

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KLAIM PT. ASURANSI ADIRA DINAMIKA

Rizky Ferdiansyah¹, Riko²

^{1,2}*Jurusan Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Indraprasta PGRI Jakarta
Jalan Raya Tengah No 80, Kelurahan Gedong, Pasar Rebo, Jakarta Timur*
rizkyferdiansyah194@gmail.com, rikobidik@gmail.com

ABSTRAK

Dirancangnya suatu sistem klaim dengan tujuan untuk memproses pengolahan data nasabah dan klaim nasabah yang ada saat ini. Perangkat aplikasi yang telah dibuat dengan bahasa pemrograman *Java NetBeans* 8.0.2 dan penyimpanan data pada *database* MySQL dapat memberikan kelancaran dalam menginput dan penyimpanan data-data serta laporan-laporan yang diberikan kepada Pimpinan perusahaan. Dengan menggunakan metode pengembangan sistem yaitu *Waterfall* dalam penelitian ini adalah dengan tahapan-tahapan seperti rekayasa sistem, analisis, desain, coding, testing, dan maintenance. Diharapkan sistem informasi klaim ini dapat menciptakan aplikasi untuk pendataan data nasabah dan data klaim yang efektif dan efisien.

Kata Kunci: Sistem, Klaim, Netbeans, Java

ABSTRACT

Designing a claim system with the aim of processing customer data processing and customer claims that exist today. Application tools that have been made with the Java NetBeans 8.0.2 programming language and storing data in the MySQL database can provide smooth input and storage of data and reports provided to the company's leadership. By using a system development method that is Waterfall in this study is by stages such as system engineering, analysis, design, coding, testing, and maintenance. It is expected that this claim information system can create applications for effective and efficient customer data collection and claim data.

Keyword: Systems, Claim, Netbeans, Java

PENDAHULUAN

Teknologi saat ini melakukan perkembangan sangat cepat dari aspek ekonomi, barang hingga jasa asuransi yang semakin berkembang diberbagai sector. Dengan hal tersebut membuat suatu aktivitas perekonomian dilakukan dengan antara kedua belah pihak yang telah melalui suatu kesepakatan bersama (Agustiranda et al., 2019).

PT Asuransi Adira Dinamika adalah Perusahaan asuransi ini bergerak di bidang Asuransi Umum, yakni menyediakan berbagai produk unik yang bisa disesuaikan dengan kebutuhan tiap nasabah.

Perusahaan yang beralamat di Graha Adira, Jalan Letnan Jendral MT Haryono Kav 42, RT.1/RW.5, Cikoko, Pancoran, Jakarta Selatan 12780. Menurut Kepala cabang PT. Asuransi Adira Dinamika saat ini dalam proses klaim nasabah dalam pencatatannya masih manual

dengan media kertas dan sering terjadi *human error*, pelaporan kepada pimpinan pun terkadang sering mengalami keterlambatan. Dengan kondisi seperti ini dibutuhkan sistem informasi dalam mengatasi permasalahan yang ada didalam perusahaan (Ariyanti & Gifari, 2019).

Adapun klaim asuransi adalah tuntutan dari pihak bertanggung sehubungan dengan adanya kontrak perjanjian antara asuransi dengan pihak bertanggung yang masing-masing pihak mengikatkan diri untuk menjamin pembayaran ganti rugi oleh penanggung jika pembayaran premi asuransi telah dilakukan oleh pihak bertanggung, ketika terjadi musibah yang diderita oleh pihak bertanggung. (Budi, 2012)

Adapun pelayanan yang diberikan oleh perusahaan tersebut berupa jasa asuransi jiwa yaitu dengan memberikan proteksi kepada nasabah dengan pelayanan prima dan yang nanti

nya dapat disesuaikan dengan perjanjian antara kedua belah pihak, dan dalam proses mengurus klaim masih membutuhkan waktu yang tidak sebentar sehingga petugas kesulitan dalam pembuatan laporan klaim kepada Direktur Perusahaan (R.G, 2016).

Dengan permasalahan tersebut, perlu ada nya suatu sistem yang terkomputerisasi dalam penyelesaiannya. Sistem adalah sekelompok unsur yang erat hubungannya satu dengan yang lain, yang berfungsi bersama-sama untuk mencapai tujuan (Sutabri, 2012). Suatu sistem yang dikembangkan merupakan sebagai instruksi yang dapat dikelola oleh programmer dalam menjalani perintah script tersebut (Tyoso, 2016). Pembangunan sistem yang harus diketahui ini sekumpulan aktivitas yang biasa digambarkan bagaimana sistem ini dapat berjalan dengan semestinya sesuai dengan instruksi. Dengan ini tujuannya untuk menghasilkan suatu *software* yang dibutuhkan oleh calon user kita dalam penyelesaian masalahnya (Satzinger, J. W., Jackson, R. B., Burd, n.d.).

Sistem informasi klaim di PT Asuransi Adira Dinamika untuk menghindari kesalahan tersebut harus diterapkan sistem yang terapkan dalam sebuah *software* yang dirancang menggunakan *java netbeans* dan *mysql*, agar dapat membantu proses klaim pelanggan PT Asuransi Adira Dinamika secara efektif dan efisien (Tajudin, 2018).

Dalam penelitian yang berjudul Pengaruh Pendapatan Premi, Pembayaran Klaim, dan Risiko Based Capital Terhadap Pertumbuhan Laba Perusahaan dengan peneliti Wanda Agustiranda, Yuliani, Samadi W. Bakar memiliki hasil penelitian pendapatan premi berpengaruh positif signifikan terhadap pertumbuhan laba perusahaan asuransi yang terdaftar di BEI, dan pembayaran klaim tidak berpengaruh signifikan terhadap pertumbuhan laba perusahaan asuransi yang terdaftar di BEI. 3. Berdasarkan penelitian. (Agustiranda et al., 2019)

METODE PENELITIAN

Peneliti menggunakan metode *Grounded Research* dalam penyelesaian penelitian ini. (Sugiyono, 2016) *Grounded Research* adalah suatu metode yang berfokus kepada fakta serta menggunakan cara analisis yang menerapkan

suatu konsep-konsep untuk membuktikan suatu teori dan dapat dikembangkan dalam proses pengolahan data analisis dalam waktu yang bersamaan. Tujuan dari metode *grounded research* ini mengadakan generalisasi empiris serta ditetapkannya suatu konsep dalam mencapai suatu teori sehingga dikembangkan. Penelitian juga bertujuan untuk menjabarkan suatu konsep, yang bisa diartikan mencerna beberapa contoh kasus sehingga dapat dibandingkan untuk beberapa kasus sebagai referensi. Perbandingan ini akan memaparkan suatu unsur-unsur baru yang dapat dipelajari.

Studi lapangan ini peneliti lakukan untuk melihat langsung terhadap penerapan sistem klaim di PT Asuransi Adira Dinamika. Dalam studi lapangan ini dipergunakan teknik pengumpulan data antara lain dengan cara observasi yang dimana peneliti mengamati proses-proses yang terdapat pada PT Asuransi Adira Dinamika dari proses pendataan data nasabah, data klaim, data polis.

HASIL DAN PEMBAHASAN

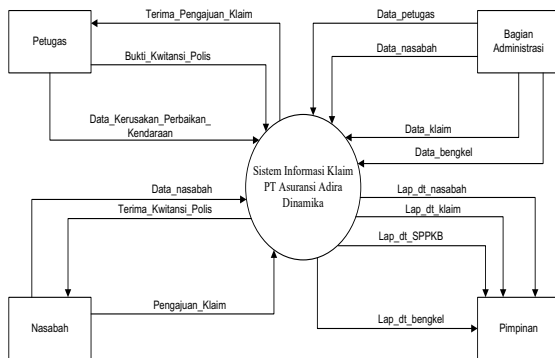
Dari hasil yang penulis lakukan maka penulis dapat menganalisis permasalahan yang ada pada PT. Asuransi Adira Dinamika, yaitu:

1. Sistem yang selama ini di pakai tidak efisien untuk pembuatan laporan dan kurang terjaga keamanannya. Jika admin ingin membuat laporan, maka arsip yang ada harus dikumpulkan dan dicatat satu persatu, tentu saja hal ini membuat bagian admin harus meluangkan waktu lebih banyak untuk pekerjaan ini.
2. Kurangnya sumber daya manusia yang memahami sistem komputerisasi menjadi suatu penyebab belum dibuatnya sistem aplikasi klaim di PT. Asuransi Adira Dinamika yang berbasis komputerisasi.

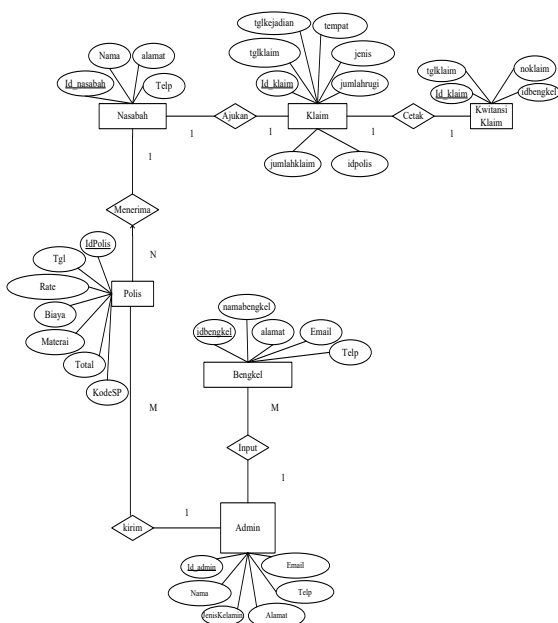
Alternatif pemecahan masalah yang akan penulis lakukan untuk mempermudah proses kerja pada PT. Asuransi Adira Dinamika, yaitu:

1. Merancang sistem aplikasi yang lebih baik untuk dapat membantu kinerja bagian admin dalam mengelola setiap proses yang terjadi pada perusahaan serta membantu dalam mengolah data-data perusahaan.
2. Merancang sistem informasi klaim dengan sistem terkomputerisasi. Jadi, setiap proses klaim yang diajukan nasabah, seperti proses klaim, proses persetujuan klaim, dan data laporan akan disimpan ke dalam *database*.

Kemudian laporan yang dibutuhkan akan ditampilkan secara otomatis tanpa harus menggunakan cara manual lagi.



Gambar 1. Diagram Konteks



Gambar 2. ERD (Entity Relationship Diagram)

Berikut adalah tampilan layar dan hasil pengujian pada software program yang telah di buat dengan bahasa pemrograman Java.



Gambar 3. Form Menu Utama

Gambar 3 menampilkan tampilan Menu Utama pada Aplikasi Klaim PT Asuransi Adira Dinamika. Pada layar utama tersedia *menu bar* yang terdiri dari *master* data yang digunakan untuk memasukkan data yang berkaitan dengan data nasabah, data SPPKB, data bengkel, data polis, data klaim dan laporan-laporan.

Gambar 4. Form Data SPPKB

Gambar 4 menampilkan tampilan *form* data SPPKB. Pada layar *form* data SPPKB untuk meng-*input* data SPPKB yang terdiri dari Kode Kendaraan, Merk Kendaraan, tahun Pembuatan, Nomor Polisi, Nomor Mesin, Nomor Rangka, Kode Nasabah, Bentuk Pertanggungan, Harga Pertanggungan, Pengguna Kendaraan, Kondisi Kendaraan, Jangka Waktu, Nama Nasabah, Alamat.

Gambar 5. Form Data Cetak Polis

Gambar 5 menampilkan tampilan *form* data cetak polis. Pada layar *form* data cetak polis untuk meng-*input* data cetak polis yang terdiri dari Kode Kendaraan, Merk Kendaraan, tahun Pembuatan, Nomor Polisi, Nomor Mesin, Nomor Rangka, Kode Nasabah, Bentuk Pertanggungan, Harga Pertanggungan, Pengguna Kendaraan, Kondisi Kendaraan, Jangka Waktu, Nama Nasabah, Alamat, No

-
- Pasien Rawat Inap. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*.
<https://doi.org/10.33221/jikm.v8i04.415>
- Budi, H. (2012). *Klaim Bruto Asuransi*. Asosiasi Asuransi Umum Indonesia.
- R.G, M. (2016). Perancangan Sistem Informasi Klaim Asuransi Jiwa. *M.G, Murdick*.
- Satzinger, J. W., Jackson, R. B., Burd, S. D. (n.d.). *System Analysis and Design in A Changing World*. Cengage Learning.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. PT Alfabet.
- Sutabri, T. (2012). *Analisis Sistem Informasi*. Andi.
- Tajudin, A. (2018). Analisis Pengetahuan Sdm, Penggunaan Sistem Informasi Dan Kelengkapan Klaim Terhadap Penolakan Klaim Reimbursement Di Pt Gesa Assistance Tahun 2016. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*.
<https://doi.org/10.33221/jikes.v16i3.32>
- Tyoso, J. S. P. (2016). *Sistem Informasi Manajemen*. DeePublish.