

# SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI LAYANAN INTERNET BERBASIS JAVA (STUDI KASUS: PT CENTRA SARANA DATA JAKARTA PUSAT)

Ahmad Bushairi<sup>1</sup>, Norma Pravitasari<sup>2</sup>, Riko<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Universitas Indraprasta PGRI

Jalan Raya Tengah No 80, Kelurahan Gedong, Pasar Rebo, Jakarta Timur

<sup>1</sup>[sahry10@gmail.com](mailto:sahry10@gmail.com), <sup>2</sup>[vytha.mipa12@gmail.com](mailto:vytha.mipa12@gmail.com), <sup>3</sup>[rikobidik@gmail.com](mailto:rikobidik@gmail.com)

## ABSTRAK

Proses administrasi layanan internet pada PT Centra Sarana Data Jakarta Pusat masih dilakukan dengan cara semi manual dimana data diolah dengan menggunakan aplikasi Microsoft Office pengolahan data yang dimaksud seperti pembuatan penawaran atau *quotation* maupun *invoice*. Data yang masih diolah dengan menggunakan cara manual menyebabkan terlambatnya dalam proses administrasi karena data yang dikelola tidak berada dalam 1 sistem yang sama. Sering terjadi kesalahan pada nomor *quotation* dan *invoice* karena penomoran masih menggunakan penomoran manual. Tujuan dari penelitian ini adalah membuat suatu sistem informasi berbasis java pada PT Centra Sarana Data Jakarta Pusat sehingga pada proses pembuatan *quotation* maupun *invoice* dapat berjalan secara cepat, tepat, dan meminimalisir kesalahan pada nomor *quotation* karena pembuatan nomor sudah otomatis berada didalam sistem. Memudahkan dalam proses pencarian data karena data dikelola dalam 1 sistem. Metode penelitian yang digunakan yaitu *Research and Development*. Metode R&D merupakan metode penelitian yang digunakan untuk menghasilkan produk tertentu dan menguji keektifan produk tersebut. Pada aplikasi ini, bagian pengelolaan administrasi dapat menangani penginputan data tentang administrasi dengan cepat serta dapat di *update* dengan mudah.

Kata Kunci: Sistem Informasi Administrasi, *Internet*, Java.

## ABSTRACT

*The administration process for internet services at PT Centra Sarana Data Central Jakarta is still carried out in a semi-manual manner where the data is processed using the Microsoft Office application for data processing such as making offers or quotations or invoices. Data that is still processed using the manual method causes delays in the administrative process because the data being managed is not in the same system. Often there are errors in quotation and invoice numbers because the numbering still uses manual numbering. The purpose of this research is to create a Java-based information system at PT Centra Sarana Data Central Jakarta so that the process of making quotations and invoices can run quickly, precisely, and minimize errors in quotation numbers because the number generation is automatically in the system. Makes it easy in the process of searching for data because data is managed in one system. The research method used is Research and Development. The R&D method is a research method used to produce certain products and test the product's effectiveness. In this application, the administrative management section can handle inputting data about administration quickly and can be updated easily.*

*Keyword: Information Systems, Administrastion, Internet, Java.*

## PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi saat ini melaju semakin pesat berbagai macam kegiatan telah dilakukan secara terkomputerisasi. Dengan memanfaatkan teknologi komputer, akan memberikan banyak sekali manfaat diantaranya kemudahan mengolah, mencari, menyimpan dan melakukan pengembalian data. "Sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan berkumpul bersama-sama untuk melakukan kegiatan atau melakukan sasaran tertentu.

Pendekatan sistem yang merupakan jaringan kerja dari prosedur lebih menekankan urutan-urutan operasi dalam sistem. Menurut Richard F. Neuschel Suatu prosedur adalah suatu urutan *klerikal* (tuliskan-menulis), yang melibatkan beberapa orang di dalam satu atau lebih departemen, yang diterapkan untuk menjamin penanganan yang seragam dari transaksi-transaksi bisnis yang terjadi" (Hutahaen, 2015).

“Suatu sistem sendiri dapat terdiri dari beberapa subsistem-subsistem. Misalnya sistem administrasi dapat terdiri dari beberapa subsistem-subsistem, yaitu subsistem administrasi negara, subsistem administrasi sekolah, subsistem administrasi perkantoran, administrasi perbankan dan sebagainya”. (Maniah, 2017).

“Secara umum informasi dapat didefinisikan sebagai hasil dari pengolahan data dalam bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerimanya yang menggambarkan suatu kejadian-kejadian yang nyata yang digunakan untuk pengambilan keputusan. Informasi merupakan data yang telah diklasifikasikan atau diolah untuk digunakan dalam proses pengambilan keputusan”. (Elisabet, 2017)

“Sistem informasi dalam suatu organisasi dapat dikatakan sebagai suatu sistem yang menyediakan informasi bagi semua tingkatan dalam organisasi tersebut kapan saja diperlukan. Sistem ini menyimpan, mengambil, mengubah, mengolah dan mengkomunikasikan informasi yang diterima dengan menggunakan sistem informasi atau peralatan sistem lainnya” (Elisabet, 2017,15)

“Administrasi adalah kegiatan perencanaan, pengendalian, dan pengorganisasian pekerjaan perkantoran, serta penggerakan mereka yang melaksanakannya agar mencapai tujuan yang telah ditetapkan”. (Bailah, 2019)

“ Internet merupakan sebuah jaringan komputer yang terhubung ke internet berarti terhubung dengan semua komputer di seluruh dunia yang juga terhubung ke internet. Semua komputer yang terhubung ke internet dapat mengakses semua informasi yang terdapat di internet secara bebas dan gratis”. (Sunarto, 2015)

“Java adalah sebuah teknologi yang diperkenalkan oleh Sun Microsystems pada pertengahan tahun 1990. Menurut definisi Sun, Java adalah nama untuk sekumpulan teknologi untuk membuat dan menjalankan perangkat lunak pada komputer *standalone* ataupun pada lingkungan jaringan. Kita lebih menyukai Java sebagai sebuah teknologi dibanding hanya sebuah bahasa pemrograman, karena java lebih lengkap dibandingkan dengan sebuah bahasa pemrograman konvensional”. (Bayhaqi, 2019)

Sistem administrasi PT Centra Sarana Data selama ini masih menggunakan sistem manual yaitu untuk pembukuan sistem masih menggunakan Microsoft Excel dan belum menggunakan teknologi terkomputerisasi. Data masih diolah dengan menggunakan sistem manual dapat menyebabkan *miss* informasi karena tidak dikelola ke dalam sistem yang terkomputerisasi. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk membuat sistem informasi administrasi layanan *internet* berbasis java agar pada proses administrasi dapat berjalan dengan cepat, tepat dan meminimalisir kesalahan serta kehilangan data. Membantu PT Centra Sarana Data Jakarta Pusat dalam pengolahan data khususnya administrasi serta memberikan kemudahan dalam proses cetak *quotation* maupun *invoice*.

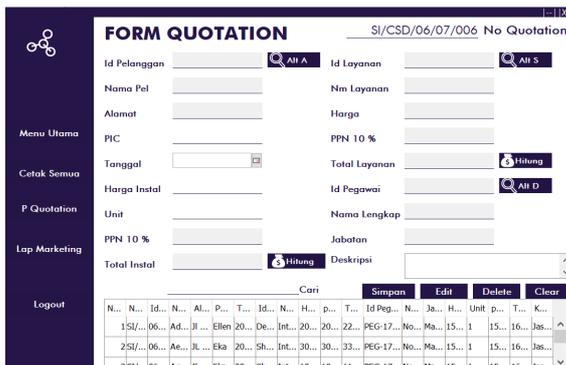
## METODE PENELITIAN

Dalam melakukan penelitian, penulis melakukan penelitian secara langsung ke PT Centra Sarana Data yang beralamat di Jl. M.H. Thamrin No. 10, Gedung UOB Tower Lantai L Kecamatan Tanah Abang Kelurahan Kebun Melati Jakarta Pusat. Metode penelitian yang digunakan adalah metode *research & development* atau R&D. “R&D yaitu suatu metode yang menggunakan riset dan pengembangan untuk menghasilkan produk tertentu dan menguji keefektifan produk tersebut”. (Sugiyono, 2013).

Penelitian R&D ini digunakan karena penulis mengembangkan suatu sistem informasi dan jenis penelitian ini dianggap cocok digunakan untuk membantu penulis dalam mengembangkan sistem informasi administrasi dalam menguji keefektifan sistem karena akan menghasilkan suatu produk tertentu dalam bentuk sebuah sistem. Dalam rangka penyusunan karya tulis ini, penulis berusaha sedapat mungkin mendapatkan data yang cukup dengan cara pengumpulan bahan-bahan keterangan dan data yang berhubungan dengan judul penelitian ini, sehingga tidak menyimpang dari pokok permasalahan. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan adalah pengamatan, penulis mempelajari dan mengamati proses administrasi yang sedang berjalan pada PT Centra Sarana Data dan untuk mendapatkan data dan informasi yang berkaitan dengan proses administrasi peneliti melakukan wawancara, merupakan proses tanya jawab secara langsung dengan pihak PT Centra

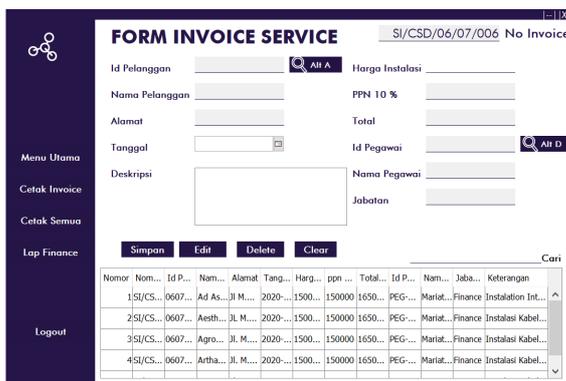


Tampilan pada gambar 4 digunakan sebagai tampilan menu utama Sistem Informasi Administrasi Layanan *Internet* PT Centra Sarana Data Jakarta Pusat yang terdiri atas menu data *master*, transaksi dan laporan. Masing-masing menu terdiri dari berbagai sub menu, ketika *user* memasukan *username*, *password* sesuai dengan hak akses maka menu yang sesuai dengan wewenangnya akan aktif.



Gambar 5. Data *Quotation* / Penawaran

Tampilan layar *quotation* digunakan sebagai tampilan *form quotation*. Pada *form quotation* terdiri atas data-data yang tersimpan sebagai data *master* seperti pelanggan, data layanan, dan pelanggan bertujuan sebagai informasi penawaran harga instalasi berlangganan *internet* PT Centra Sarana Data. *Form quotation* hanya bisa diakses oleh unit kerja *marketing*. Ketika unit kerja *marketing* mendapatkan info bahwa ada pelanggan baru yang akan berlangganan *internet* maka *marketing* akan membuat *quotation* atau penawaran didalam *form quotation* ini.



Gambar 6. Data *Invoice Service*

Tampilan layar diatas digunakan sebagai tampilan *form invoice service* yang terdiri dari data yang tersimpan didalam data *master*. *Form invoice service* hanya dapat diakses oleh unit kerja *finance* digunakan sebagai informasi

harga instalasi yang akan dibebankan oleh pelanggan ketika akan berlangganan layanan *internet*. Pada *form invoice*, *finance* juga dapat langsung mencetak *invoice* yang telah dibuat dengan menekan tombol cetak *invoice* yang penulis siapkan didalam *form invoice service*.



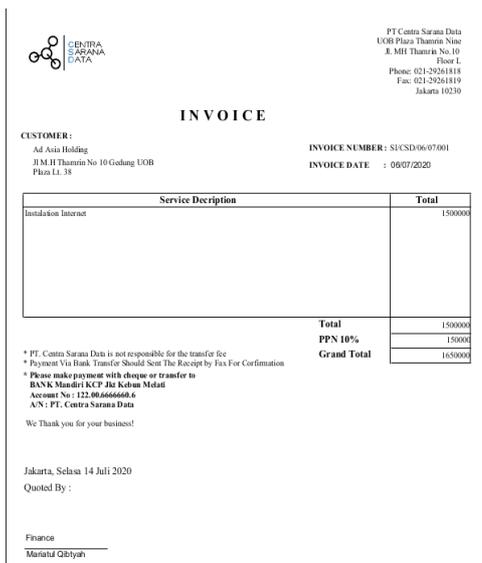
Gambar 7. Data *Invoice Tagihan*

Tampilan layar *invoice tagihan* diatas penulis rancang sebagai tampilan dari *form invoice tagihan*. Unit kerja *finance* akan membuat *invoice tagihan* ini setiap awal bulan bertujuan sebagai tagihan berlangganan *internet* selama 1 periode (bulan).



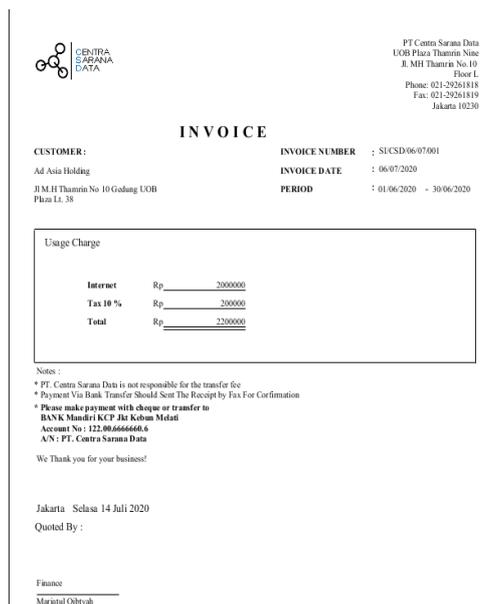
Gambar 8. *Output Quotation*

Tampilan diatas merupakan output dari *form quotation* yang dikirimkan ke pelanggan sebagai penawaran biaya instalasi dan besarnya biaya paket berlangganan *internet* perbulan.



Gambar 9. Output Invoice Service

Tampilan diatas merupakan output dari *invoice service* digunakan sebagai informasi besarnya biaya instalasi berlangganan layanan *internet* PT Centra Sarana Data.



Gambar 10. Output Invoice Tagihan

Tampilan diatas merupakan output dari *invoice tagihan* digunakan sebagai informasi besarnya biaya pemakaian internet yang digunakan oleh pelanggan

### SIMPULAN DAN SARAN

Dengan dibuatnya Sistem Informasi Administrasi Layanan Internet pada PT Centra Sarana Data Jakarta Pusat. Semua kegiatan yang berhubungan dengan administrasi dapat

berjalan dengan baik dan lancar sehingga memudahkan dalam proses administrasi.

Penulis mempunyai simpulan dengan menggunakan sistem ini berdasarkan rumusan masalah yaitu, Sistem yang penulis buat dirancang sesuai dengan kebutuhan administrasi yang ada pada PT Centra Sarana Data Jakarta Pusat.

Dengan adanya sistem ini dapat meminimalisir kesalahan dalam informasi data pada data pelanggan. Dalam pembuatan *invoice* dan *quotation* dapat mempercepat dalam proses pembuatan *invoice* dan *quotation* karena antar unit kerja sudah terhubung dengan sistem yang sama.

Berdasarkan simpulan di atas, tentu saja banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, terdapat beberapa hal yang perlu diperhatikan untuk membantu dalam pengembangan sistem ke depannya yaitu, rancangan Sistem Informasi Administrasi PT Centra Sarana Data sebaiknya tampilannya lebih banyak menggunakan *icon* agar lebih menarik lagi.

Sebagai pengembangan selanjutnya Sistem Informasi Administrasi ini sebaiknya ditambahkan *form* atau menu keluhan pelanggan agar lebih mempermudah dalam proses bisnis. Sistem ini masih dibuat secara *offline*, tetapi diharapkan kedepannya sistem ini terhubung dengan akses *internet*.

Masih minimnya keamanan web seperti kurangnya *Security Password*, dan pengecekan *link id* yang sangat lemah. Masih perlu pengembangan lebih lanjut untuk *security password*.

### DAFTAR PUSTAKA

- Bailah. (2019). *Pengelolaan Administrasi Penduduk Desa*. Pintar Uwais Inspirasi Indonesia.
- Bayhaqi. (2019). *Aplikasi SPK Pemilihan Dosen Terbaik Metode Simple Additive Weighting (SAW) Dengan Java*. CV. Budi Utama.
- Elisabet. (2017). *Pengantar Sistem Informasi*. Andi.
- Hutahaen. (2014). *Konsep Sistem Informasi*. CV. Budi Utama.
- Maniah. (n.d.). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pembahasan Secara Praktis dengan Contoh kasus*. CV. Budi Utama.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabet.
- Sunarto. (2015). *Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Grasindo.