

APLIKASI PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN PADA RUMAH SAKIT BRIMOB BERBASIS ANDROID

Ritno¹, Dona Katarina², Siti Julaha³

^{1,2,3}Universitas Indraprasta PGRI

Jl. Raya Tengah No 80 Gedong Kec. Ps. Rebo Jakarta Timur

ritnofarriza@gmail.com, dona.katrin@gmail.com, nyooi.sholeha@gmail.com

ABSTRAK

Rumah Sakit Brimob di Depok banyak dikunjungi oleh pasien namun ada sedikit kendala pada proses pendaftaran pasien, proses ini sering terjadi pada pasien lama yang tidak membawa kartu berobat sehingga beralasan sebagai pasien baru dan sulit mengetahui jadwal dokter saat dokter tidak praktek karena jadwal dokter yang berubah. Tidak adanya aturan dalam pengambilan nomor antrian yang disebabkan jam pendaftaran yang terbatas sehingga menimbulkan kerumunan saat pengambilan nomor antrian. Tujuan penelitian adalah merancang aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan pada Rumah Sakit Brimob di Depok untuk mempersingkat waktu kinerja staf pendaftaran dan mempermudah atau membantu pasien saat melakukan registrasi melalui aplikasi android yaitu untuk mempercepat proses pendaftaran, mengurangi kerumunan saat pengambilan nomor antrian atau membantu kinerja staf pendaftaran. Metode penelitian menggunakan metode *grounded research* yaitu metode penelitian berdasarkan fakta dan menggunakan analisis perbandingan dengan tujuan mengadakan generalisasi empiris, menetapkan konsep, membuktikan teori, mengembangkan teori, pengumpulan dan analisa data dalam waktu yang bersamaan. Setelah penulis menganalisis dan mengumpulkan data, akhirnya penulis dapat menarik kesimpulan bahwa dengan adanya sistem aplikasi ini, dapat membantu proses pendaftaran pasien rawat jalan pada Rumah Sakit Brimob di Depok dengan efisien dan menghemat waktu.

Kata Kunci: Pendaftaran, Pasien, Rawat Jalan, Rumah Sakit, Android

ABSTRACT

The Brimob Hospital in Depok is visited by many patients but there are a few obstacles in the patient registration process, this process often occurs when old patients do not bring medical cards so they argue that they are new patients and it is difficult to know the doctor's schedule when the doctor is not practicing because the doctor's schedule has changed, fighting over queue numbers when taking queue number due to limited registration hours, causing a crowd when taking queue number. The research objective was to design an outpatient registration application at the Brimob Hospital in Depok to shorten the performance time of registration staff and facilitate or assist patients when registering through the Android application, namely to speed up the registration process, reduce crowds when taking queue numbers or help the performance of registration staff. The research method uses grounded research methods, namely research methods based on facts and using comparative analysts with the aim of making empirical generalizations, establishing concepts, proving theories, developing theories, collecting and analyzing data at the same time. After the authors analyzed and collected data, finally the authors concluded that with this application system, it could help the outpatient registration process at the Brimob Hospital in Depok efficiently and save time.

Keyword: Registration, Patient, Outpatient, Hospital, Android.

PENDAHULUAN

Aplikasi merupakan teknologi yang berkembang dengan cepat. Kemajuan teknologi dapat membantu untuk pengolahan data atau informasi. Aplikasi merupakan suatu sistem yang dirancang untuk pengolahan data dengan aturan serta ketentuan dan menggunakan bahasa pemrograman tertentu. Rumah Sakit Bhayangkara Brimob banyak dikunjungi pasien namun ada sedikit kendala pada proses pendaftaran pasien, proses ini sering terjadi

lamanya waktu proses pendaftaran sehingga banyak pasien yang antri karena disebabkan proses pengimputan data pasien baru dan banyaknya pasien lama tidak membawa kartu berobat saat melakukan registrasi pasien sehingga pasien beralasan sebagai pasien baru dan pasien juga sulit mengetahui jadwal dokter yang terbaru, sehingga pasien merasa kecewa dengan pelayanan rumah sakit yang kurang maksimal. Pada saat akan registrasi banyak pasien yang berebutan nomor antrian sehingga

banyak pasien yang tidak mendapatkan nomor antrian karena banyaknya pasien yang saling titip menitip nomor, sehingga terjadi kerumunan dan keributan saat melakukan antrian. Dalam membangun perancangan aplikasi pendaftaran pasien disini penulis memperoleh teori-teori sebagai pedoman dalam melakukan perancangan aplikasi pendaftaran pasien dari beberapa referensi, referensi yang diperoleh oleh penulis yaitu sebagai berikut, Perancangan adalah suatu kegiatan yang memiliki tujuan untuk mendesain sistem baru yang dapat menyelesaikan masalah-masalah yang dihadapi perusahaan yang diperoleh dari pemilihan alternatif sistem yang terbaik (Iqbal, 2019).

Dengan pengertian perancangan tersebut maka akan terjadi sebuah kegiatan atau akan membentuk sebuah sistem. Maka dari itu penulis mendapatkan teori-teori tentang pengertian sistem sebagai landasan untuk membangun atau merancang aplikasi pendaftaran pasien, referensi yang diperoleh sebagai berikut, Sistem merupakan bagian-bagian komponen dikumpulkan yang memiliki hubungan satu sama lain baik fisik maupun non fisik yang bersama-sama dalam bekerja demi tujuan yang dituju secara harmonis. (Prehanto, 2020).

Dengan sistem tersebut maka penulis mencoba membangun atau merancang aplikasi pendaftaran pasien, maka dari itu penulis perlu melandasi teori untuk perancangan aplikasi yang akan dibangun, teori yang diperoleh penulis yaitu tentang pengertian aplikasi, referensi yang diperoleh sebagai berikut: Aplikasi adalah program yang dibuat dengan tujuan untuk melaksanakan fungsi sesuai dengan kegunaan aplikasinya, penggunaanya dan jenis aplikasi itu sendiri. Aplikasi yang dibuat dengan bahasa pemrograman yang bertujuan untuk membantu untuk memecahkan masalah dengan aturan sesuai dengan bahasa pemrograman itu sendiri yang nantinya bisa mengolah data. (Pane et al., 2020).

Dengan teori-teori tersebut penulis mencoba merancang aplikasi pendaftaran pasien Rawat Jalan pada Rumah Sakit Brimob di Depok dengan Tujuan aplikasi yang dibangun yaitu untuk merancang aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan untuk mempersingkat waktu kinerja staf pendaftaran Rumah Sakit Brimob di Depok, perancangan aplikasi yang dibangun

agar pasien mengetahui jadwal dokter, mempercepat antrian agar pelayanan pendaftaran pasien cepat diproses mengurangi kerumunan saat pengambilan nomor antrian, membantu pasien. Manfaat penelitian yaitu meningkatkan kinerja rumah sakit dan memanfaatkan era teknologi untuk mendapatkan nilai akreditasi yang terbaik pada saat penilaian pada Rumah sakit Brimob.

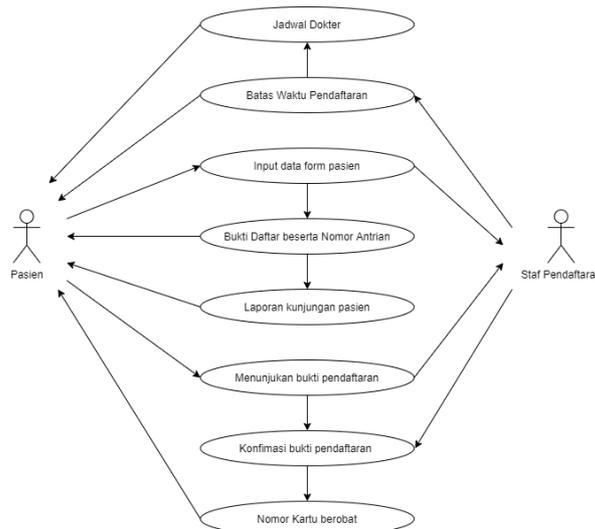
METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini menggunakan metode *grounded research* yaitu metode penelitian berdasarkan fakta dan menggunakan analisis perbandingan dengan tujuan mengadakan generalisasi empiris, menetapkan konsep, pembuktian teori, mengembangkan teori, pengumpulan dan analisa data dalam waktu yang bersamaan. Dalam riset ini adalah sumber dari teori atau berdasarkan data, setelah pengumpulan melanjutkan proses penelitian sesuai dengan langkah-langkah yang digunakan. Pada metode ini untuk mencari permasalahan yang ingin dicari atau yang ingin diselidiki. Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti yaitu dengan secara langsung untuk mengumpulkan data yang berhubungan dengan sistem informasi yang terdapat di pendaftaran pasien rawat jalan pada Rumah Sakit Brimob di Depok, kemudian melakukan wawancara kepada staf pendaftaran sesuai dengan kebutuhan data yang diperlukan dan mencatat data yang ada pada dokumen pendaftaran dengan data-data tersebut penulis mempelajari dan mengamati sistem pendaftaran pasien rawat jalan pada Rumah Sakit sehingga mendapatkan kesimpulan dari masalah yang dihadapi dengan metode ini penulis dapat merancang sistem yang akan dibentuk dan penulis mencoba membangun Aplikasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Brimob di Depok Berbasis Android ini dengan cara mempelajari buku-buku literatur dan mendesain sebuah sistem.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan analisis pada sistem pendaftaran pasien rawat jalan saat ini peneliti melihat sedikit kendala yang dapat menghambat saat melakukan proses pendaftaran, maka dari itu peneliti dapat menyarankan permasalahan yang ada yang dapat dicoba yaitu membuat sebuah rancangan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan pada Rumah Sakit Brimob di Depok berbasis android untuk menangani kinerja staf

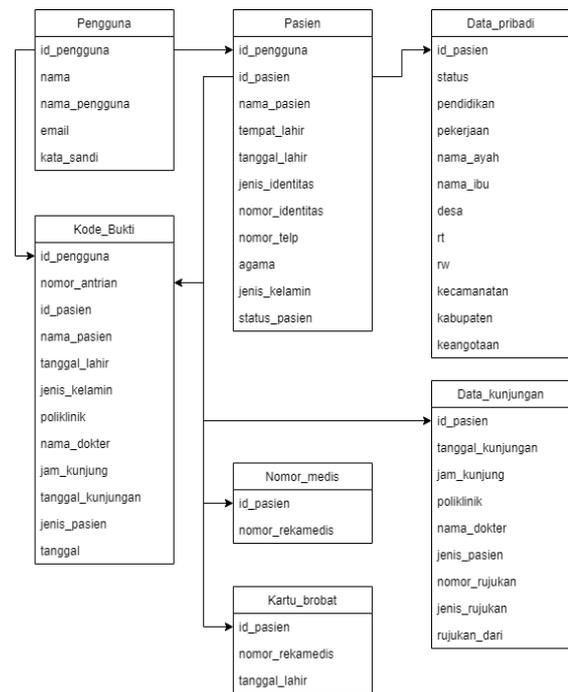
pendaftaran dan membantu pasien untuk melakukan registrasi pendaftaran agar registrasi pasien cepat diproses, memberikan informasi secara online, menampilkan kartu berobat agar pasien tidak akan merasa kehilangan atau memberi alasan sebagai pasien baru, memberikan nomor antrian secara online. *Use Case Diagram* sistem pendaftaran pasien rawat jalan pada Rumah Sakit Brimob di Depok Berbasis Android yang diusulkan dapat digambarkan seperti berikut :



Gambar 1. Use Case Diagram

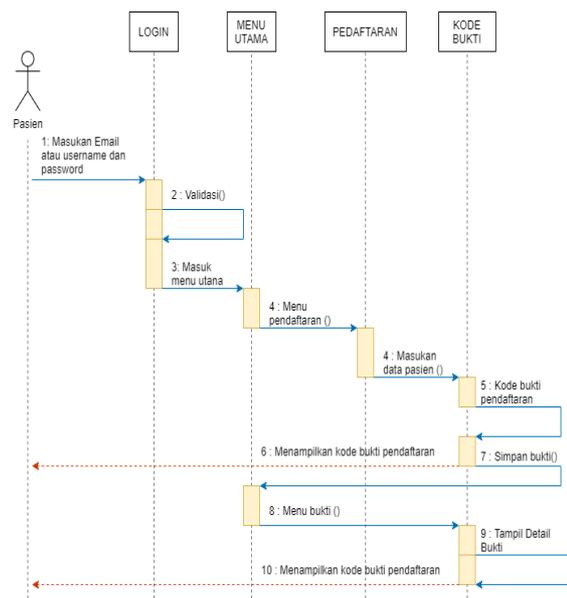
Pada *Use Case Diagram* disini adalah contoh perancangan aplikasi yang bangun untuk proses pendaftaran pasien rawat jalan pada Rumah Sakit Brimob di Depok, pada *Use Case Diagram* disini penulis mencoba menjelaskan staf pendaftaran dapat memberi batas pendaftaran apabila bagian staf pendaftaran mendapat arahan dari dokter poliklinik sehingga saat pasien mendaftarkan atau registrasi tidak dapat dilakukan, karena sistem yang dibuat oleh penulis tersinkronisasi dengan jadwal dan batas waktu, apabila jadwal dokter tidak dibatasi maka pasien dapat melakukan registrasi kemudian akan mendapat kode bukti pendaftaran dan juga data kunjungan atau riwayat kunjungan dan riwayat antrian, setelah registrasi selesai maka pasien hendak melakukan konfirmasi kepada staf pendaftaran bahwa telah melakukan pendaftaran online kemudian staf pendaftaran menginput kode bukti yang ditujukan oleh pasien dan dikonfirmasi penerimaan pendaftaran pasien. Dalam perancangan aplikasi disini penulis mencoba dan merancang

pemodelan dengan *class diagram* yaitu sebagai berikut :



Gambar 2. Class Diagram

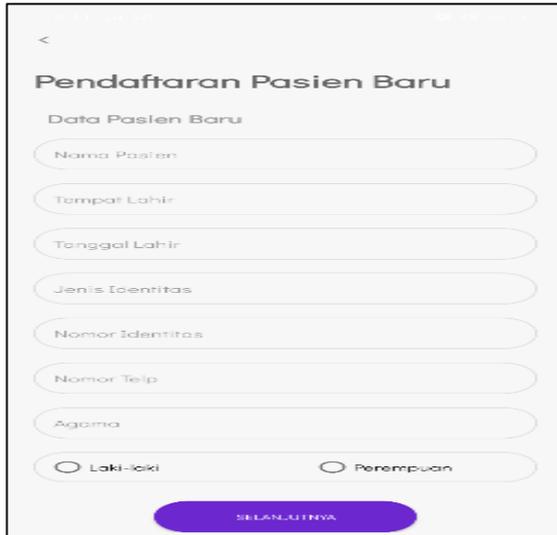
Pada class diagram disini adalah contoh dari database yang telah dibangun pada pembuatan aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan pada Rumah Sakit Brimob di Depok. Untuk langkah proses atau melakukan pendadtaran maka penulis mencoba memberikan gambar *sequence diagram*, contoh gambar sebagai berikut :



Gambar 3. Sequence Diagram

Diagram *sequence* disini adalah proses pendaftaran pasien melalui aplikasi android.

sementara hingga dokter selesai praktek maka staf pendaftaran akan menghapus batas waktunya. Pada batas waktu tersebut tersingkron dengan jadwal dokter sehingga saat pasien melakukan pendaftaran pada hari tersebut namun berbeda tanggal maka pendaftaran tidak bisa dilakukan karena sistem yang buat tidak bersifat dalam satu hari.



Gambar 8. Pendaftaran Pasien Baru

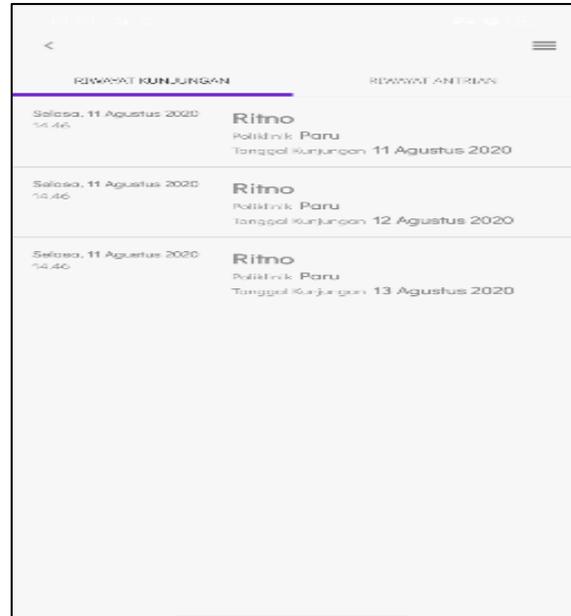
Pada pendaftaran pasien baru pasien hendak menginput atau mengisi *form* data pasien dengan lengkap dan benar. Setelah pengisian selesai maka pasien akan mendapat kode bukti pendaftaran.



Gambar 9. Kode Bukti Pendaftaran

Pada kode bukti disini adalah kode bukti pendaftaran pasien yang akan diajukan ke bagian loket pendaftaran sebagai tanda bukti

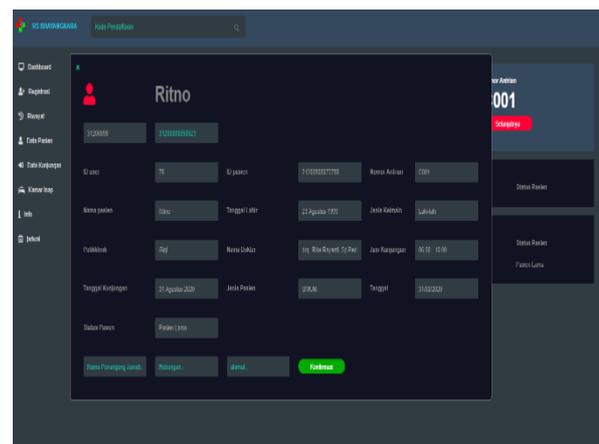
pendaftaran online. Pada kode tersebut terdapat nomor antrian yaitu “C001”, nomor antrian disini adalah nomor yang sudah sesuai dengan urutan misal C001 adalah nomor urut pertama C002 nomor urut kedua dan seterusnya.



Tanggal Kunjungan	Waktu Kunjungan
Selasa, 11 Agustus 2020	14.45
Selasa, 11 Agustus 2020	15.45
Selasa, 11 Agustus 2020	14.45

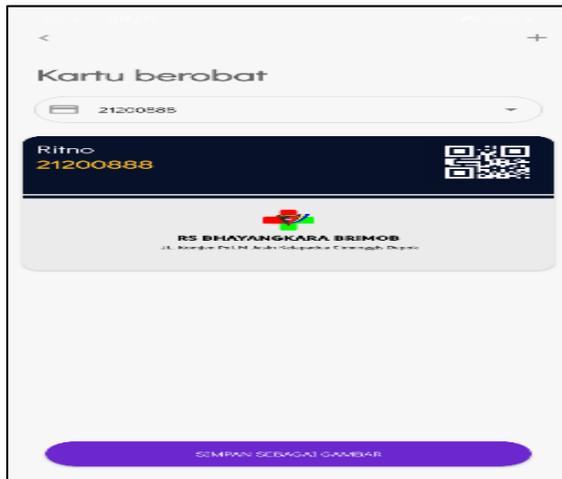
Gambar 10. Riwayat Kunjungan

Riwayat kunjungan disini adalah data riwayat kunjungan pasien setelah melakukan registrasi pasien. Data tersebut dapat simpan dengan format pdf yaitu cukup menekan menu pada pojok kanan atas kemudian pilih “Simpan Riwayat”.



Gambar 11. Dashboard Pendaftaran

Pada *dashboard* pendaftaran, staf pendafaran menginput kode bukti yang telah diberikan oleh pasien kemudian konfirmasi data pasien tersebut. Sebelum melakukan konfirmasi staf pendaftaran hendak melakukan atau menginput data penanggung jawab kemudian lakukan konfirmasi pasien.



Gambar 12. Nomor Kartu Berobat

Nomor kartu berobat disini akan tampil setelah proses konfirmasi pasien berhasil apabila pasien tersebut melakukan pendaftaran sebagai pasien baru.

SIMPULAN DAN SARAN

Simpulan dari penulis yaitu dengan adanya pendaftaran pasien Rawat Jalan pada Rumah Sakit Brimob di Depok berbasis android dapat membantu saat melakukan pendaftaran dengan mudah dan cepat tanpa harus mengantri panjang. Pasien dapat menunggu antrian dengan tenang karena sistem yang dibuat terdapat nomor antrian pasien secara online.

Saran dari penulis yaitu perlu dikembangkan atau penambahan alat *scan barcode* karena sistem yang dibuat penulis belum memiliki sistem alat *scan barcode*, proses pengimputan data pada aplikasi disini perlu jaringan yang kuat sehingga perlu dikembangkan dengan proses satu aksi dalam proses pengimputan sehingga tidak terjadi kendala berhenti ditengah proses pengimputan, perlu perkembangan sistem batas pendaftaran untuk hari sekarang karena sistem yang bangun oleh penulis telah membatasi pada hari yang sama meskipun berbeda tanggal.

DAFTAR PUSTAKA

- Iqbal, M, A.Md. (2019). *5 Jam Belajar PHP MySQL Dengan Dreamweaver CS3*, Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Pane, Syafrial, F., & Sari. (2020). *Membuat Aplikasi Pengolahan Data Adminitrasi Barang Menggunakan Aplikasi Apex*, Bandung: Kreatif Industri Busantara.
- Prehanto, D. R. (2020). *Buku Ajar Konsep Sistem Informasi*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.