dan menerbitkan laporan transaksi kepada pemilik.

Berikut ini merupakan penggambaran tentang sistem yang diusulkan pada Sistem *order* pada pt widya trans cargo diagram konteks.



Gambar 1. Diagram Konteks Yang Diusulkan

Tampilan Layar Login



Gambar 2. Tampilan Login

Tampilan *login* aplikasi yang merupakan rancangan tampilan *login* untuk menampilkan *username*, *password* dan hak akses. Tombol *login* digunakan ketika sudah mengisi *username* dan *password* dengan benar. Ketika pengguna sudah mengisi *username* dan *password* dengan benar akan menampilkan menu utama pada program tersebut. Sedangkan tombol menu keluar untuk membatalkan dan menutup program yang sedang digunakan.

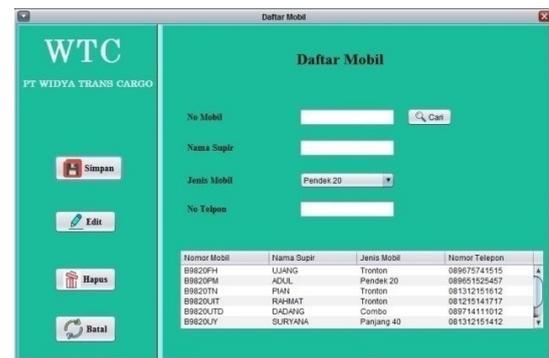
Tampilan Layar Menu Utama



Gambar 3. Tampilan Menu Utama

Tampilan ini adalah tampilan menu utama pada Aplikasi Sistem Order Ekspedisi PT Widya Trans Cargo. Pada menu utama ini terdiri dari 3 menu yaitu *master* yang berisi info tentang data mobil, data pelanggan, data pembayaran dan data *user*, termasuk adanya tombol lain untuk mengakses ke data *input* transaksi *order* dan laporan. tombol “*Log Out*” digunakan untuk keluar dari tampilan menu utama.

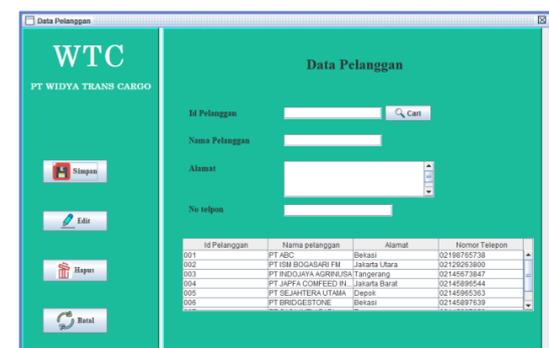
Tampilan Layar Data Mobil



Gambar 4. Tampilan Data Mobil

Tampilan di atas adalah tampilan untuk menginput data mobil, yang terdiri dari *field* nomor polisi, nama sopir, jenis mobil dan no telepon.

Tampilan Layar Data Pelanggan



Gambar 5. Tampilan Data Pelanggan

Tampilan di atas adalah tampilan untuk menginput data pelanggan, yang terdiri dari *field* id pelanggan, nama pelanggan, alamat dan nomor telepon pelanggan.

Tampilan Layar Pembayaran



Gambar 6. Tampilan Layar Pembayaran

Tampilan di atas adalah tampilan untuk menginput data transaksi *order*, yang terdiri dari *field* nomor *order*, Id pelanggan, tanggal pembayaran, jumlah pembayaran, dan metode pembayaran transaksi.

Tampilan Layar Data Transaksi Order



Gambar 7. Tampilan Layar Data Transaksi Order

Tampilan di atas adalah tampilan untuk menginput data transaksi *order*, yang terdiri dari *field* nomor *order*, id pelanggan, tanggal pemesanan, Tempat pengambilan, pelayaran, nomor polisi, nomor *container*, nomor segel, alamat tujuan dan tanggal pengambilan.

Tampilan Cetak Laporan Data Pembayaran Transaksi.



Gambar 8. Tampilan Layar Cetak

Laporan Data Pembayaran Transaksi

Tampilan di atas adalah tampilan untuk mencetak keperluan laporan data pembayaran transaksi yang akan di berikan kepada direktur dan pelanggan.

Tampilan Layar Cetak Laporan Data Transaksi Order



Gambar 9. Tampilan Layar Cetak

Laporan Data Transaksi Order

Tampilan di atas adalah tampilan untuk keperluan mencetak laporan data transaksi *order* yang akan diberikan kepada direktur dan pelanggan.

Tampilan Layar Hasil Cetak Laporan Data Mobil.



Laporan Data Mobil

Nomer Polisi	Nama Supir	Jenis Mobil	Nomor Telepon
B9820FH	LIANG	Tronton	089675741515
B9820LI	ADE	Pendck 20	089787546733
B9820PM	ADUL	Pendck 20	089651525457
B9820TN	PIAN	Tronton	081312151612
B9820JHG	UJI	Tronton	089758657654
B9820JIT	RAHMAT	Tronton	081215141717
B9820UX	Ratno	Panjang 40	089765458854
B9820UTD	DADANG	Combo	089714111012
B9820UY	SURYANA	Panjang 40	081312151412
B9820UYT	SAPARDI	Boks	081312151416
B9820WA	Numung	Pendck 20	089837332656
B9820WB	EDONG	Tronton	081324252621

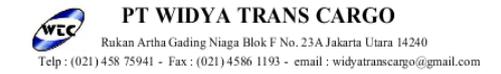
Jakarta, Kamis 25 Juli 2019

Diah Widayanti
 Direktur

Gambar 10. Tampilan Layar Hasil Cetak Laporan Data Mobil.

Tampilan di atas adalah tampilan hasil cetak laporan data mobil yang akan di berikan kepada direktur.

Tampilan Layar Hasil Cetak Laporan Data Pelanggan.



Bukti Pembayaran

Nomor PO	Id	Nama Pelanggan	Tanggal	Total Bayar	Metode
PO007	004	PT JAPFA COMFEED	11 Juli 2019	9500000	Transfer Bank

Jakarta, Kamis 25 Juli 2019

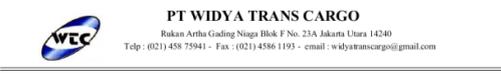
Diah Widayanti
 Direktur

Gambar 11. Tampilan Layar Hasil Cetak

Laporan Data Pelanggan.

Tampilan di atas adalah tampilan hasil cetak laporan data pembayaran yang akan di berikan kepada direktur dan pelanggan.

Tampilan Layar Hasil Cetak Laporan Data Transaksi Order.



Transaksi Penjualan

Nomor PO	Id Pelanggan	Nama Pelanggan	Tanggal Penjualan	Pengambil	Pelanggan	No. Polisi	No. Container	No. Segel
PO007	004	PT JAPFA COMFEED INDONESIA	11 Juli 2019	Bekasi	MERATUS	B99259W3	CNS754335	987656

Tujuan : Palembang
 Tanggal Pengambilan : 12 Juli 2019

Jakarta, Kamis 25 Juli 2019

Diah Widayanti
 Direktur

Gambar 12. Tampilan Layar Hasil Cetak

Laporan Data Transaksi Order.

Tampilan di atas adalah tampilan hasil cetak laporan data transaksi order yang akan di berikan kepada direktur dan pelanggan.

Tampilan Layar Hasil Cetak Laporan Data Transaksi Order Periode.



Bukti Transaksi Order Periode

Periode : 01 Juli 2019 s.d 25 Juli 2019

No. Order	Nama Pelanggan	Tanggal Penjualan	Tempat Pengambilan	Tanggal Pengembalian	Pelanggan	Nomor Mobil	Nomor Container	Nomor Segel
PO001	PT ABC	2019-07-02	Jakarta	2019-07-03	LKA	89820FH	CN87633	4567
PO002	PT ABC	2019-07-02	Jakarta	2019-07-03	LKA	89820FH	CN89874	9876
PO003	PT ABC	2019-07-02	Jakarta	2019-07-03	LKA	89820FH	CN8763567	87456
PO004	PT ESM BOGASARI FM	2019-07-04	Tangerang	2019-07-05	MERATUS	89820LJ	CN887643	876644
PO005	PT BRIDGESTONE	2019-07-08	Jakarta	2019-07-09	SIS	89820WA	CN88844	564788
PO006	PT MODUKA ANDRUSIA	2019-07-08	Bogor	2019-07-10	TRANS	89820WA	CN876418	8847

Jakarta, Kamis 25 Juli 2019

Diah Widayanti
 Direktur

Gambar 13. Tampilan Layar Hasil Cetak

Laporan Data Transaksi Order Periode

Tampilan di atas adalah tampilan hasil cetak laporan data transaksi order periode yang akan di berikan kepada direktur.

SIMPULAN DAN SARAN

Dengan dibuatnya Perancangan Sistem Order Ekpedisi PT Widya Trans Cargo diharapkan dapat membantu Operasional dalam pembuatan laporan data mobil dan pengiriman order, serta memudahkan pekerjaan yang memerlukan kecepatan dan ketepatan informasi. Pada sistem ini data dapat memudahkan operator dalam tugasnya. Untuk mendapatkan manfaat yang maksimal, maka penulis mengajukan beberapa simpulan untuk pengetahuan Pada Perancangan Sistem Order Ekpedisi PT Widya Trans Cargo sebagai berikut :

1. Laporan pembayaran harus sesuai PO order
2. Laporan transaksi order harus sesuai PO order

Perancangan Sistem Order Ekpedisi PT Widya Trans Cargo ini diharapkan mampu memberikan manfaat bagi karyawan dan operator. Untuk mendapatkan manfaat yang maksimal. Untuk mendapatkan manfaat yang maksimal, maka penulis mengajukan beberapa saran untuk pengetahuan Pada Perancangan Sistem Order Ekpedisi PT Widya Trans Cargo :

1. Sistem *Order* Ekpedisi PT Widya Trans Cargo dapat dikembangkan kembali dalam hal design atau penambahan *database* sesuai kebutuhan pengolahan data Perancangan Sistem *Order* Ekpedisi PT Widya Trans Cargo.
2. Pengamanan sistem secara berkala perlu diterapkan dengan tujuan untuk selalu menjaga keamanan data.
3. Sistem ini diharapkan dapat berkembang dan di manfaatkan sebagaimana mestinya tanpa adanya penyalah gunaan pada informasi

- Sunoto, A. (2014). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Obat Di Apotik Kondang Mari Lampung Tengah. *Journal of Visual Languages & Computing*, 11(3), 287–301.
- Trimarsiah1, Y., & Estiningrum2. (2016). Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Obat Pada Apotek Klinik Ananda Baturaja. *Jik*, 2(2), 136.
<https://doi.org/10.29407/intensif.v2i2.12139>

UCAPAN TERIMAKASIH

Terima kasih kepada semua pihak yang sudah ikut serta membantu saya dalam pembuatan dan kelancaran jurnal ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, R. P. (2016). SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY PADA UPIKABU LAUNDRY ARTIKEL, 1, 1–20.
- Bonny Triangga, M. (2015). Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Toko Quin'S Laundry Berbasis Desktop. *Jurnal Penelitian Dosen FIKOM (UNDA)*, 4(1), 1–5.
- Fallis, A. . (2013). Implementasi Konsep Object Oriented Programming Pada Sistem Laundry Menggunakan Netbeans Ide 8.2. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Firman, A., Wowor, H. F., & Najoan, X. (2016). Sistem Informasi Perpustakaan Online Berbasis Web. *E-Journal Teknik Elektro Dan Komputer*, 5(2), 29–36.
- Galih, S. T., Karyanti, T., & Deshanti, V. (2014). Sistem Informasi Penjualan Obat Pada Apotek Dharma Husada Jepara Berbasis Multiuser. *Informatika*, 1(1), 31–51.
- Goyena, R. (2019). 濟無 No Title No Title. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Harry, D., Isnain, N., & Tofan, M. (2019). Manajemen Villa Menggunakan Java Netbeans Dan Mysql. *IKRA-ITH INFORMATIKA: Jurnal Komputer Dan Informatika*, 3(2), 104–110.
- Sofyan, A. A., & Astary, W. D. (2014). Aplikasi Pengolahan Data Delivery Order di PT. Sinarmonas Industries. *Jurnal Sisfotek Global*, 4(1), 48–52.