

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PASIEN KLINIK DOKTER SUGIO DEPOK

Rizki Dina Pamukti¹, Puji Astuti², Endang Sulistyaniingsih³

^{1,2,3}Universitas Indraprasta PGRI

TB. Simatupang, Jl. Nangka Raya No.58 C, RT.5/RW.5, Tj. Barat., Kec. Jagakarsa, Kota Jakarta Selatan,
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12530

Rizkidina297@gmail.com, poetie12@gmail.com, esulistyaniingsih@gmail.com

ABSTRAK

Penggunaan komputer memegang peran penting dalam berbagai bidang yang saling mendukung dalam aspek kehidupan. Termasuk didalamnya sistem pengolahan data dan informasi yang tidak dipisahkan dengan kehidupan sehari-hari karena tanpa adanya sistem pengolahan data, maka kegiatan dalam sebuah institusi pelayanan kesehatan tidak akan berjalan seperti yang diharapkan baik dari segi waktu maupun ketetapan kinerja yang dihasilkan. Hal ini menjadi hambatan untuk aktifitas dan pelaksanaan pelayanan kesehatan. Sehingga dengan adanya sistem informasi administrasi pasien ini mengurangi permasalahan kehilangan data serta meningkatkan pelayanan dan kinerja pada klinik. Penelitian ini memiliki tujuan yaitu untuk mengembangkan sistem administrasi yang sedang berjalan kedalam sebuah sistem yang terkomputerisasi dengan baik dan dapat memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat dengan menggunakan metode *grounded research*, dimana metode *grounded research* mengharuskan membuat sebuah perancangan sistem informasi berdasarkan fakta dan data lapangan. Sistem informasi ini dibuat menggunakan *NetBeans* dengan bahasa pemrograman *Java*, *XAMPP*, dan *MySQL* sebagai basis data / *database*. Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu para petugas klinik dalam mengolah data pada Klinik Dokter Sugio.

Kata Kunci : Perancangan, Sistem, Informasi, Administrasi, Klinik,

ABSTRACT

The use of computers plays an important role in various fields that support each other in aspects of life. This includes a data and information processing system that is not separated from everyday life because without a data processing system, activities in a health service institution will not run as expected, both in terms of time and the resulting performance provisions. This becomes an obstacle to the activity and implementation of health services. So that the patient administration information system reduces the problem of data loss and improves service and performance at the clinic. This researcher has a goal, namely to develop an ongoing administrative system into a well-computerized system that can provide fast, precise and accurate information using the grounded research method, where the grounded research method requires making an information system design based on facts and data in the field. . This information system was created using NetBeans with the Java programming language, XAMPP, and MySQL as / database. The results of this study are expected to help clinic staff in processing data at Sugio's Clinic.

Keywords: Design, System, Information, Administration, Clinic.

PENDAHULUAN

Penggunaan komputer memegang peran penting termasuk didalamnya sistem pengolahan data dan informasi yang tidak dipisahkan dengan kehidupan sehari-hari karena tanpa adanya sistem pengolahan data, maka kegiatan dalam sebuah institusi pelayanan kesehatan tidak akan berjalan seperti yang diharapkan baik dari segi waktu maupun ketetapan kinerja yang dihasilkan. Hal ini menjadi hambatan untuk aktifitas dan pelaksanaan pelayanan kesehatan. Pada klinik dokter Sugio Pencatatan data pasien yang

masih manual serta penyimpanan data belum terkomputerasi sehingga lama dan tidak efisien.

Perancangan merupakan pengaplikasian berbagai macam teknik dan prinsip untuk tujuan pendefinisian secara rinci suatu perangkat, proses atau system sehingga dapat direalisasikan dalam suatu bentuk fisik, dan pengembangan spesifikasi baru berdasarkan rekomendasi hasil analisis sistem (Subtari, 2012). Sistem merupakan kumpulan elemen-elemen yang beriman untuk mencapai suatu tujuan tertentu (Jogianto, 2010). informasi dapat dipahami sebagai pemrosesan *input* yang

terorganisir, memiliki arti dan berguna bagi orang yang menerimanya (Tantra, 2012). Administrasi Salah satu bentuk perusahaan jasa yang kegiatan utamanya memberikan pelayanan atau menjual jasa dengan tujuan mencari laba (Hanif, 2007). Neatbeans juga digunakan sang *programmer* untuk menulis, meng-comple mencari kesalahan dan menyebarkan program neatbeans yang ditulis dalam bahasa java (Weningsih, 2012).

Berdasarkan dari latar belakang dan identifikasi masalah yang ada diatas, maka dibuat suatu rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana cara agar pencatatan data pasien menjadi lebih cepat dan efisien, sistem komputerisasi seperti apa agar data riwayat pasien menjadi lebih mudah dicari ketika dibutuhkan, bagaimana cara agar pencatatan data obat menjadi lebih rapih dan efisien, sistem seperti apa untuk menghasilkan laporan pembayaran serta mencetak bukti pembayaran pasien pada klinik dokter sugio depok, bagaimana cara agar pencatatan data pemeriksaan pasien menjadi lebih efisien, sistem yang bagaimana agar seluruh data di klinik dokter Sugio Depok dapat terjamin keamanannya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat suatu sistem informasi administrasi klinik dokter sugio di depok yang dapat digunakan untuk meningkatkan pelayanan yang ada serta mengembangkan sistem administrasi yang manual kedalam sebuah sistem yang terkomputerisasi dengan baik dan dapat memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat pada bagian administrasi di klinik Dokter Sugio depok.

METODE PENELITIAN

Tempat penelitian dilaksanakan di klinik dokter Sugiyono yang bertempat pada Jl. At taqwa RT01/04, Kec Cilodong Depok dan penelitian hingga pengembangan sistem dilakukan empat bulan terhitung sejak bulan maret s.d juni 2020. Penelitian ini untuk mengembangkan sistem administrasi yang sedang berjalan kedalam sebuah sistem yang terkomputerisasi dengan baik dan dapat memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat dengan menggunakan metode *grounded research*, dimana metode ini mengharuskan membuat sebuah perancangan sistem informasi berdasarkan fakta dan data dilapangan.

Maka teknik Pengumpulan Data yang digunakan adalah studi lapangan dan studi kepustakaan.

1. Studi Lapangan

a. Observasi

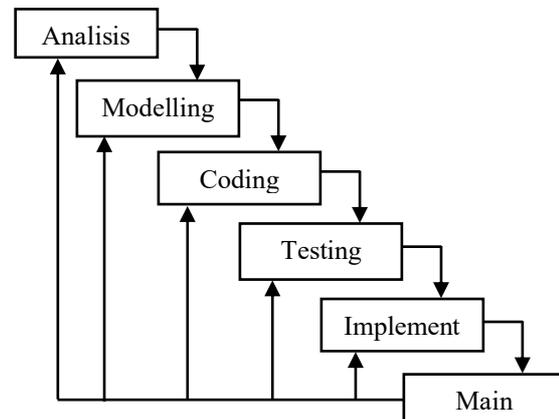
Peneliti melihat secara langsung mengenai objek dan penelitian yang sedang diamati, tepatnya dimulai dari bulan maret 2020 sampai bulan juni 2020.

b. Penulis melakukan *interview* langsung kepada pimpinan Klinik untuk mendapatkan data informasi yang dibutuhkan.

2. Studi Kepustakaan

Informasi dengan mempelajari buku-buku yang berhubungan dengan masalah yang sedang dibahas, yang diperoleh dari perpustakaan Universitas Indraprasta PGRI dan juga mengutip buku dengan *browsing* melalui *search engine* di internet.

Untuk pengembangan sistem pada klinik dokter Sugiyono, penulis menggunakan pemodelan *waterfall*. Menurut pada proses *waterfall* ditunjukkan metode pengembangan dimana pengembang aplikasi diharuskan mengikuti langkah-langkah sebagai berikut:



Gambar 1. metode *Waterfall*

Penjelasan dari tahapan metode *waterfall* di atas sebagai berikut:

1. Analisis

Dari data-data yang telah dikumpulkan peneliti menganalisa untuk merumuskan masalah yang saat ini terjadi dan bagaimana cara mengatasi masalah tersebut.

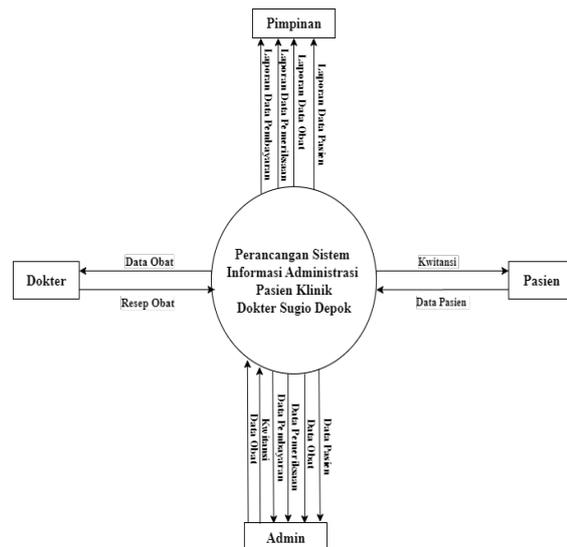
2. *Modelling* (pemodelan)
 Pemodelan membantu dalam menentukan perangkat keras (*hardware*), perangkat lunak (*software*), dan sistem persyaratan serta membantu dalam mendefinisikan arsitektur sistem secara keseluruhan.
3. *Coding* (Pengkodean)
 Dalam tahap ini menerjemahkan hasil proses perancangan menjadi sebuah bentuk program komputer yang dimengerti oleh mesin komputer. Pada tahap ini dimulai dari membuat *Data Flow Diagram* (DFD), menentukan tabel yang akan digunakan di *database* sampai dengan membuat pengkodean.
4. *Testing* (Pengujian)
 Pada tahap pengujian akan dilakukan penggabungan modul-modul yang sudah dibuat sebelumnya. Setelah itu akan dilakukan pengujian yang bertujuan untuk mengetahui apakah *software* sudah sesuai desain yang diinginkan dan apakah masih ada kesalahan atau tidak.
5. *Implementasi*
 Tahap implementasi adalah taha dimana semua elemen dan aktivitas sistem disatukan.
6. *Main*
 Tahap ini adalah tahap akhir dimana perangkat lunak sudah jadi akan dijalankan atau dioperasikan oleh pengguna, disamping itu dilakukan pula pemeliharaan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

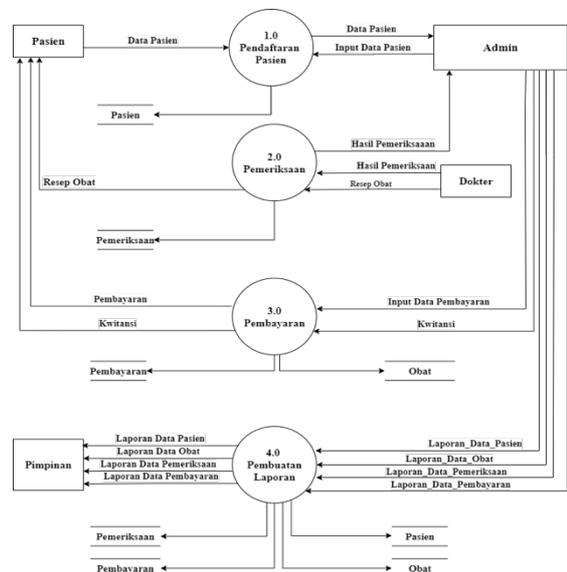
Seperti yang telah diuraikan dalam analisa di atas, maka untuk mengatasi masalah tersebut harus dicari pemecahan masalah yang efektif dan efisien.

Penulis menggambarkan sistem yang diusulkan menggunakan Data Flow Diagram (DFD). Data Flow Diagram (DFD) adalah alat pembuatan model yang memungkinkan profesional sistem untuk menggambarkan sistem sebagai suatu jaringan proses fungsional yang dihubungkan satu sama lain dengan alur data, baik secara manual maupun komputerisasi.

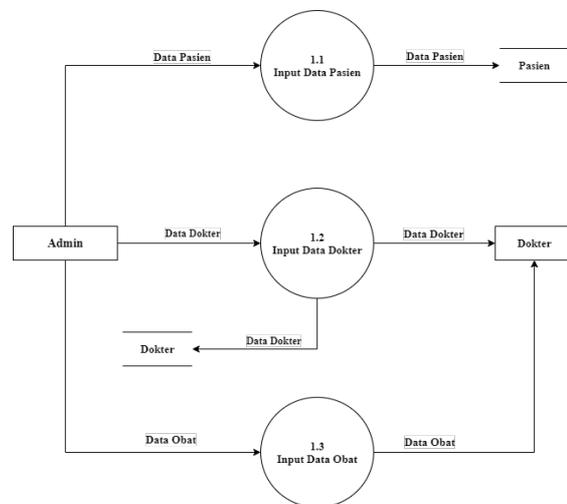
Berikut adalah gambaran sistem yang dirancang oleh penulis:



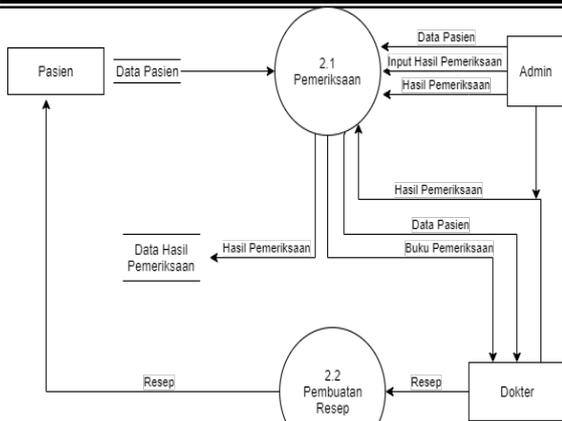
Gambar 2. Diagram Konteks



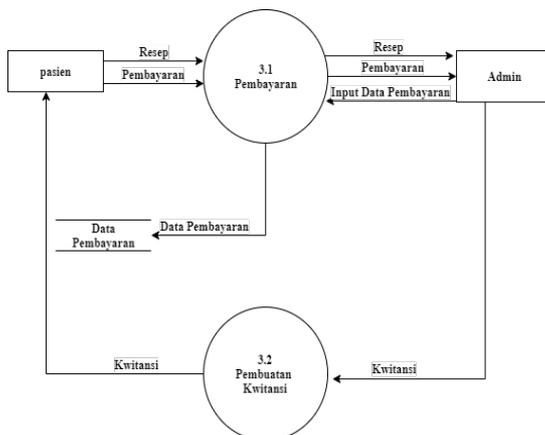
Gambar 3. Diagram Nol Yang Diusulkan



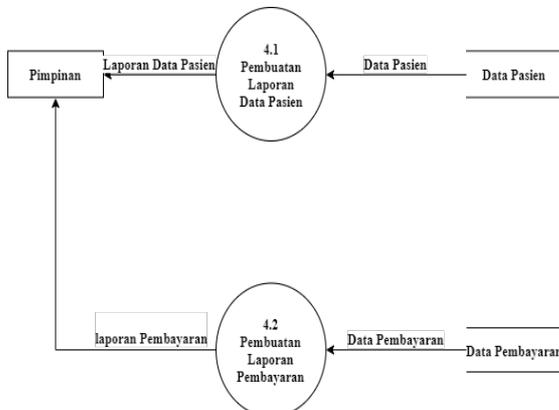
Gambar 4. Diagram Rinci I Yang Diusulkan



Gambar 5. Diagram Rinci II Yang Diusulkan

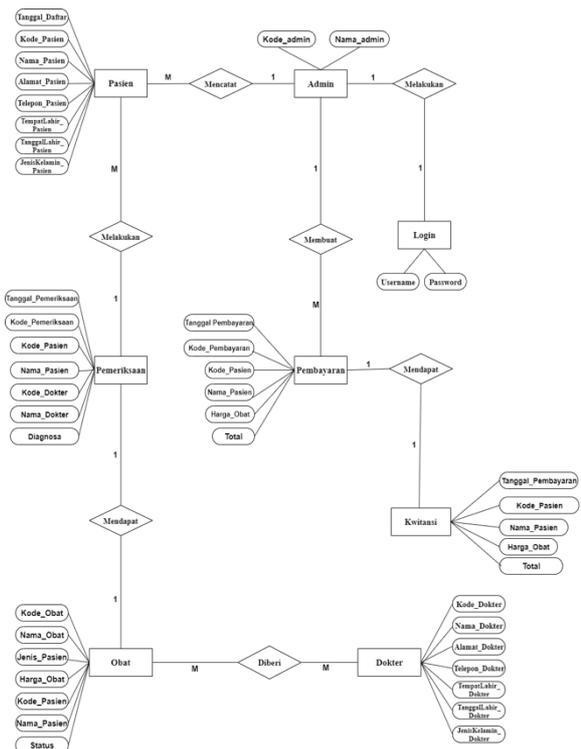


Gambar 6. Diagram Rinci III Yang Diusulkan



Gambar 7. Diagram Rinci IV Yang Diusulkan

ERD (Entity Realtionship Diagram) merupakan suatu model untuk menjelaskan objek-objek dasar data yang mempunyai hubungan antar relasi.



Gambar 8. ERD (Entity Relationship Diagram)



Gambar 9. Tampilan Layar Login

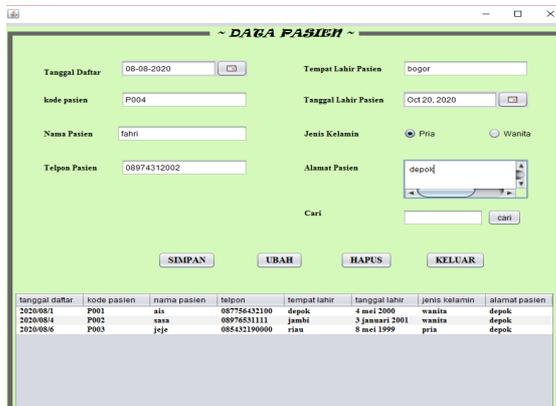
Tampilan menu login pada sistem informasi pendaftaran pasien. Username dan password diisi oleh admin yang bertugas, jika telah diisi tekan tombol login untuk masuk dan cancel untuk membatalkan.



Gambar 10. Tampilan layar daftar menu

Pada tampilan layar daftar menu, Tampilan layar menu utama berisikan file-file yang

ada pada sistem informasi pendaftaran pasien, admin akan memilih file sesuai kebutuhan berikut:



Gambar 11. Tampilan Form Pasien

Form Pasien berisikan biodata pasien yang mendaftarkan pada klinik Dokter Sugiyo.



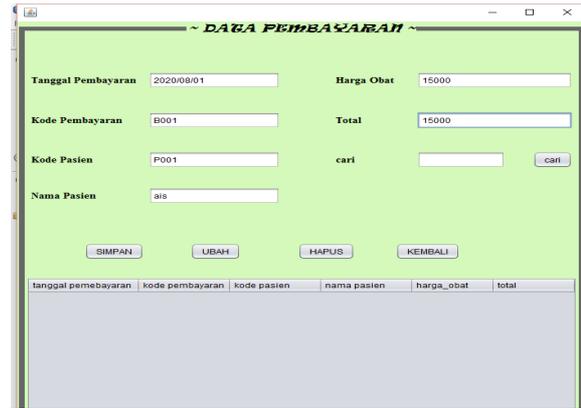
Gambar 12. Tampilan Layar form Dokter

Form dokter ini berisikan biodata dokter yang berkerja pada klinik Dokter Sugiyo



Gambar 13. Tampilan Layar form pemeriksaan

Form pemeriksaan ini berisikan hasil pemeriksaan pasien yang telah diperiksa oleh dokter pada klinik Dokter Sugiyo.



Gambar 14. Tampilan Layar form pembayaran

Form pembayaran ini untuk menginput data pembayaran serta mencetak kwitansi pada klinik Dokter Sugiyo.

SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pengamatan penulis, maka dapat ditarik kesimpulan berupa dengan adanya sistem informasi administrasi pasien dapat lebih cepat dan efisien dalam mencari data-data pada klinik Dokter Sugio, Dengan menginput kode pemeriksaan maka administrasi dapat lebih mudah dalam mencari daftar riwayat pasien pada klinik Dokter Sugio, proses kerja dalam penyimpanan data lebih mudah dan efisien dapat memberikan informasi yang dibutuhkan pimpinan lebih cepat diproses pada saat dibutuhkan.

Maka demi tercapainya tujuan yang diharapkan, saran dalam penggunaan sistem yang terkomputerasi ini diharapkan selalu melakukan *back up* data, sehingga jika terjadi hal yang tidak diinginkan seperti *harddisk* rusak maka data yang dibutuhkan masih ada.

DAFTAR PUSTAKA

- Hanif, A. F. (2007). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Andi Offset.
- Jogianto. (2010). *Penelitian Sistem Informasi*. Andi.
- Subtari. (2012). *Konsep Sistem Informasi*. Andi.
- Tantra. (2012). *Manajemen Proyek Sistem Informasi*. Andi.
- Weningsih. (2012). *Pemrograman Basis Data Berbasis My SQL*. Graha Ilmu.