

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *TOUR AGENT* DI NATERMAN TRIP BERBASIS JAVA

Mohammad Agitha Jauhari¹, Rudi Hermawan², Didik Nur Huda³

^{1,2,3}Universitas Indraprasta PGRI

Jalan Raya Tengah, Gedong, Pasar Rebo, Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13760

¹agithamohammad@gmail.com, ²rudihermawanund@gmail.com, ³didiks.physics@gmail.com

ABSTRAK

Di zaman ini, perkembangan teknologi informasi berperan penting dalam berbagai sektor kehidupan manusia. Khususnya bisnis dibidang *tour & travel*. Dampak dari perkembangan teknologi informasi sangat luas sekali, ini bisa dirasakan dalam berbagai aspek kehidupan, salah satu aspek ini bisa di rasakan dalam berbagai aspek yang terkena imbas dari kemajuan teknologi adalah bidang pariwisata. Bidang yang merupakan salah satu faktor penunjang kebutuhan manusia, dan bisa dikatakan bahwa pariwisata adalah pendapatan utama beberapa negara. Itulah beberapa alasan dilakukannya penelitian ini, dan oleh karna itu munculnya ide untuk membuat Sistem Informasi *Tour Agent* di Naterman Trip. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif yang sifatnya memberikan penjelasan dengan menggunakan analisis. Perancangan sistem informasi ini bertujuan untuk membuat sistem informasi *tour agent* dalam memberikan data yang akurat bagi administrator dan *traveller*. Pengelolaan sistem informasi *tour agent* dirancang menggunakan sistem informasi yang terintegritas dan terkomputerisasi dengan database *tour agent*. Dalam membangun sistem ini digunakan alat bantu perancangan sistem yaitu Diagram Alir Data (DAD), konteks, Nol dan Rinci serta dengan menggunakan bahasa pemrograman *Java* dengan NetBeans dan database MySQL menggunakan XAMPP.

Kata Kunci: Perancangan, Sistem Informasi, *Tour Agent*

ABSTRACT

In this era, the development of information technology plays an important role in various sectors of human life. Especially the business in the tour & travel business. The impact of the development of information technology is very broad, this can be felt in various aspects of life, one of these aspects can be felt in various aspects that are affected by technological advances in the field of tourism. Field which is one of the supporting factors of human needs, and it can be said that tourism is the main income of several countries. These are some of the reasons for conducting this research, and because of that the idea emerged to create a Tour Agent Information System on Naterman Trip. The research method used is qualitative in nature, which provides an explanation using analysis. The design of this information system aims to create information systems for administrators and travellers. Management of the tour agent information system which is designed using an integrated and computerized information system with the tour agent databases. in building this system used system design tools that are Data Flow Diagrams (DAD), context, Zero and Detailed and by using the Java programming language with NetBeans and MySQL databases using XAMPP.

Keyword: Design, System Information, Tour Agent

PENDAHULUAN

Di era globalisasi ini, setiap perusahaan membutuhkan informasi yang cepat dan akurat dalam pendataan ataupun mengontrol aktivitas bisnis. Seiring dengan berkembangnya teknologi informasi, hal ini yang mendorong sebagian mahasiswa merancang suatu sistem, baik sistem informasi maupun aplikasi. Perseroan Terbatas Naterman Tour Research (Naterman Trip) adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pelayanan terhadap

pelanggan yang ingin liburan tanpa memikirkan hal hal yang dibutuhkan seperti tempat tujuan, mekanisme perjalanan, penginapan, kendaraan dalam perjalanan. Dalam perusahaan jasa, sistem informasi sangatlah penting untuk diperhatikan.

Sistem informasi yang sudah dimiliki perusahaan harus terlebih dahulu dianalisis agar terlihat efektif atau tidaknya dan semua informasi perusahaan tidak dapat

disalahgunakan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab, karena terkadang laporan tentang data penginapan, kendaraan, maupun pelanggan banyak yang tidak sesuai dengan data pada kenyataannya. Jumlah data yang besar membutuhkan manajemen yang baik. Untuk mengatasi hal tersebut PT. Naterman Tour Research membutuhkan sistem yang dapat mengelola data baik milik perusahaan maupun yang dimiliki instansi yang bekerja sama dengan perusahaan tersebut. Hal ini memungkinkan dalam pencatatan data menjadi tersistematis sehingga pendataan maupun laporan dapat terjadi sesuai dengan kenyataannya. Hasil akhir yang diharapkan, aplikasi ini dapat menangani manajemen pendataan yang baik pada perusahaan, baik data perusahaan sendiri maupun data perusahaan yang bekerja sama menjadi lebih terstruktur.

Kantor PT. Naterman Tour Research dalam pendataan beberapa masih menggunakan *Microsoft Excel*. *Microsoft Excel* tidak mendukung fasilitas *database* sehingga dalam pencarian data memakan waktu yang relatif lama karena datanya yang tidak terstruktur. Pencetakan laporan pun masih diketik ulang menggunakan *Microsoft Word*, sehingga bila akan mencetak laporan perjalanan ataupun pelanggan diharuskan membuka laporan data yang sebelumnya dibuat di *Microsoft Excel*. Banyak data perusahaan yang bekerja sama dengan perusahaan tersebut tidak sesuai dengan data aslinya. Hal ini dikarenakan kurang efektif dan efisien saat perusahaan lain memberikan data yang dibutuhkan oleh perusahaan tersebut.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif atau naturalistik karena dilakukan pada kondisi yang alamiah. (Sugiyono, 2013) mengemukakan bahwa metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara (gabungan), analisis data bersifat induktif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna daripada generalisasi.

Menurut (Haris, 2010), Metode kualitatif adalah sebuah penelitian ilmiah yang bertujuan untuk memahami suatu fenomena dalam kontak social secara alami dengan mengedepankan

proses interaksi komunikasi yang mendalam antara peneliti dengan fenomena yang diteliti Metode penelitian dan pengembangan juga didefinisikan sebagai suatu metode penelitian yang digunakan untuk menghasilkan produk tertentu, dan menguji keefektifan produk tersebut (Sugiyono, 2011). Selanjutnya, penelitian pengembangan atau *research and development* (R&D) adalah sebuah strategi atau metode penelitian yang cukup ampuh untuk memperbaiki praktek (Sukmadinata, 2010).

Berdasarkan beberapa definisi di atas, dapat dipahami bahwa penelitian pengembangan adalah suatu langkah untuk mengembangkan suatu produk baru atau menyempurnakan produk yang sudah ada dan menguji keefektifannya, oleh karna itu penulis dalam penelitiannya menggunakan metode kualitatif yang sifatnya memberikan penjelasan dengan menggunakan analisis.

HASIL DAN PEMBAHASAN

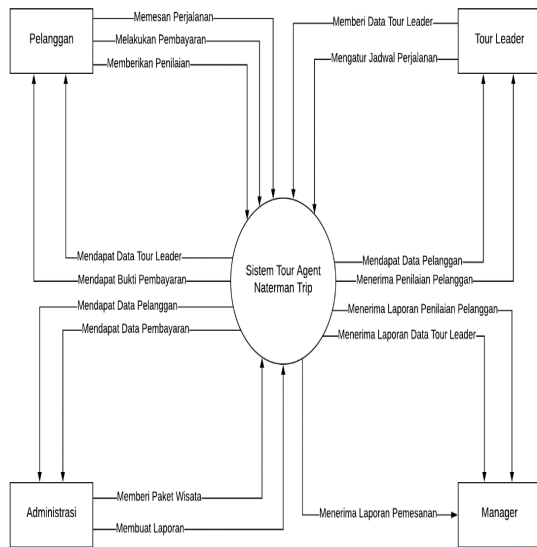
Analisis Permasalahan

Pada sistem pengolahan data *tour agent* ada beberapa permasalahan. Menurut (Steinbart, 2015), sistem adalah rangkaian dari dua atau lebih komponen-komponen yang saling berhubungan, yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan. Permasalahannya adalah Sistem yang digunakan masih sederhana yang mana masih menggunakan *Microsoft Word*, *Microsoft Excel* dan sulitnya pemberian data informasi secara cepat dan akurat mengenai laporan data *tour agent*.

Alternatif Penyelesaian Masalah

Untuk mencari solusi dalam permasalahan yang ada maka peneliti akan membuat sistem yang akan membantu dalam menyelesaikan masalah tersebut. Dengan pengolahan data yang berhubungan dengan laporan data *tour agent*. Pengolahan data ini akan membuat data tertata rapi sehingga mempermudah dalam pencarian data dan penyerahan laporan kepada *owner*. Sistem informasi data *tour leader*, paket wisata, data pemesanan di buat dengan sangat detail. Untuk mempermudah dalam pembuatan rekap *data*. sistem informasi *tour agent* berbasis Java agar pekerjaan lebih efektif dan efisien. Tersimpan di *database* yang mudah untuk dicari pada arsip atau *data* yang sudah dicetak.

Diagram Konteks



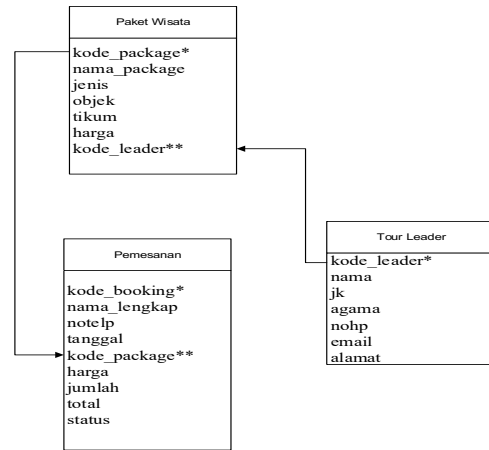
Gambar 1. Diagram Konteks

Normalisasi

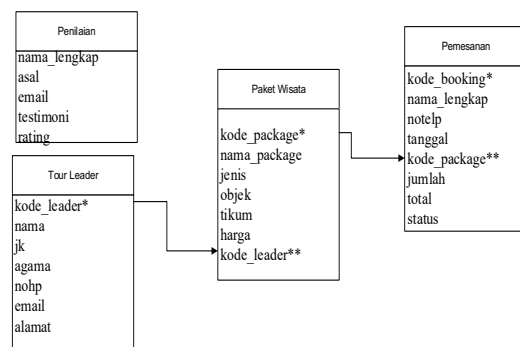
Menurut (Yakub, 2012). Normalisasi merupakan salah satu cara pendekatan atau teknik yang digunakan dalam membangun desain logika basisdata *relation* dengan menerapkan sejumlah aturan dan kriteria standar.

Pemesanan
Kode_booking*
Nama_lengkap
Asal
Email
Testimoni
rating
Notelp
Tanggal
Kode_package*
Nama_package
Jenis
Objek
Tikum
Harga
Kode_leader*
Nama
Jk
Agama
Nohp
Email
alamat
Jumlah
Total
Status

Gambar 2. Normalisasi 1NF



Gambar 3. Normalisasi 2NF

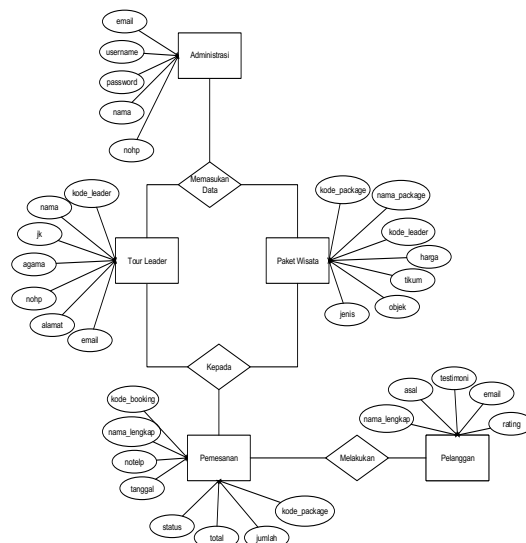


Gambar 4. Normalisasi 3NF

Entity Relationship Diagram (ERD)

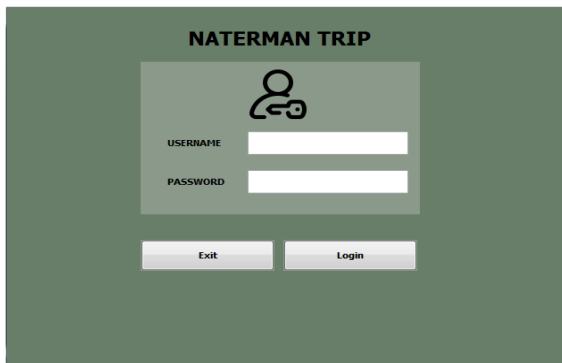
Hubungan antar entity dalam sistem yaitu siswa, guru, kelas, tahun ajaran, mata pelajaran, nilai siswa, laporan (Lakimbali, 2012)

Entity Relationship Diagram (ERD) merupakan model data berupa notasi grafis dalam pemodelan data konseptual yang menggambarkan hubungan antara penyimpanan.



Gambar 5. Entity Relationship Diagram

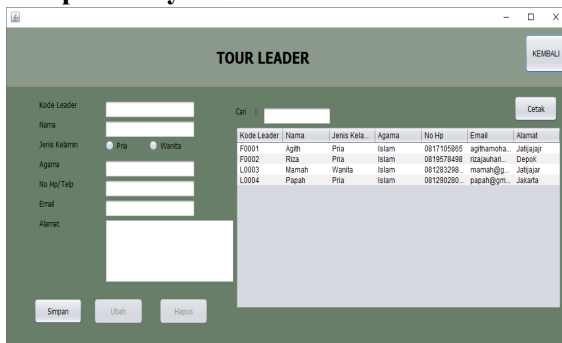
Tampilan Layar Login



Gambar 6. Tampilan Layar Log In

Gambar 6 adalah tampilan *login*. Pada tampilan tersebut *user* bisa mengisi untuk masuk dan mempunyai hak akses ke dalam menu utama, dengan mengklik tombol *login* dibagian kanan bawah.

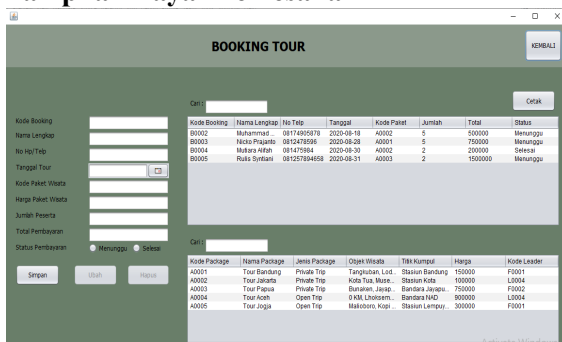
Tampilan Layar Tour Leader



Gambar 7. Tampilan Layar Rapor

Gambar 7 adalah tampilan layar rapor *tour leader*. Pada tampilan tersebut *user* bisa memilih data kode *tour leader* yang ingin dilihat dan klik salah satu tombol.

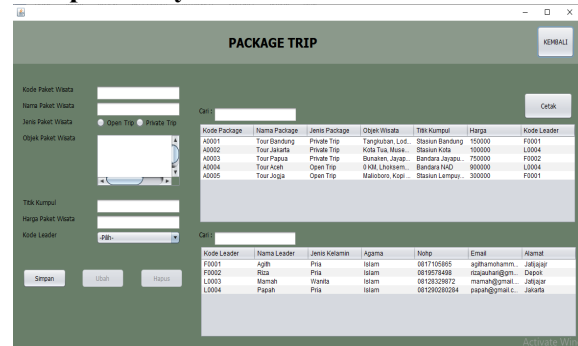
Tampilan Layar Pemesanan



Gambar 8. Tampilan Layar Pemesanan

Gambar 8 adalah tampilan layar pemesanan. Pada tampilan tersebut *user* bisa memilih data kode *booking* yang ingin dilihat dan klik salah satu tombol.

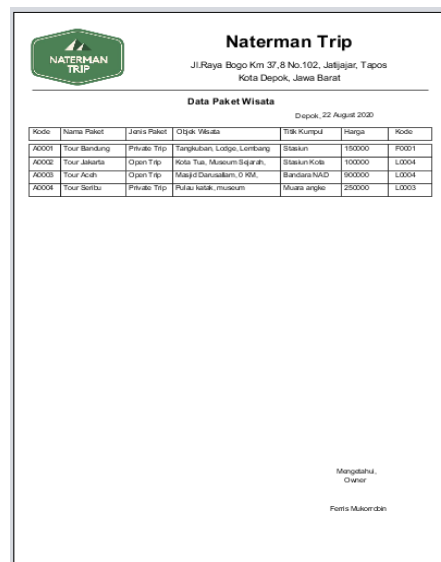
Tampilan Layar Paket Wisata



Gambar 9. Tampilan Layar Paket Wisata

Gambar 9 adalah tampilan layar paket wisata. Pada tampilan tersebut *user* bisa memilih data kode *package* yang ingin dilihat dan klik salah satu tombol.

Tampilan Layar Laporan Data Paket Wisata



Gambar 10. Tampilan Layar Laporan Paket Wisata

Gambar 10 adalah tampilan keluaran laporan paket wisata pengetahuan dan keterampilan. Pada tampilan tersebut *user* bisa melihat data sudah dimasukkan.

SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan dari pembahasan pada bab-bab sebelumnya dan perumusan masalah yang ada, maka kesimpulan yang dapat diambil diantaranya adalah sistem informasi yang sedang berjalan di Naterman Trip ini masih sederhana, pencatatan data-data *traveller*, penyusunan laporan, serta pembuatan laporan *traveller* masih dilakukan secara manual dan belum efektif dalam mampu mengatasi masalah-masalah yang masih sering terjadi.

Perancangan sistem informasi untuk Naterman Trip ini mempermudah instansi dan bagian yang terkait dalam pengolahan data dan pencarian data yaitu data *tour leader*, data paket wisata, data pemesanan, dan data penilaian serta membantu mempermudah dalam mengolah data data setiap akhir bulan. Hasil implementasi sistem yang telah dibuat dirasakan lebih efektif. Penyimpanan data pada media *database* akan mempercepat dalam pencarian data. Pada proses pembuatan laporan aplikasi ini akan sangat membantu dalam pengolahan data yang maksimal dan efisien pembuatan ini sehingga sangat membantu tugas bagian administrasi

DAFTAR PUSTAKA

- Haris, H. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung Karya Anugrah.
- Lakimbali. (2012). *Komputerisasi Pengolahan Data Akademik pada SD Inpres Oebobo 1 Kupang NTT. Skripsi Ilmu Komputer UNC, Kupang.*
- Steinbart, R. &. (2015). *Pengertian Sistem*. 3.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif*.
- Sukmadinata. (2009). *Metode Penelitian Pendidikan*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Yakub. (2012). *Pengantar Sistem Informasi*. Graha Ilmu.