

SISTEM INFORMASI RENTAL MOBIL PADA CITRA SARANA RENT CAR DI DEPOK

Arbi Rudiansah¹, Rahnita Nuzulah², Mercy Hermawati³

^{1,2,3}Universitas Indraprasta PGRI

Jalan Raya Tengah No 80, Kelurahan Gedong, Pasar Rebo, Jakarta Timur

arbirudiansah@gmail.com, rahnita21@gmail.com, edu.mercyhm@gmail.com

ABSTRAK

Permasalahan pada Citra Sarana Rent Car adalah proses penyewaan belum terkomputerisasi, sehingga memperlambat dalam proses penyewaan mobil. Tujuan penelitian ini adalah membuat sistem informasi rental mobil yang terintegrasi dengan *database* agar proses penyewaan dapat dilakukan dengan mudah, cepat dan akurat. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif yaitu dengan menemukan permasalahan, melakukan observasi, membuat hipotesis, melakukan eksperimen, menganalisa data dan membuat kesimpulan. Aplikasi ini dibuat berbasis dekstop dengan menggunakan *Java Netbeans* dan *database MySQL*. Aplikasi sistem informasi rental mobil Citra Sarana Rent Car ini dibuat agar dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi waktu dalam proses pendataan data pelanggan, penyewaan, pengembalian dan laporan.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Rental Mobil, Berbasis Dekstop

ABSTRACT

The problem with Citra Sarana Rent Car is that the rental process has not been computerized, so it slows down the car rental process. The purpose of this research is to create a car rental information system that is integrated with a database so that the rental process can be done easily, quickly and accurately. The research method used is a qualitative method, namely by finding problems, making observations, making hypotheses, conducting experiments, analyzing data and making conclusions. This application is made desktop-based using Java Netbeans and MySQL database. The application of the Citra Sarana Rent Car car rental information system was created in order to increase the effectiveness and efficiency of time in the process of customer data collection, rental, return and reports.

Keyword: Information System, Car Rental, Desktop Based.

PENDAHULUAN

Perkembangan alat transportasi telah berkembang dengan cepat. Alat transportasi yang disediakan menjadi lebih modern dan mudah digunakan oleh berbagai pihak. Alat transportasi yang saat ini banyak dibutuhkan adalah mobil. Karena dengan menggunakan mobil perjalanan jauh lebih aman dan praktis, biaya yang dikeluarkan pun juga tidak jauh berbeda dibandingkan dengan menggunakan angkutan umum. Dengan meningkatnya kebutuhan akan kendaraan seperti mobil, maka saat ini sudah banyak bermunculan perusahaan jasa penyewaan mobil, yang dapat memberikan solusi pada setiap pribadi maupun instansi perusahaan yang tidak memiliki alat transportasi guna melancarkan usahanya.

“Perjanjian sewa menyewa adalah suatu perjanjian yang dibuat para pihak yang mengikatkan dirinya untuk memberikan kepada

pihak lainya manfaat suatu barang dalam waktu tertentu pula sebagaimana diatur dalam pasal 1548 KUHPPerdata”. (Maerisa, 2013)

Selama ini proses penyewaan pada Citra Sarana Rent Car masih menggunakan media kertas dan tulisan dalam bentuk dokumen berupa data pengembalian mobil, data penyewa, dan laporan transaksi penyewaan mobil, yang dapat memperlambat dalam proses penyewaan mobil, pendataan dan pembuatan laporan penyewaan tiap bulannya. Untuk mengatasi permasalahan tersebut peneliti melakukan riset agar proses penyewaan yang lama diterapkan menggunakan sistem informasi rental mobil yang ada di komputer menggunakan *software Java Netbeans*.

“Pemograman *java* merupakan salah satu dari sekian banyak bahasa pemograman yang dapat dijalankan diberbagai sistem operasi termasuk telepon genggam”. (Nofriadi, 2018)

Penggunaan aplikasi pada komputer untuk mengatasi permasalahan seperti di atas mempunyai manfaat dan kontribusi sebagai pemecahan masalah. Dalam pembuatan aplikasi tersebut peneliti menggunakan *software Java Netbeans* sebagai pembangun aplikasi dan *MySQL* sebagai *database*. Dengan adanya penjelasan di atas dirumuskan permasalahannya, yaitu; bagaimana proses pendataan dan penyewaan dapat dilakukan dengan cepat, bagaimana agar penyimpanan tidak membutuhkan ruang khusus. Tujuan penelitian untuk membuat sistem penyimpanan yang terintegrasi *database*, sistem pendataan dan transaksi penyewaan yang terkomputerisasi sehingga dapat mempercepat proses pendataan dan penyewaan.

METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang peneliti lakukan adalah metode penelitian dengan tahapan sebagai berikut: Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif. “Penelitian Kualitatif adalah pengumpulan data pada suatu latar alamiah dengan maksud menafsirkan fenomena yang terjadi dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci”. (Albi, Anggito., dkk, 2018) Rancangan kegiatan yang dilakukan oleh peneliti meliputi teknik perencanaan, analisis sistem, desain sistem implementasi sistem, pengujian sistem, *maintenance/perawatan*; Objek penelitian dilakukan di rental mobil Citra Sarana Rent Car yang beralamat di jalan Komplek Timah blok ff no.56 rt006/12 kelurahan Tugu kecamatan Cimanggis kota Depok dan dimulai pada dari bulan Maret 2020 samapai dengan Agustus 2020; Metode pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti yaitu dengan cara observasi dan wawancara.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Proses bisnis sistem berjalan pada rental mobil Citra Sarana Rent Car menggunakan proses pendataan pelanggan, proses transaksi penyewaan, proses transaksi pengembalian, Sedangkan proses aturan bisnis sistem berjalan pada rental mobil Cita Sarana Rent Car menggunakan aturan bisnis proses pendataan pelanggan, aturan bisnis proses penyewaan, aturan bisnis proses pengembalian.

“Data Flow Diagram (DFD) adalah diagram arus data yang menggunakan simbol-simbol untuk menyajikan entitas, proses, arus data dan penyimpanan yang berkaitan dengan suatu sistem dengan tujuan untuk memberikan

indikasi mengenai bagaimana data ditransformasi pada saat data bergerak melalui sistem dan menggambarkan fungsi-fungsi (dan sub fungsi) yang mentransformasikan aliran data” (Kurniawan, 2020)

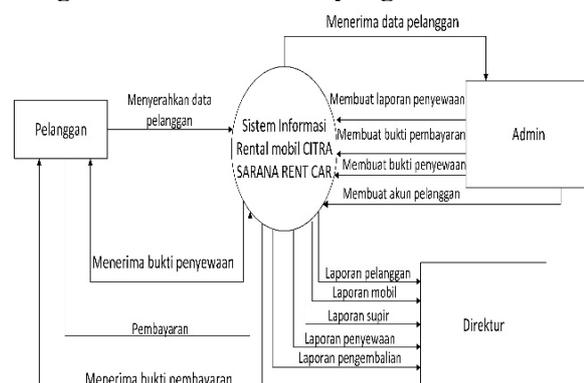
Berikut gambaran sistem yang berjalan pada Sistem Informasi Rental Mobil Pada Citra Sarana Rent Car di Depok dalam bentuk diagram konteks



Gambar 1. Diagram Konteks Sistem Berjalan

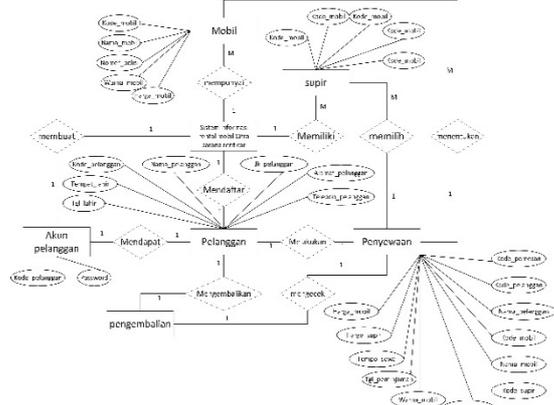
Adapun masalah yang dihadapi oleh sistem lama untuk menangani proses penyewaan pada rental mobil Citra Sarana Rent Car yaitu; proses pendataan masih menggunakan media kertas, penyimpanan data membutuhkan ruang khusus, sistem pembayaran belum terkomputerisasi. Berdasarkan permasalahan yang telah diulas dalam analisis permasalahan, kendala-kendala tersebut dapat diminimalisir dengan cara membuat sistem penyimpanan yang terintegrasi dengan *database*, membuat sistem pembayaran yang terkomputerisasi.

Diagram Konteks Sistem yang Diusulkan



Gambar 2. Diagram Konteks Sistem yang Diusulkan

Entity Relationship Diagram (ERD)



Gambar 3. Entity Relationship Diagram (ERD)

The 'Penyewaan' form is used for entering rental transactions. It includes fields for 'Kode pemesanan', 'Nama Pelanggan', 'Mobil', 'Supir', and 'Tanggal pengambilan'. There are also buttons for 'Simpan', 'delete', 'clear', and 'Exit'. A data table is visible at the bottom of the form.

kode pem.	kode pela.	nama pel.	kode mobil	nama mo.	kode sopir	nama sopir	warna mo.	tanggal di.	uang muka	harga mo.	harga sopir
P002	444	rrr	M002	Forduner	SP003	Ngadiman	hitam	2020-08-07	0	500000	800000
P001	Arbi	0	avanza	Sultrono	ahli	2019-08-01	3	200000	300000	400000	
P002	Fajar	0	Forduner	Sultrono	hitam	2019-08-05	5	500000	600000	700000	
P003	Zahwa	0	Alphard	Sultrono	hitam	2019-08-05	2	800000	450000	500000	
P004	aqilla	0	Forduni	Dahli	hitam	2019-08-26	10	1000000	200000	200000	
P005	hablun	0	avanz	Dahli	hitam	2019-08-02	8	300000	200000	200000	
P006	1230007	Fajar	M003	Alphard	SP001	Sultrono	hitam	2020-08-04	3	800000	1500000
P007	1230001	Arbi	M003	Alphard	SP002	Sultrono	hitam	2020-08-04	6	800000	400000

Gambar 6. Form Penyewaan

Tampilan *form* penyewaan berfungsi untuk memasukan dan menyimpan, *clear*, *delete* dan *exit* untuk keluar dari *form* penyewaan.

The main menu displays the 'CITRA SARANA RENT CAR' logo and two primary buttons: 'penyewaan' (rental) and 'pengembalian' (return). A 'Log Out' button is also present at the bottom.

Gambar 4. Menu Utama

Tampilan menu utama merupakan tampilan awal setelah *login* yang berisi menu data *master*, menu transaksi, tombol penyewaan, tombol pengembalian dan tombol *logout*. Hanya menu utama yang bisa melakukan perubahan data.

The 'Pengembalian' form is used for processing returns. It includes fields for 'Kode pemesanan', 'Nama pemesanan', 'Mobil', 'tempo sewa', 'tanggal penyewaan', and 'tanggal pengembalian'. It also features calculation fields for 'Total Hari Peminjaman', 'harga mobil', 'total sewa', 'Denda', 'harga sopir', and 'total bayar'. Buttons for 'simpan', 'clear', 'delete', and 'Exit' are provided.

kode pe...	nama pe...	mobil pe...	tempo s...	tgl pinjam	tgl kemb...	total pe...	total sewa	denda	harga m...	harga so...	total bayar
P001	Arbi	avanza	3	2019-08-	2020-08-	6	1200000	1200000	200000	300000	2700000
P004	aqilla	Ferani	10	2019-08-	2020-08-	2	10000000	???	1000000	200000	10200000

Gambar 7. Form Pengembalian

Tampilan *form* pengembalian berfungsi untuk memasukan dan menyimpan, proses untuk menghitung jumlah hari, *clear*, *delete*, *exit* untuk keluar dari *form* pengembalian.

The 'Data Pelanggan' form is used for managing customer information. It includes input fields for 'Kode Pelanggan', 'Nama', 'tempat/tanggal lahir', 'jenis kelamin', 'Alamat', and 'No.telepon'. There are buttons for 'Simpan', 'exit', 'edit', 'delete', and 'clear'. A table below shows a list of customer records.

Kode Pela...	nama	tempat lahir	tanggal lahir	jenis kela...	alamat	no.telepon
001	golok			laki-laki	dd	5555
1230001	Arbi			laki-laki	kp pondok	8445575
1230002	Fajar			laki-laki	kp karah ith	8443312
1230003	Zahwa			perempuan	kp ujung a...	8448342
1230004	aqilla			perempuan	kp durian r...	8457721
1230005	laura			perempuan	kp sepatan	8445512
1230006	kunto			laki-laki	kp apel	452189
1230007	hablun			laki-laki	kp padang	8446632
444	rrr			laki-laki	ttt	00999

Gambar 5. Form Data Pelanggan

Tampilan *form* data pelanggan berfungsi untuk memasukan dan menyimpan data pelanggan, *edit*, menghapus, *clear* data pada *form* data pelanggan dan *exit* untuk keluar dari *form*.

The 'BUKTI PENGEMBALIAN' form is a receipt for vehicle returns. It displays the company logo and address: 'CITRA SARANA RENT CAR, Jl. Komplek Timah blok ff no.56 rt 006/12, kel. tugu kec.cimanggis kota depok, Telp : 081286030545'. It includes a table with return details and a signature line.

Kode	total_sewa	1200000
Nama	Denda	1200000
Mobil	hargasopir	300000
Tempo sewa		
Tanggal Pinjam		
Tanggal kembali		
Jumlah Hari	TOTAL	2700000

Tuesday 18 August 2020
Admin
(JEFFERSON WILLIAM ROGANDA)

Gambar 8. Bukti Pengembalian

Tampilan bukti pengembalian berisi tentang kode, nama, mobil, tempo sewa, tanggal

pinjam, tanggal kembali, jumlah hari, total sewa, denda, harga supir dan total.

SIMPULAN DAN SARAN

Dengan dibangunnya aplikasi sistem informasi penyewaan ini, maka proses dalam kegiatan pendataan, penyimpanan dan transaksi pembayaran di rental mobil Citra Sarana Rent Car dapat berjalan dengan baik serta sistem penyimpanan yang sudah terintegrasi *database*. Berdasarkan hasil penelitian maka peneliti sarankan untuk menyediakan sistem pengecekan ketersediaan mobil agar proses penyewaan lebih mudah.

DAFTAR PUSTAKA

Anggito, Albi, dkk. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi. CV Jejak.

Ardian, D. (2018). Perancangan Sistem Informasi Aplikasi Rental Mobil Menggunakan Java Netbeans Dan MYSQL Pada Perusahaan DEAN'S CAR RENT. *AIMS(Applied Information System and Management)*, ISSN 2621-.

Kurniawan, T. A. (2020). *Sistem Informasi Akuntansi Dengan Pendekatan Simulasi*. Deepublish

Maerisa, E. A. (2013). *Panduan Praktis Membuat Surat-Surat Bisnis & Perjanjian*. Visimedia.

Nofriadi. (2018). *Java Fundamental dengan Netbeans 8.0.2*. Deepublish.

Trisuci, A. D. (2017). Sistem Informasi Manajemen Rental Mobil. *INFORM*, ISSN 2502-.