

PERANCANGAN SISTEM APLIKASI JASA PELAYANAN BERBASIS JAVA NETBEANS DAN MYSQL

Helmyansyah¹, Sriyono², Intan Vandini³

^{1,2,3}Universitas Indraprasta PGRI

Jalan Raya Tengah No 80, Kelurahan Gedong, Pasar Rebo, Jakarta Timur

helmyansyah1212@gmail.com, sriyono13@gmail.com, intanvandini25@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari perancangan sistem aplikasi ini adalah membangun suatu aplikasi jasa pelayanan yang dapat membantu dan mempermudah toko dalam melakukan proses pengolahan data pelayanan. Dengan adanya sistem aplikasi dapat melakukan pendataan pelayanan yang cepat dan *realtime*. Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah metode *Grounded Research*. Program ini dibuat dengan menggunakan perangkat lunak XAMPP, dan NetBeans IDE 8.2 serta *database* MYSQL. Aplikasi lebih dikhususkan pada sistem penyimpanan data pelanggan, data pegawai jasa kebersihan, data pegawai jasa pijat, data pegawai jasa kirim barang, data pegawai jasa cuci setrika, data pesanan pelayanan jasa pijat, data pesanan pelayanan jasa kirim barang, data pesanan pelayanan cuci setrika dan laporan pemasukan.

Kata Kunci : Sistem Aplikasi, Pelayanan, Java, MySQL

ABSTRACT

The purpose of this application system is to build a service application that can help and facilitate the store in the process of data processing services. With the system of applications can do data collection fast and realtime. The Program is created using XAMPP software, and NetBeans IDE 8.2 as well as a MYSQL database. The application is more specialized in customer data storage system, cleaning service staff data, massage service officer data, delivery service personnel data, laundry service personnel data, massage services order data, data delivery service orders goods, data on ironing service orders and income reports.

Keywords: System application, Service, Java, MySQL

PENDAHULUAN

Pelayanan merupakan faktor yang sangat penting khususnya bagi pengusaha yang bergerak dibidang jasa. Dimana hal ini fisik produk biasanya ditunjang dengan berbagai macam inisial produk. Inti produk yang dimaksud biasanya merupakan jasa tertentu.

Toko *My Assistant* yang ada di Jakarta merupakan toko yang bergerak di bidang jasa pelayanan. Jasa yang diberikan seperti jasa kebersihan, jasa kirim barang, jasa cuci setrika dan jasa pijat.

Masalah yang terdapat pada toko *My Assistant* ini terutama di bidang jasa pelayanan yaitu sistem yang masih menggunakan buku besar dan *Microsoft Excell* sehingga menyulitkan dalam mencari data yang dibutuhkan dalam waktu yang cepat dan akurat. Kurang efisien penyimpanan data sehingga mudah sekali kehilangan data.

Berdasarkan permasalahan di atas maka peneliti mengambil rumusan masalah yaitu, bagaimana merancang suatu sistem aplikasi yang sesuai dengan kebutuhan jasa pelayanan agar sistem aplikasi jasa pelayanan bisa digunakan dengan mudah bagi pegawai *My Assistant* dan menjaga data agar tetap terjaga dengan aman?

Tujuan dari kegiatan penelitian ini yaitu membangun suatu aplikasi jasa pelayanan yang dapat membantu dan mempermudah toko *My Assistant* dalam melakukan proses pengolahan data serta dapat membantu membuat laporan pelayanan toko yang terpadu dan dapat mempermudah dalam pelayanan setiap waktu.

Maka dalam hal ini, saya akan membangun dan merancang suatu sistem aplikasi jasa pelayanan berbasis java netbeans pada toko *My Assistant*. Sistem yang akan dibuat berguna untuk memenuhi kebutuhan toko *My Assistant* yang memudahkan dalam melakukan pendataan pelanggan, pendataan pegawai, pendataan pesanan jasa dan juga untuk mencatat segala hal

data yang diperlukan. Dengan adanya sistem aplikasi ini diharapkan dapat meningkatkan aksesibilitas data yang tersaji secara tepat waktu dan akurat.

Adapun penelitian terdahulu yang menjadi rujukan dalam penelitian ini, menurut (Arif, 2016), perancangan menggambarkan rencana umum suatu kegiatan rancangan proyek dan aktivitas-aktivitas khusus yaitu teknik atau metode-metode dalam merancang sesuatu. Adapun tujuan dari strategi perancangan adalah memberikan kepastian apakah aktivitas-aktivitas tersebut benar-benar realistis dengan batasan waktu dan sumber-sumber yang telah ditetapkan. Berdasarkan tujuan inilah perancangan akan bekerja dalam melakukan perancangan.

Strategi perancangan terbagi atas dua, yaitu perancangan secara acak (*random search strategy*) dan perancangan secara pasti atau berdasarkan urutan-urutan yang telah ditentukan (*prefabricated*). Dalam berbagai hal, strategi perancangan bertujuan untuk melakukan pendekatan dalam menyelesaikan suatu masalah yang sesuai dengan keputusan rancangan. Taktik yang relevan akan terlihat dari penggunaan teknik yang umum dan metode-metode yang rasional. Perbedaan ini antara lain di pengaruhi oleh ideologi yang dianut oleh seseorang seperti: perbedaan kepribadian, perbedaan latar belakang budaya, perbedaan pelatihan profesional, dan juga perbedaan cara berpikirnya, sehingga biasanya seorang perancang terlibat dalam suatu aktivitas mental yang rumit dalam menghasilkan pemecahan perancangannya.

METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah metode *Grounded Research*. *Grounded Research* adalah suatu metode penelitian yang mendasarkan diri pada fakta dan menggunakan analisis perbandingan bertujuan untuk mengadakan generalisasi empiris, menetapkan konsep-konsep, membuktikan teori dan mengembangkan teori dimana pengumpulan data dan analisis data berjalan pada waktu yang bersamaan. Setelah mengumpulkan data, penulis melanjutkan proses penelitian sesuai dengan langkah-langkah pokok yang digunakan pada metode ini, yaitu menentukan masalah yang ingin diselidiki, mengumpulkan data atau informasi yang ada di lapangan, menganalisis

dan menjelaskan masalah yang ditemukan serta membuat laporan hasil penelitian. Penelitian dilakukan pada toko *My Assistant* di Jakarta.

Metode penelitian pengumpulan data yang digunakan oleh penulis untuk mendapatkan data serta informasi untuk mendukung penyempurnaan

hasil dari penelitian antara lain:

Studi Kepustakaan

Metode ini merupakan pengumpulan data dengan cara membaca atau mengutip yang berasal dari buku, internet, jurnal, atau tulisan-tulisan lain yang relevan terhadap penelitian.

Studi Lapangan

Studi lapangan ini dilakukan untuk mensurvei langsung terhadap kegiatan yang ada pada tempat penelitian. Dalam studi lapangan ini digunakan teknik pengumpulan data antara lain dengan cara :

1. Teknik Observasi

Penelitian melakukan penelitian langsung pada toko *My Assistant* di Jakarta Selatan. Kegiatan ini dilakukan untuk memahami sistem berjalan yang masih dikelola secara manual pada proses pengolahan data guna mendapatkan kesimpulan dari masalah-masalah yang bertujuan untuk Perancangan Sistem Aplikasi Jasa Pelayanan Pada Toko *My Assistant* berbasis Java Netbeans dan Mysql.

2. Teknik Wawancara

Penulis melakukan wawancara langsung kepada Bapak Supendi selaku kepala toko *My Assistant* untuk mendapatkan gambaran tentang sistem aplikasi jasa pelayanan pada toko *My Assistant* yang ingin dibuat.

3. Teknik Dokumen

Penulis melakukan pengumpulan data dengan cara melihat dan mencatat data yang ada pada dokumen atau arsip yang didapatkan dari Kepala Toko *My Assistant* setelah terlebih dahulu melakukan observasi dan wawancara guna merancang sistem aplikasi yang akan dibuat.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis Permasalahan

Setelah di Analisa ada beberapa kelemahan dari sistem yang sedang berjalan, diantaranya:

1. Sistem yang masih menggunakan buku besar dan *Microsoft Excell* menyulitkan dalam mencari informasi yang dibutuhkan dalam waktu yang cepat dan akurat

2. Penginputan data masih sering terjadi kesalahan.
3. Kurang efisien penyimpanan data sehingga mudah sekali kehilangan data.
4. Kurang fleksibel pembuatan laporan sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama untuk membuat laporan.

Alternatif Penyelesaian Masalah

Setelah menganalisa dan mengevaluasi sistem yang sedang berjalan, maka sebagai tindak lanjut bagi penyelesaian masalah maka jalan alternatifnya adalah:

1. Membangun suatu aplikasi jasa pelayanan yang dapat membantu dan mempermudah toko dalam melakukan proses pengolahan data pelayanan.
2. Dengan adanya sistem aplikasi dapat melakukan pendataan pelayanan yang cepat dan *realtime*.

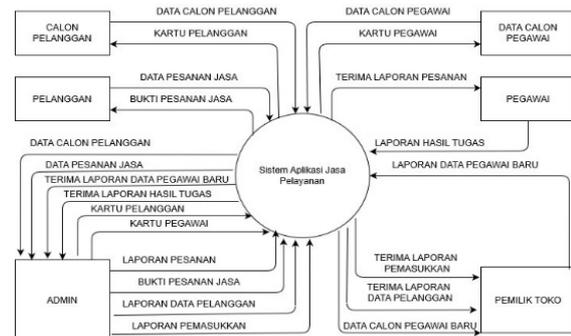
Aturan Bisnis Sistem yang Diusulkan

Aturan bisnis sistem yang diusulkan sebagai berikut :

1. Pendataan Pelanggan
 Setiap masyarakat yang ingin melakukan pesanan jasa, maka harus menyerahkan data diri untuk dilakukan pendataan baru pelanggan dan akan diberikan kartu pelanggan
2. Pendataan Pegawai
 Setiap masyarakat yang ingin menjadi pegawai maka harus menyerahkan data diri dan akan dilakukan seleksi oleh pemilik toko. Jika lulus seleksi, maka akan menerima kartu pegawai dan data pegawai baru akan disimpan oleh bagian administrasi.
3. Pesanan Jasa
 Pelanggan yang ingin melakukan pesanan jasa maka menyerahkan kartu pelanggan ke bagian administrasi dan memilih pesanan. Data pesanan akan di *input* oleh bagian administrasi. Kemudian data pesanan pelanggan akan disimpan ke database pesan jasa oleh sistem.
4. Laporan
 Pembuatan laporan dilakukan pada setiap sebulan sekali untuk mengetahui grafik atau tingkat kemajuan operasional pelayanan.

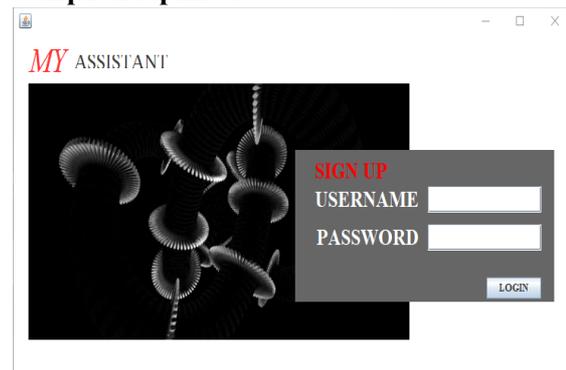
Diagram Konteks

Berikut ini merupakan penggambaran tentang sistem yang diusulkan pada Sistem Aplikasi Jasa Pelayanan secara keseluruhan dalam bentuk diagram konteks :



Gambar 1. Diagram Konteks yang Diusulkan

Tampilan Aplikasi



Gambar 2. Tampilan Form Login

Pada Form Login ini pengguna wajib memasukan username & password untuk masuk kedalam menu utama.



Gambar 3. Tampilan Menu Utama

Menu utama digunakan untuk meletakkan sub menu yang terdapat dalam program tersebut.



Gambar 4. Tampilan Form Data Pegawai Kebersihan

Pada tampilan *form* data pegawai kebersihan untuk memasukkan data pegawai kebersihan agar data tersebut disimpan kedalam *database*.

Gambar 5. Tampilan Form Data Jasa Kebersihan

Pada tampilan *form* data jasa kebersihan untuk memasukkan data jasa kebersihan agar data tersebut disimpan kedalam *database*.

Gambar 6. Tampilan Form Data Pelanggan

Pada tampilan *form* data pelanggan untuk memasukkan data pelanggan agar data tersebut disimpan kedalam *database*.

Gambar 7. Tampilan Form Data Transaksi Kebersihan

Pada tampilan *form* data transaksi kebersihan untuk memasukkan data transaksi kebersihan agar data tersebut disimpan kedalam *database*.

Gambar 8. Tampilan Form Laporan Data Pemasukan Transaksi Kebersihan

Pada form ini digunakan untuk mencetak data-data pemasukan kebersihan yang sudah disimpan kedalam *database*.

SIMPULAN DAN SARAN

Dengan dibuatnya rancangan aplikasi sistem berdasarkan hasil rancangan aplikasi yang dibuat, maka dapat diambil kesimpulan bahwa rancangan sistem aplikasi jasa pelayanan pada toko *My Assistant* maka permasalahan-permasalahan yang timbul dapat diselesaikan secara tepat dan cepat sehingga dapat melakukan pengolahan data pelanggan, data pegawai, data pesanan dan hasil laporan data yang dibutuhkan dapat diperoleh dengan mudah secara cepat dan tepat waktu sehingga dapat membantu memudahkan kinerja pegawai.

Untuk dapat mengoperasikan aplikasi dengan baik dibutuhkan sumber daya manusia (SDM) yang bisa mempergunakan komputer, sehingga sistem yang digunakan dapat bermanfaat secara optimal.

DAFTAR PUSTAKA

Arif, M. (2016). *Bahan Ajar Rancangan Teknik Industri*. Yogyakarta: Depublish.
 Kadir, A. (2010). *Konsep dan Tuntunan Praktis Basis Data*. Yogyakarta: Andi.
 Komputer, W. (2010). *Pengembangan Aplikasi Database Berbasis JavaDB Dengan Netbeans 6.5*. Yogyakarta: Andi.
 Sutabri, T. (2012). *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi