

SISTEM INFORMASI DAN TRANSAKSI PENYEWAAN JASA WEDDING ORGANIZER DI ARTI WEDDING SERVICE

Siska Aprilia Pangesti¹, Tria Hadi Kusmanto², Adhi Susano³

^{1,2,3}Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Indraprasta PGRI Jakarta
Jalan Raya Tengah No 80, Kelurahan Gedong, Pasar Rebo, Jakarta Timur

¹siskaapriliah216@gmail.com, ²triahadi226@gmail.com, ³adhi.susano@gmail.com

ABSTRAK

Arti Wedding Service merupakan salah satu perusahaan yang menyewakan perlengkapan pernikahan, dari busana pengantin, tata rias hingga dekorasi. Arti wedding service bertempat didaerah Kota Bekasi, tepatnya di Kecamatan Bekasi barat. Dalam pelayanannya masih terbilang sangat sederhana proses pendaftaran dan pemesanan yang masih manual membuat proses bisnis ini kurang efektif dan efisien. Terutama dalam pencatatan pemesanan data pelanggan, pemilihan paket pernikahan dan paket catering, data pembayaran yang masuk ke kasir serta pembuatan laporannya belum terkomputerisasi dan masih menggunakan penulisan tangan. Maka dilakukanlah sebuah penelitian tentang perancangan sistem informasi penyewaan jasa *Wedding Organizer* untuk mengefisienkan dan mengefektifkan proses pemesanan, menjadi peluang baru serta mendukung kesuksesan bisnis perusahaan. Metode penelitian ini dilakukan dengan metode *Grounded Research*, wawancara, kepustakaan dan langkah pengembangan sistem menggunakan model *waterfall* Program Sistem yang peneliti buat yaitu Sistem informasi dan transaksi penyewaan jasa wedding organizer. Sistem ini dapat memudahkan segala penyewaan dan lebih tertata rapih dalam penyimpanan datanya, dan bermanfaat bagi pemilik perusahaan itu.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Penyewaan, Perlengkapan Pernikahan.

ABSTRACT

Wedding Service is a company that rents out wedding equipment, from wedding dresses, make up to decorations. Arti Wedding Service is located in the Bekasi City area, precisely in the west Bekasi District. In its service, it is still fairly simple, the registration and ordering process which is still manually makes this business process less effective and efficient. Especially in recording customer data orders, selecting wedding packages and catering packages, payment data that goes to the cashier and making reports that have not been computerized and still use handwriting. So a research was conducted on the design of an information system for renting wedding organizer service to streamline and streamline the ordering process, become a new opportunity and support the company's business success. This research method is carried out using the Grounded Research method, interviews, literature and system development steps using the waterfall model. The system program that the researcher created is an information system and wedding organizer service rental transaction. This system can facilitate all rentals and is more neatly organized in data storage, and is useful for the owner of the company.

Key Word: Information Systems, Rentals, Wedding Supplies

PENDAHULUAN

Arti Wedding Service merupakan salah satu perusahaan *Wedding Organizer* (WO) yang bertempat didaerah Kota Bekasi, tepatnya di Kecamatan Bekasi barat. Arti *Wedding Service* akan membantu pelanggannya dalam merencanakan pesta pernikahan di hari H serta mengurus semua kebutuhan acara. Di *Arti Wedding Service* ini dalam pelayanannya masih terbilang sangat sederhana, proses pendaftaran dan pemesanannya masih belum terkomputerisasi, proses bisnis seperti ini kurang efektif dan efisien, terutama dalam pencatatan pemesanan data pelanggan, pemilihan paket pernikahan dan paket

katering, data pembayaran yang masuk ke kasir serta pembuatan laporannya masih menggunakan penulisan tangan. Bagaimana perusahaan dapat berkembang lebih maju, perusahaan harus mampu memperhitungkan langkah yang akan diambil dari segala aspek. Dengan melihat masalah-masalah yang ada maka dilakukan sebuah penelitian dan membuat sebuah rancangan sistem penyewaan jasa *Wedding Organizer*. Dengan Judul "**Sistem Informasi dan Transaksi Penyewaan Jasa *Wedding Organizer* di Arti Wedding Service**". karna dengan adanya sebuah sistem informasi ini maka suatu kegiatan pemesanan paket *Wedding*

Organizer dapat dilakukan dengan mudah, cepat, tepat dan efisien.

Untuk membuat sebuah sistem informasi dan transaksi penyewaan jasa *wedding organizer* di Arti *Wedding Service* yang awalnya semuanya hanya menggunakan pencatatan tulis tangan kini akan dibuatkan menjadi lebih terkomputerisasi agar perusahaan ini dapat melaju lebih pesat dan para pelanggan pun jadi lebih mudah dalam melakukan pemesanan serta dapat memudahkan pekerjaan pegawai yang bekerja di Arti *Wedding Service*.

Menurut (Nataniel & Hatta, 2009) pengertian sistem yaitu sekumpulan elemen-elemen yang dalam sebuah jaringan yang bekerja secara teratur dalam satu kesatuan yang bulat dan terpadu untuk mencapai sebuah tujuan atau sasaran tertentu”.

“Informasi merupakan sebagai suatu hasil dari pengolahan data dalam suatu bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerimanya yang menggambarkan suatu kejadian-kejadian yang nyata yang digunakan untuk pengambilan keputusan. Dalam arti yang lebih singkat, informasi merupakan hasilolah dari data sehingga menjadi sebuah bentuk yang lain, yang lebih berguna bagi penerimanya.”(Herliana & Rasyid, 2016).

“Sistem informasi merupakan kumpulan atau susunan yang terdiri dari perangkat keras dan perangkat lunak serta tenaga pelaksanaanya yang bekerja dalam sebuah proses berurutan dan secara bersama-sama saling mendukung untuk menghasilkan suatu produk.”(Nataniel & Hatta, 2009).

“Java merupakan bahasa pemrograman yang paling populer digunakan, dan secara luas di manfaatkan dalam pengembangan berbagai jenis perangkat lunak aplikasi ataupun aplikasi berbasis web.”(Harumy, T.H.F., Julham Sitorus, 2018).

“NetBeans merupakan salah satu IDE yang di kembangkan dengan bahasa pemrograman java. NetBeans mempunyai lingkup pemrograman java terintegrasi dalam suatu perangkat lunak yang di dalamnya menyediakan pembangunan pemrograman GUI, text editor, compiler, dan interpreter.

NetBeans adalah sebuah perangkat lunak open source sehingga dapat digunakan secara gratis untuk keperluan komersial maupun non komersial yang didukung oleh Sun Microsystem.”(Rusmayanti, 2015).

Menurut Alan Nur Aditya (2011:16) XAMPP adalah perangkat lunak bebas, yang mendukung banyak system operasi, merupakan kompilasi dari beberapa program. Fungsinya adalah sebagai server yang berdiri sendiri (localhost), yang terdiri atas program Apache HTTP Server, MySQL database, dan penerjemah bahasa yang ditulis dengan bahasa pemrograman PHP dan Perl. Nama XAMP merupakan singkatan dari X (empat system operasi apapun), Apache, MySQL, PHP dan Perl. Program ini tersedia dalam GNU General Public License dan bebas, merupakan web server yang mudah digunakan yang dapat melayani tampilan halaman web yang dinamis (Priyanti, 2013).

“MySQL adalah program *database server* yang mampu menerima dan mengirimkan data dengan sangat cepat, multi user serta menggunakan perintah standar SQL (*Structured Query Language*) dan baik digunakan sebagai *client* maupun *server*.”(Usada et al., 2012).

Ireport merupakan perangkat lunak bantu untuk perancangan laporan secara visual yang nantinya dapat di kompilasi dengan JasperReport sehingga menjadi file jasper atau jrxml yang dapat langsung dipanggil oleh pemrograman java. (Riestiana & Sukadi, 2014)

METODE PENELITIAN

Secara umum desain penelitian merupakan rancangan penelitian yang digunakan sebagai pedoman dalam melakukan proses penelitian. Untuk mempermudah proses merancang sistem informasi maka digunakanlah metode penelitian yaitu metode ***Grounded Research***. Nazir (1988:88) “grounded research adalah suatu metode penelitian yang mendasarkan diri kepada fakta dan menggunakan analisa perbandingan bertujuan untuk mengadakan generalisasi empiris, menetapkan konsep-konsep. Membutkikan teori dan mengembangkan teori dimana pengumpulan data dan analisa data berjalan pada waktu yang bersamaan.

Metode Pengumpulan Data

- **Observasi**
 Adalah metode untuk mendapatkan data dengan melakukan pengamatan langsung, pencatatan dan pengumpulan data-data yang di lakukan pada Arti *Wedding Service*
- **Metode wawancara**
 Secara umum metode wawancara (interview) yaitu percakapan antara beberapa orang disebut pewawancara dan narasumber. dalam penelitian ini metode wawancara membahas mengenai bagaimana proses juga mengenai data-data penyewaan paket pernikahan di Arti *Wedding Service*. Juga melakukan metode wawancara dalam mengumpulkan data yang di perlukan untuk menyusun skripsi ini.
- **Studi Pustaka**
 Yaitu metode pengumpulan data dengan cara mengumpulkan data dan informasi dari kutipan-kutipan, buku-buku, serta hasil laporan lainnya yang berkaitan dengan penelitian ini.

Langkah-langkah Pengembangan Sistem

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode pengembangan perangkat lunak *waterfall*. Model *waterfall* merupakan salah satu proses sekuensial yang digunakan dalam software development process dimana proses dilakukan secara menurun dari atas kebawah (*waterfall*). Dan merupakan metode yang sering dipakai karena tahapan pada model ini berurutan dan memudahkan dalam penerapannya. Tahapan dalam model *waterfall* dapat digambarkan sebagai berikut :



Gambar1. Model Waterfall
 Sumber: (Kadir, 2003)

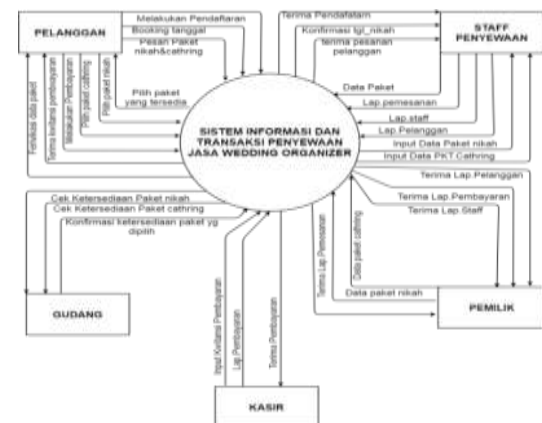
(Kadir, 2003) Secara garis besar metode waterfall mempunyai langkah-langkah sebagai berikut yaitu Analisa kebutuhan, Design sistem, Penulisan kode program, Pengujian Program, Penerapan program dan pemeliharaan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Menurut Shalahudin (2016), Data Flow Diagram (DFD) atau Diagram Alir Data adalah representasi grafik yang menggambarkan aliran informasi dan transformasi informasi yang diaplikasikan sebagai data yang mengalir dari masukan (*input*) dan keluaran (*output*). (Noor et al., 2016)

Diagram konteks

Diagram konteks yang diusulkan pada Penyewaan jasa wedding organizer di Arti *Wedding Service* ini yaitu :



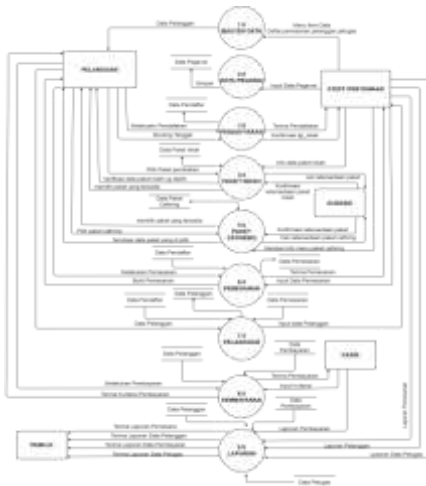
Gambar2. Diagram Konteks yang Diusulkan

Diagram Nol

Diagram nol adalah diagram yang menggambarkan proses yang ada di dalam diagram konteks, yang penjabarannya lebih terperinci. (Bruno, 2019)

Tahapan proses tersebut diantaranya adalah:

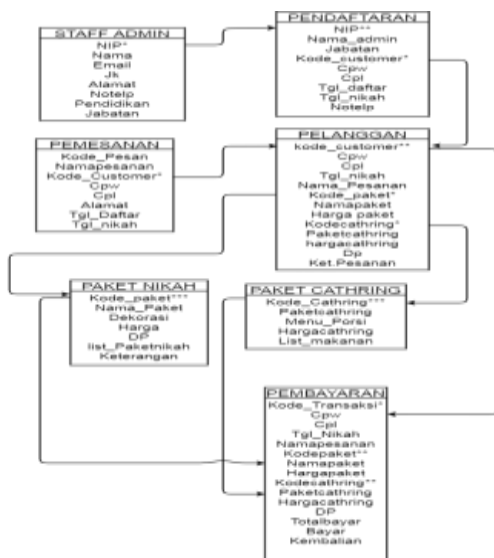
- 1) Master Data
- 2) Pendaftaran
- 3) Paket Pernikahan
- 4) Paket Cathring
- 5) Pemesanan
- 6) Pelanggan
- 7) Pembayaran
- 8) Laporan



Gambar3. Diagram Nol Diusulkan

Normalisasi

Normalisasi yang diusulkan pada Arti wedding service yaitu :

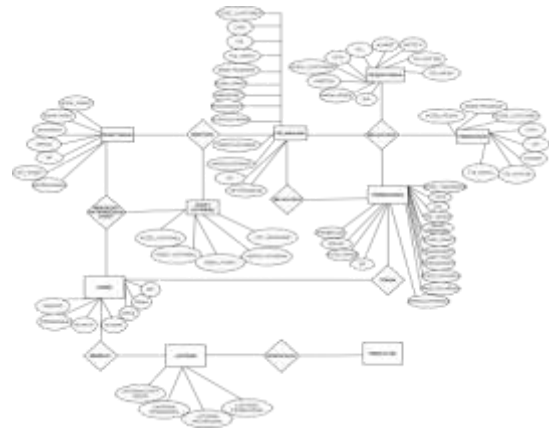


Gambar4. Normalisasi

Entity Relationship Diagram (ERD)

ERD (Entity Relationship Diagram) adalah model teknik pendekatan yang menyatakan atau menggambarkan hubungan suatu model. (Cahaya, 2016).

Adapun ERD yang diusulkan dalam penelitian ini dapat di gambarkan sebagai berikut:



Gambar5. ERD yang diusulkan

Selanjutnya dalam penelitian ini dalam perancangan membuat aplikasi menggunakan *java* dan *database mysql*. Berikut ini adalah tampilan dari perancangan Sistem Informasi dan Transaksi Penyewaan Jasa *Wedding Organizer* Di *Arti Wedding Service*:



Gambar6. Login

Tampilan Layar login ini merupakan tampilan yang muncul di awal program aplikasi *Arti Wedding Service*, agar tidak sembarang orang dapat mengakses program ini kita harus masuk atau login terlebih dahulu menggunakan *username* dan *password* kemudian pilih hak akses, pilih hak akses sebagai *admin* maka akan muncul tampilan layar form menu input data, sedangkan jika memilih hak akses sebagai *pemilik* maka akan muncul tampilan layar menu laporan.



Gambar7. Menu Input

Tampilan layar ini terdapat setelah kita mengeklik tombol *login*. menu *inputan* ini berfungsi untuk memasukkan data-data pelanggan yang ingin melakukan penyewaan di Arti Wedding Service.



Gambar8. Data Pegawai

Tampilan layar ini merupakan tampilan layar data pegawai, berfungsi untuk menginput data pegawai yang bekerja di Arti Wedding Service.



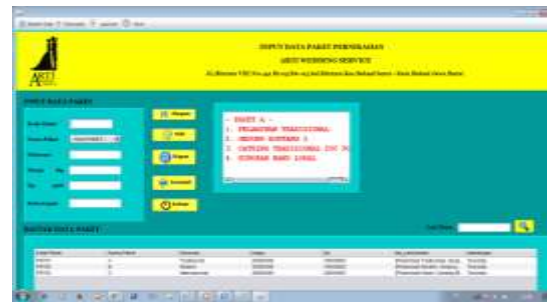
Gambar9. Data Pendaftaran

Tampilan Layar ini merupakan tampilan layar data pendaftaran, Berfungsi untuk menginput data pendaftaran pelanggan.



Gambar10. Data Pemesanan

Tampilan layar ini merupakan tampilan layar data pemesanan, berfungsi untuk menginput data pemesanan pelanggan.



Gambar11. Data Paket Pernikahan

Tampilan layar ini merupakan tampilan data paket pernikahan, berfungsi sebagai data paket pernikahan untuk di tampilkan kepada pelanggan untuk melakukan pemesanan.



Gambar12. Data Paket Cathering

Tampilan layar ini berfungsi sebagai list data paket cathring untuk di tampilkan kepada pelanggan dalam melakukan pemesanan.



Gambar13. Data Pelanggan

Tampilan layar ini merupakan tampilan layar data pegawai berfungsi untuk menginput data pegawai yang sudah melakukan pendaftaran dan juga pemesanan.



Gambar14. Data Pembayaran

Tampilan layar ini merupakan tampilan layar data pembayaran berfungsi untuk menginput data pembayaran pelanggan yang telah melakukan pemesanan.



Gambar17. Laporan Data Pelanggan

Tampilan laporan data pelanggan ini berisi data-data pelanggan.



Gambar15. Laporan Data Pegawai

Tampilan laporan data pegawai ini berisi data-data pegawai.



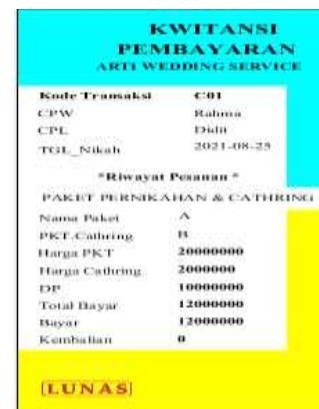
Gambar18. Laporan Data Pembayaran

Tampilan laporan data pembayaran ini berisi data-data pembayaran pelanggan.



Gambar16. Laporan Data Pemesanan

Tampilan laporan data pemesanan ini berisi data-data pemesanan.



Gambar19. Kwitansi

Kwitansi ini berfungsi sebagai tanda bukti untuk pelanggan yang telah melakukan transaksi di *Arti Wedding Service*.

SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan penelitian yang sudah di bahas pada bab sebelumnya, maka dapat

disimpulkan bahwa dengan adanya Sistem Informasi dan Transaksi Penyewaan Jasa Wedding Organizer di Arti Wedding Service ini dapat memudahkan pegawai dalam melakukan pengolahan data penyewaan paket pernikahan dan catering yang ada di Arti Wedding Service. Dengan adanya sistem ini dapat mengefesienkan waktu serta mempermudah kinerja pegawai dalam melakukan pelayanan dan pembuatan laporan penyewaan. Serta dapat meminimalisir adanya kesalahan pencatatan data penyewaan serta pencarian tanggal *booking*.

Pada proses perancangan sistem pemesanan paket pernikahan ini masih banyak kekurangan-kekurangan mulai dari analisa sampai dengan proses perancangan, penulis mengharapkan adanya pengembangan lebih lanjut pada proses pemesanan paket pernikahan dan untuk itu penulis mencoba memberikan beberapa saran yang diusulkan, diantaranya diharapkan untuk memaksimalkan kinerja sistem perlu adanya proses pembaruan sesuai dengan kebutuhan saat ini. Diharapkan untuk kedepannya melakukan pembayaran bisa menggunakan debit online atau di harapkan kedepannya juga dapat melakukan pembayaran melalui mesin EDC jaringan prima.

UCAPAN TERIMAKASIH

Penelitian ini dapat dilaksanakan dengan baik berkat bantuan dari berbagai pihak untuk itu peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada pemilik *Arti Wedding Service* serta pegawai-pegawai yang bekerja di *Arti Wedding Service*.

DAFTAR PUSTAKA

- Bruno, L. (2019). Politeknik Negeri Sriwijaya BAB II TINJAUAN PUSTAKA. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Cahya, B. T. (2016). carbon emission disclosure : ditinjau dari Media exposure, kinerja lingkungan dan karakteristik perusahaan. *הנושע עליון*, 66(2), 37–39.
- Harumy, T.H.F., Julham Sitorus, M. L. (2018). Sistem Informasi Absensi Pada Pt . Cospar Sentosa Jaya Menggunakan Bahasa Pemrograman Java. *Jurnal Teknik Informatika*, 5(1), 63–70.
- Herliana, A., & Rasyid, P. M. (2016). Sistem

Informasi Monitoring Pengembangan Software Pada Tahap. *Jurnal Informatika*, 1, 41–50.

- Nataniel, D., & Hatta, H. R. (2009). *Perancangan Sistem Informasi Terpadu Pemerintah Daerah Kabupaten Paser*. 4(1), 47–54.
- Noor, T., Muhamad, S., & Indera, R. (2016). Perancangan Aplikasi Tracer Study Alumni Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Banjarmasin Berbasis Web. *Positif*, 2(1), 34–40.
- Priyanti, D. (2013). Sistem Informasi Data Penduduk Pada Desa Bogoharjo Kecamatan Ngadirojo Kabupaten Pacitan. *IJNS - Indonesian Journal on Networking and Security*, 2(4), 56. ijns.org
- Riestiana, M., & Sukadi. (2014). Sistem Informasi Penggajian Karyawan Pada Commenditaire Vennontschap (CV) RGL Bordir Dan Konveksi Pacitan. *IJNS – Indonesian Journal on Networking and Security*, 6(4), 31–37. <http://ijns.org/journal/index.php/ijns/article/view/406>
- Rusmayanti, A. (2015). Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Pada Desa Ngadirejan. *Speed – Sentra Penelitian Engineering Dan Edukasi*, 6(2), 35–39. <http://www.ijns.org/journal/index.php/speed/article/view/1321/1309>
- Usada, E., Yuniarsyah, Y., & Rifani, N. (2012). Rancang Bangun Sistem Informasi Jadwal Perkuliahan Berbasis JQuery Mobile Dengan Menggunakan PHP Dan MySQL. *JURNAL INFOTEL - Informatika Telekomunikasi Elektronika*, 4(2), 40. <https://doi.org/10.20895/infotel.v4i2.107>