

WARUNG AYAM PENYET BU ANI MENGGUNAKAN JAVA NETBEANS

Panji Dwi Lesmana¹, Meri Chrismes Aruan², Diyan Parwatinings³

^{1,2,3}Universitas Indraprasta PGRI

TB. Simatupang, Jl. Nangka Raya No.58 C, RT.5/RW.5, Tj. Bar., Kec. Jagakarsa, Kota Jakarta Selatan,
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12530

[1panjilesma@gmail.com](mailto:panjilesma@gmail.com), [2meriprincess08aruan@gmail.com](mailto:meriprincess08aruan@gmail.com), [3diane.tyas@gmail.com](mailto:diane.tyas@gmail.com)

ABSTRAK

Warung Ayam Penyet Bu Ani adalah sebuah restoran yang berada di Jalan Sawo No.20, Pondok Cina, Depok, Jawa Barat, yang menjadi tempat penelitian penulis. Beberapa masalah yang ada antara lain, sistem reservasi meja dan pemesanan menu pada Warung Ayam Penyet Bu Ani masih menggunakan sistem manual, proses pemesanan menu yang tidak terintegrasi dengan nomor meja yang digunakan dan tidak adanya perhitungan stok ketersediaan menu yang dapat dipesan, proses transaksi yang belum mendukung sistem pemberian potongan harga atau diskon dalam proses perhitungannya dan tidak adanya fitur jenis pembayaran yang beragam dalam melakukan pembayaran. Untuk itu tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat sistem aplikasi reservasi restoran yang mendukung semua fitur yang dapat menyelesaikan permasalahan tersebut. Serta merancang sistem aplikasi yang dapat mencetak laporan yang diperlukan secara berkala. Metode penelitian yang digunakan adalah metode pengumpulan data yang berupa studi kepustakaan dan studi lapangan serta metode *grounded research*. Hasil dari penelitian ini adalah aplikasi reservasi restoran berbasis *java Netbeans* dengan menggunakan *database MySQL* yang mempermudah banyak pihak dalam proses pengolahan data dan meminimalisasi adanya kesalahan dan mengoptimalkan keamanan data.

Kata Kunci: Sistem Aplikasi, Reservasi Restoran, Pelanggan, Warung Ayam Penyet Bu Ani, Java

ABSTRACT

Warung Ayam Penyet Bu Ani is a restaurant located at Jalan Sawo No. 20, Pondok Cina, Depok, West Java, which is the place for the author's research. Some of the problems that exist include, the table reservation system and the ordering menu at Warung Ayam Penyet Bu Ani still uses a manual system, the menu ordering process is not integrated with the table number used and the absence of stock calculations, the availability of menus that can be ordered, the transaction process that has not supported a system of giving discounts in the calculation process and the absence of various payment features in making payments. Therefore, the purpose of this research is to create a restaurant reservation system that supports all the features that can solve these problems. As well as the structure of the application system that can print the required reports periodically. The research method used is the data method in the form of library research and field studies as well as field research methods. The result of this research is a Java-based restaurant reservation application Netbeans using MySQL database which makes it easier for many parties to process data and minimize errors and optimize data security.

Keyword: Application Systems, Restaurant Reservations, Customers, Warung Ayam Penyet Bu Ani, Java

PENDAHULUAN

Perkembangan industri kuliner di Indonesia saat ini sangat signifikan, dibuktikan dengan banyaknya usaha berupa restoran (Rumah Makan) yang dibuka. “Pada dasarnya restoran adalah sebuah rumah makan berkelas dan bertaraf internasional baik dari segi bisnis, tarif, pelayanan, makanan dan minuman serta segmen pasar atau konsumennya sehingga sebuah restoran harus benar-benar memberikan service yang terbaik kepada konsumen dan

menyediakan fasilitas mulai dari sisi eksterior yang aman, bersih, halaman parkir yang luas dan teduh. Dari sisi interior pun harus terjaga, seperti tata letak meja dan kursi ruangan yang teratur, kebersihannya terjaga dan rapi.” (Rafunuddin, 2013). Pada Warung Ayam Penyet Bu Ani, pelanggan dapat melakukan reservasi meja sebelum datang dan memesan menu. “Reservasi secara umum dapat diartikan sebagai penyediaan tempat duduk, yang meliputi keseluruhan proses kegiatan yang

berkaitan dengan pendistribusian produk, pencatatan keseluruhan transaksi pemesanan tempat untuk pencapaian pendapatan yang optimal.” (Mayasari, 2011). Saat ini sistem reservasi meja dan pemesanan menu pada Warung Ayam Penyet Bu Ani masih menggunakan sistem manual yaitu, pengunjung hanya bisa melakukan reservasi dengan datang langsung atau melalui telepon. Lalu saat pemesanan menu, pembeli masih harus memanggil pelayan dan harus menulis sendiri pesannya di nota. Jika sudah selesai, maka pembeli akan memanggil pelayannya lagi untuk memberikan nota pemesanannya. Selain itu masih seringnya terjadi kesalahan dalam hal pemesanan makanan dan minuman.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat sistem reservasi meja yang terkomputerisasi pada Warung Ayam Penyet Bu Ani dalam mempermudah kinerja karyawan, membuat proses pemesanan menu yang terintegrasi dengan nomor meja yang digunakan agar meminimalisir perbedaan data dan perhitungan stok ketersediaan menu yang dapat dipesan, membuat proses transaksi yang mendukung sistem pemberian potongan harga atau diskon dalam proses perhitungannya, dan membuat fitur jenis pembayaran yang beragam dalam melakukan pembayaran

Penulis membuat aplikasi reservasi restoran menggunakan bahasa pemrograman Java. “Bahasa Pemrograman Java merupakan salah satu dari sekian banyak bahasa pemrograman yang dapat dijalankan di berbagai sistem operasi termasuk telepon genggam”. (Nofriadi, 2015). Dan juga menggunakan aplikasi IDE *Netbeans*. “*Netbeans* merupakan Sebuah aplikasi Integrated Development Environment (IDE) yang menggunakan Bahasa Pemrograman Java dari Sun Microsystems yang berjalan diatas *swing*”. (Nofriadi, 2015). Untuk penyimpanan data, aplikasi ini menggunakan *database MySQL*. “*MySQL* adalah *database* yang menghubungkan *script php* menggunakan perintah *query* dan *escaps character* yang sama dengan *php*. *MySQL* mempunyai tampilan client yang mempermudah anda dalam mengakses *database* dengan kata sandi untuk mengizinkan proses yang bisa anda lakukan”. (Sadeli, 2014).

METODE PENELITIAN

Tempat penelitian dilakukan di Warung Ayam Penyet Bu Ani yang beralamat di Jalan Sawo No.20, Pondok Cina, Kecamatan Beji, Kota Depok, Jawa Barat, Indonesia, 16424.

Metodologi penelitian yang digunakan oleh penulis adalah metode *grounded research*, yaitu suatu metodologi penelitian berdasarkan pada fakta dan menggunakan analisis perbandingan dengan tujuan mengadakan generalisasi empiris, menetapkan konsep, pembuktian teori, pengembangan teori, pengumpulan dan analisis data secara bersamaan. Setelah mengumpulkan data, penulis melanjutkan proses penelitian sesuai dengan langkah-langkah pokok yang digunakan metode ini, yaitu menentukan masalah yang ingin diselidiki, mengumpulkan data atau informasi yang ada di lapangan dan dari bahan-bahan lain yang berkaitan, menganalisis dan menjelaskan masalah yang di temukan serta membuat laporan hasil penelitian.

Metode pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis untuk mendapatkan data-data serta informasi untuk mendukung penyempurnaan hasil dari penelitian antara lain:

1. Studi Kepustakaan

Pengumpulan data dan informasi didapat dari kutipan-kutipan buku, mempelajari dan membaca pendapat dari para ahli yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti untuk memperoleh data yang diperlukan. Pengumpulan data dilakukan di perpustakaan Universitas Indraprasta PGRI, kutipan buku-buku dan browsing di internet.

2. Studi Lapangan

a. Wawancara, merupakan suatu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara tanya jawab antara penanya (interview) dengan penjawab (responden). Penulis melakukan interview kepada pimpinan dan karyawan Warung Ayam Penyet Bu Ani untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan.

b. Observasi, merupakan suatu cara pengumpulan data dengan mengadakan pengamatan langsung terhadap suatu objek dalam suatu periode tertentu dan mengadakan pencatatan secara sistematis tentang hal-hal tertentu yang diamati. Penulis

mengamati kegiatan pada Warung Ayam Penyet Bu Ani

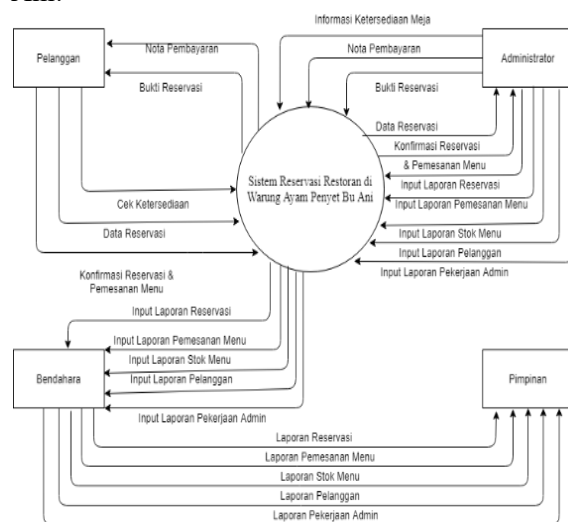
HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan masalah-masalah yang dihadapi tersebut, maka alternatif dalam penyelesaian masalah reservasi, pemesanan menu dan pencatatan pada Warung Ayam Penyet Bu Ani diantaranya adalah :

1. Perancangan aplikasi sistem reservasi restoran yang sudah terkomputerisasi sehingga proses penginputan data, pencatatan barang terjual dapat dilakukan dengan cepat, tepat dan efektif. Serta dapat membuat kinerja admin dan karyawan lebih cepat dalam penginputan data dan pembuatan laporan.
2. Membuat proses pemesanan menu yang terintegrasi dengan nomor meja yang digunakan dan juga membuat proses perhitungan stok ketersediaan menu yang dapat dipesan.
3. Penambahan sistem pemberian potongan harga atau diskon dalam proses transaksi.
4. Adanya fitur jenis pembayaran yang beragam dalam melakukan pembayaran oleh pelanggan.

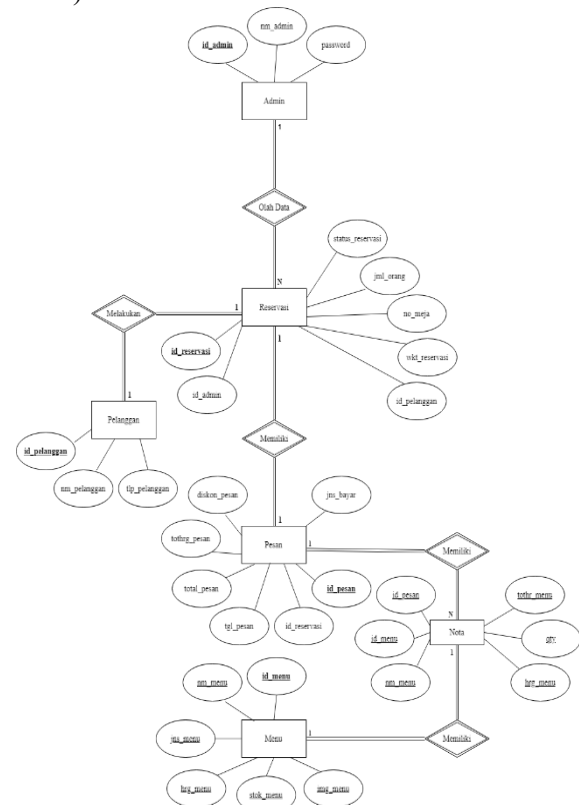
“Data Flow Diagram adalah suatu network yang menggambarkan suatu sistem automat atau komputerisasi, manualisasi, atau gabungan dari keduanya, yang penggambarannya disusun dalam bentuk kumpulan komponen sistem yang saling berhubungan sesuai dengan aturan mainnya”. (Sutabri, 2012)

Berikut adalah gambaran sistem yang diusulkan oleh penulis untuk Warung Ayam Penyet Bu Ani:



Gambar 1. Diagram Konteks yang Diusulkan

Hubungan antar data digambarkan dalam bentuk ERD (*Entity Relationship Diagram*). “*Entity Relationship Diagram (ERD)* untuk mendokumentasikan data perusahaan dengan mengidentifikasi jenis entitas (*entity*) dan hubungannya ERD merupakan suatu model jaringan yang menggunakan susunan data yang disimpan pada sistem secara abstrak”. (Yakub, 2014).



Gambar 2. Entity Relationship Diagram

Tampilan Login



Gambar 3. Tampilan Login

Tampilan ini merupakan bagian pembuka yang menampilkan tampilan form login. Admin harus mengisi bagian *username* dan *password* agar dapat masuk ke bagian menu utama.

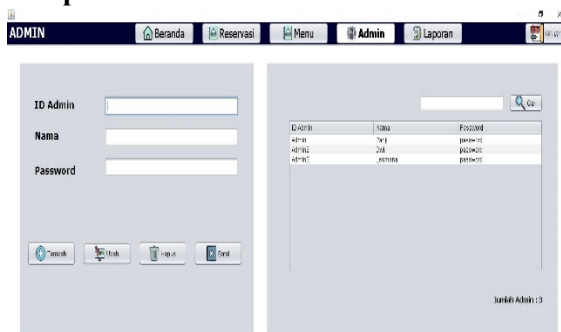
Tampilan Beranda



Gambar 4. Tampilan Beranda

Pada bagian ini menampilkan tampilan menu utama pada program. Pada rancangan tampilan menu utama ini tersedia menu bar yang terdiri dari beberapa menu yang digunakan untuk menginput data admin, data menu, data reservasi, dan menu laporan.

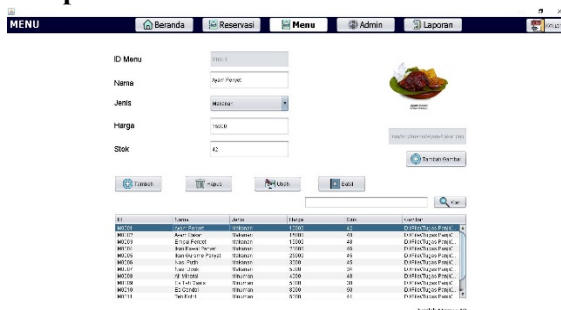
Tampilan Form Admin



Gambar 5. Tampilan Form Admin

Bagian ini merupakan tampilan form data admin pada aplikasi ini. Form ini memiliki beberapa tombol yang terdiri dari tombol simpan, ubah, hapus, dan batal. Serta ada juga tombol cari yang berguna untuk mencari data pada tabel yang ada di halaman.

Tampilan Form Menu

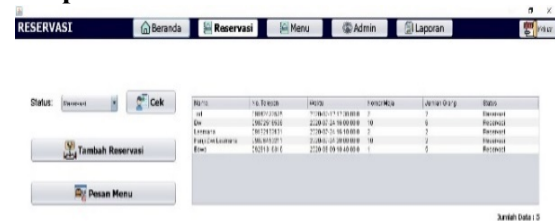


Gambar 6. Tampilan Form Menu

Bagian ini merupakan tampilan form data menu yang dapat dipesan. Form ini memiliki beberapa tombol yang terdiri dari tombol

simpan, ubah, hapus, dan batal. Serta ada juga tombol cari yang berguna untuk mencari data pada tabel yang ada di halaman.

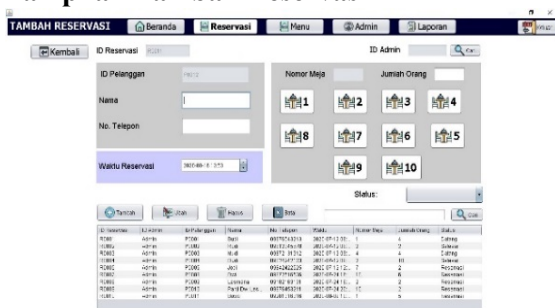
Tampilan Reservasi



Gambar 7. Tampilan Reservasi

Pada bagian ini admin dapat mengecek ketersediaan meja yang dapat dipesan dan reservasi yang berstatus telah datang maupun reservasi yang sudah selesai. Di halaman ini juga ada beberapa tombol yang mengarahkan ke form tambah reservasi dan pemesanan menu.

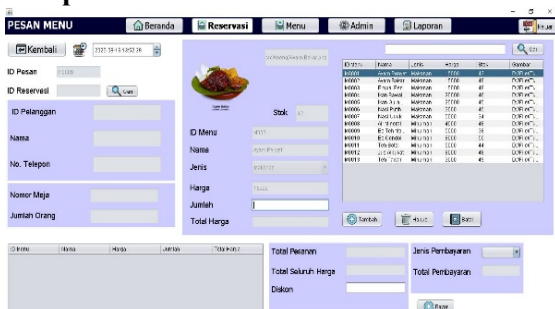
Tampilan Tambah Reservasi



Gambar 8. Tampilan Tambah Reservasi

Pada bagian ini merupakan tampilan menu data reservasi. Form ini memiliki beberapa tombol yang terdiri dari tombol simpan, ubah, hapus, dan batal. Serta ada juga tombol cari yang berguna untuk mencari data pada tabel yang ada di halaman.

Tampilan Pesan Menu

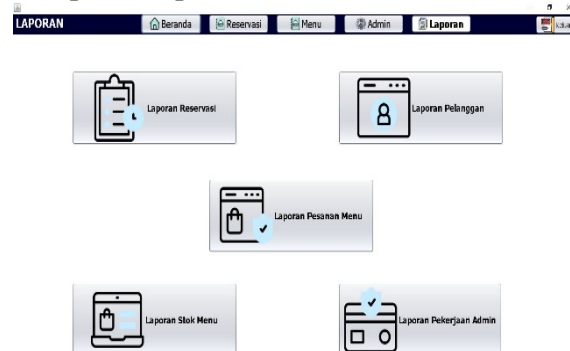


Gambar 9. Tampilan Pesan Menu

Pada bagian ini merupakan tampilan data pemesanan menu. Setelah reservasi dilakukan

maka pelanggan dapat melakukan pemesanan menu. Form ini memiliki beberapa tombol yang terdiri dari tombol simpan, ubah, hapus, dan batal. Serta ada juga tombol cari yang berguna untuk mencari data pada tabel yang ada di halaman.

Tampilan Laporan



Gambar 10. Tampilan Laporan

Pada bagian ini menampilkan tampilan halaman menu laporan pada program. Pada rancangan tampilan menu laporan ini tersedia beberapa tombol untuk mencetak laporan seperti laporan reservasi, laporan pesanan menu, laporan stok menu, laporan pelanggan, dan laporan admin.

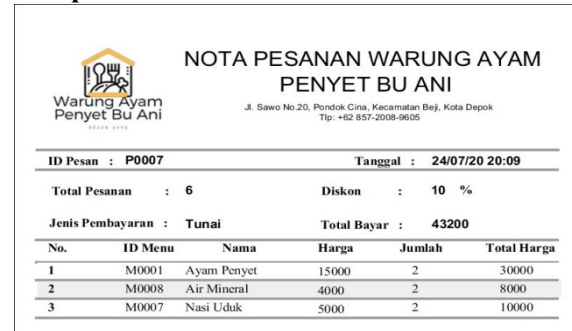
Tampilan Bukti Reservasi



Gambar 11. Tampilan Bukti Reservasi

Bukti reservasi dicetak setelah proses reservasi dilakukan dengan berisikan id reservasi, nama, telepon, waktu reservasi, nomor meja dan jumlah orang.

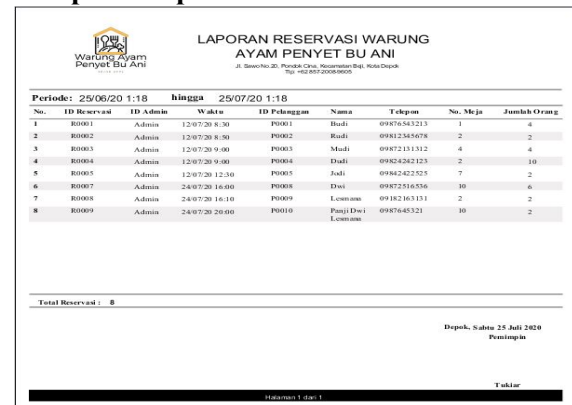
Tampilan Nota Pesanan



Gambar 12. Tampilan Nota Pesanan

Nota pesanan dicetak setelah proses pembayaran dilakukan dengan berisikan id pesan, tanggal, total pesanan, jumlah pembayaran, diskon, total bayara dan data menu yang telah dipesan.

Tampilan Laporan Reservasi



Gambar 13. Tampilan Laporan Reservasi

Laporan data reservasi dibuat untuk mengetahui data reservasi yang telah dilakukan pada Warung Ayam Penyet Bu Ani yang berisikan id reservasi, id admin, waktu, id pelanggan, nama, telepon, nomor meja dan jumlah orang.

Tampilan Laporan Pemesanan Menu



Gambar 14. Tampilan Laporan Pemesanan Menu

Laporan data pemesanan menu dibuat untuk mengetahui data menu yang telah dipesan pada Warung Ayam Penyet Bu Ani yang berisikan id pesan, id reservasi, tanggal, total pesanan, total harga, diskon, dan jenis pembayaran.

Tampilan Laporan Pelanggan



LAPORAN PELANGGAN WARUNG AYAM PENSET BU ANI

Jl. Sawah 21, Pondok Cina, Kecamatan Beji, Kota Depok
Telp. 0815723000000

Periode: 24/06/2021 hingga 24/07/2021

No.	ID Admin	ID Pelanggan	Nama	Telepon	Waktu	No. Meja	Jumlah Orang	ID Pesan	Total Pesanan	Total Harga	Diskon (%)	Jenis Pembayaran	
1	Admin	P0001	Budi	0817640213	12:07:20 8.34	1	4	P0001	6	47500	5	Tunai	
2	Admin	P0005	Jodi	0894242325	12:07:20 12.30	7	2	P0005	3	21850	5	Tunai	
3	Admin	P0001	Budi	0817640213	12:07:20 8.34	1	4	P0004	6	17000	5	Tunai	
4	Admin	P0006	Dwi	0817510156	14:07:20 8.46	10	6	P0006	15	137500	10	Debit	
5	Admin	P0002	Budi	0813740478	12:07:20 8.34	2	2	P0002	6	43000	10	e-	
Total Pelanggan :									5	Total Pesanan :	36	Total Pemasukan :	320850

Depok, Jumat 24 Juli 2020

Pemimpin

Tukir

Laporan 1 dari 2

Gambar 15. Tampilan Laporan Pelanggan

Laporan data pelanggan dibuat untuk mengetahui data pelanggan pada Warung Ayam Penyet Bu Ani yang berisikan id admin, id pelanggan, nama, telepon, waktu, nomor meja, jumlah orang, id pesan, total pesanan, total harga, diskon, dan jenis pembayaran.

Tampilan Laporan Stok Menu

No.	ID Pesan	Tanggal	Total Dipesan	Harga	Total Harga
1	P0001	7/23/20 9:21 PM	2	15000	30000
2	P0002	7/23/20 9:21 PM	1	15000	15000
3	P0003	7/23/20 9:21 PM	1	15000	15000
4	P0006	7/24/20 4:06 PM	2	15000	30000
Total Dipesan :			6	Total Pemasukan :	90000

Depok, Jumat 24 Juli 2020
Pemimpin

Tukir

Gambar 16. Tampilan Laporan Stok Menu

Laporan data stok menu dibuat untuk mengetahui data stok menu yang ada pada Warung Ayam Penyet Bu Ani yang berisikan id menu, nama menu, jenis, stok tersedia, dan data pemesanan menu tersebut.

Tampilan Laporan Pekerjaan Admin

No.	ID Reservasi	Waktu	No. Meja	Jumlah Orang	ID Pesan	Total Pesanan	Total Harga
1	R0001	7/12/20 8:30 AM	1	4	P0001	6	47500
2	R0005	7/12/20 12:30 PM	7	2	P0005	3	21850
3	R0001	7/12/20 8:30 AM	1	4	P0004	6	17000
4	R0007	7/24/20 4:00 PM	10	6	P0006	15	137500
5	R0002	7/12/20 8:50 AM	2	2	P0006	6	43000
6	R0009	7/24/20 8:00 PM	10	2	P0007	6	43200
Total Reservasi :					6	Total Pesanan :	42
						Total Pemasukan :	372050

Depok, Jumat 24 Juli 2020
Pemimpin

Tukir

Gambar 17. Tampilan Laporan Pekerjaan Admin

Laporan data pekerjaan admin dibuat untuk mengetahui data pekerjaan admin yang telah dilakukan pada Warung Ayam Penyet Bu Ani yang berisikan id admin, nama admin, dan data reservasi yang telah diproses oleh admin tersebut.

SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan penelitian, hasil rancangan sistem, dan pembahasan yang telah penulis lakukan, maka penulis membuat simpulan yang berhubungan dengan pembahasan yaitu: Sistem reservasi meja pada Warung Ayam Penyet Bu Ani yang dulunya menggunakan sistem manual, saat ini sudah terkomputerisasi sehingga mempermudah kinerja karyawan. Proses pemesanan menu sudah terintegrasi dengan nomor meja yang digunakan sehingga perbedaan data tidak akan terjadi lagi dan sudah tersedianya perhitungan stok ketersediaan menu yang dapat dipesan oleh pelanggan. Sudah mendukung sistem pemberian potongan harga atau diskon secara otomatis dalam proses transaksi melalui aplikasi yang dibuat. Saat ini setiap pembayaran sudah dapat digolongkan dari jenis-jenisnya seperti tunai, debit, atau e-payment. Dengan ini setiap transaksi dapat diketahui jenis pembayaran yang digunakan.

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka penulis dapat memberikan saran yang nantinya akan menjadi bahan masukan dan pertimbangan bagi Warung Ayam Penyet Bu Ani adalah sebagai berikut: Perlu diadakannya pengarahan atau pelatihan terhadap petugas yang bertanggung jawab atas kegiatan pengelolaan aplikasi ini agar penggunaan aplikasi reservasi restoran ini dapat dirasakan secara optimal. Disarankan

dalam pengoperasian aplikasi ini, meskipun sudah terkomputerisasi, ketelitian dalam penginputan data masih harus diperhatikan dengan baik agar data yang diinput sesuai dan benar. Melakukan pemeliharaan data dengan backup data secara berkala untuk mengantisipasi segala kemungkinan yang dapat terjadi terhadap kinerja sistem. Dalam hal fitur yang tersedia pada aplikasi reservasi restoran ini masih dapat dikembangkan sesuai dengan keperluan yang ada di masa mendatang. Bahkan dapat dikembangkan dalam pembuatan aplikasi serupa pada platform lain, seperti mobile phone atau tablet yang berbasis awan atau cloud dengan terhubung internet.

DAFTAR PUSTAKA

- Mayasari. (2011). *Sistem Reservation dan Ticketing PT Sriwijaya Air Distrik Solo*. Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Nofriadi. (2015). Java Fundamental Dengan Netbeans 8.0.2. In *DeePublish*.
- Rafunuddin. (2013). *A-Z Untung Besar Membangun Bisnis Restoran*. Jakarta: Tiga Lancar Semesta.
- Sadeli. (2014). *Aplikasi Bisnis dengan PHP dan MySQL*. Maxikom.
- Sutabri, T. (2012). Konsep Sistem Informasi. *Jurnal Administrasi Pendidikan UPI*.
- Yakub. (2014). Pengantar Sistem Informasi. *Igarss 2014*. <https://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>