

SISTEM INFORMASI RESEPSIONIS PADA PT.REKSO NASIONAL FOOD INDONESIA KELAPA GADING

Faid Prakoso¹, Aswin Fitriansyah², Atie Ernawati²

^{1,2,3}Universitas Indraprasta PGRI

Jl. Raya Tengah No.80, Kel Gedong, Kec Pasar rebo Jakarta Timur 13760

faidabeng@gmail.com, Aswinfirtiansyah@unindra.ac.id, Atieernawati@unindra.ac.id

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat rancangan Sistem Informasi Resepsionis Pada PT. Rekso Nasional Food Indonesia, Kelapa Gading dengan *Java NetBeans* yang dipergunakan untuk penginputan data tamu, data karyawan, data keluar barang, data masuk barang yang dimana perusahaan tersebut masih menggunakan sistem pengerjaan yang manual dan tidak terstruktur serta masih tidak terorganisir dengan baik. Selain itu penelitian ini menggunakan metode penelitian pendekatan R & D (*Research and Development*). Maka dari permasalahan itu dibuatlah sistem informasi yang dapat mempermudah pegawai dan resepsionis PT.Rekso Nasional Food dalam mengolah data-data tersebut. karena data-data tersebut tersimpan di *database MySQL* dengan rapih, teratur, serta aman

Kata Kunci: Sistem Informasi, Resepsionis, *Java Netbeans*, *MySQL*

ABSTRACT

The purpose of this study is to design a Reception Information System at PT. Rekso Nasional Food Indonesia, Kelapa Gading with Java NetBeans that is used for inputting guest data, employee data, data out of goods, data entry of goods in which the company is still using a workmanship system that the manual and structure are not structured and are still not well organized. In addition, this study uses a research method of R & D (Research and Development) approach. So from that problem created an information system that can facilitate the employees and receptionists of PT. Rekso Nasional Food in processing these data. because the data is stored in a MySQL database neatly, regularly and safely.

Keyword: Information Systems, Reception, Java Netbeans, MySQL.

PENDAHULUAN

Sistem dan informasi yang ada pada tahun 2019 belum sepenuhnya menggunakan komputer untuk pengerjaannya seperti menggunakan jaringan dan prosedur yang tepat dan tidak sedikit yang meleset dari target yang di harapkan. Khususnya pada sektor penyimpanan data yang bersifat penting bagi keamanan dan administrasi sebuah perusahaan.

Penelitian mengenai penyimpanan data yang aman, pengaturan data yang terstruktur juga sudah banyak sekali perkembangannya akan tetapi untuk sektor resepsionis, masih jarang adanya kemajuan dalam hal sistem informasi. Ada penelitian yang relevan yang telah peneliti ambil untuk referensi yang isinya mirip dengan target dan tujuan peneliti antara lain : "Perancangan Database E-Learning Manajemen System Untuk Pembelajaran pada Sekolah Menengah Pertama", milik S.Khotijah menghasilkan sebuah sistem informasi yang

kebanyakan dari sistem tersebut masih menggunakan cara yang masih manual (Khotijah, 2016) Serta "Rancang Bangun Sistem Penjualan dengan Metodologi Berorientasi Obyek (Studi Kasus: PT. Bangsawan Cyberindo)", milik K.Deni (Deni, 2017)

PT.Rekso Nasional Food Indonesia adalah sebuah perusahaan bergerak di bidang makanan cepat saji, hampir semua bagian aspek dari perusahaan tersebut sudah terkomputerisasi, kecuali pada bagian resepsionis yang masih menggunakan sistem manual. Resepsionis yang tergolong dalam sebuah sektor penerima tamu yang bertugas sebagai pencatatan data tamu dan keperluan tamu menjadi peran penting dalam sebuah perusahaan. (ruyani, n.d.)

Dari resepsionis yang masih bekerja menggunakan sistem manual seperti data tamu dan data karyawan sebaiknya dilakukan secara efektif, efisien, dan informatif, artinya

pengolahan data tersebut mudah di lakukan baik pada pengisian data, pemrosesan data, dan pencarian data dan. Seperti yang telah ketahui diperusahaan tersebut masih menggunakan proses yang masih manual maka dari itu penulis ingin membuat sebuah aplikasi serta penelitian yang berjudul “Sistem Informasi Resepsionis Pada PT.Rekso Nasional Food Indonesia, Kelapa Gading”. Sehingga hal tersebut akan sangat membantu perusahaan dalam melakukan kinerja yang sangat baik dan efisien.

METODE PENELITIAN

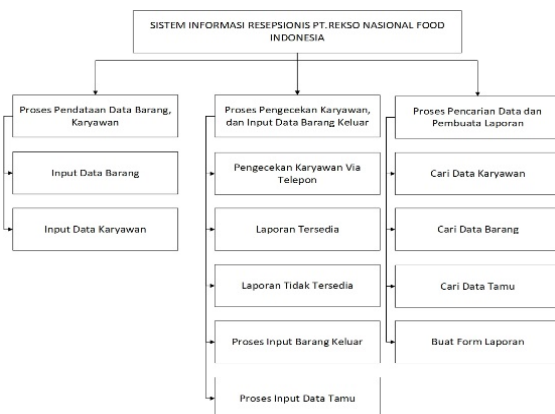
Metode yang di pakai ialah Pengembangan atau *Research and Development (R&D)* sering diartikan sebagai suatu proses atau langkah-langkah untuk mengembangkan suatu produk baru dan menyempurnakan produk yang telah ada. (Herlinda, 2017)

Pengumpulan data yang valid dan informasi dilakukan dengan mempelajari masalah dan mempelajari buku yang berhubungan dengan masalah yang dibahas yang diperoleh langsung dari perpustakaan Universitas Indraprasta PGRI, kutipan buku, dan *browsing* melalui *search engineering* di internet

Serta untuk teknik pengumpulan datanya menggunakan wawancara pelaku atau seseorang yang merasakan masalah yang terjadi di sesungguhnya. Serta cara peneliti mengumpulkan data menggunakan teknik observasi yang berguna untuk melihat proses dari sistem yang masih manual dan tidak terstruktur adanya. (Fitriana, 2016)

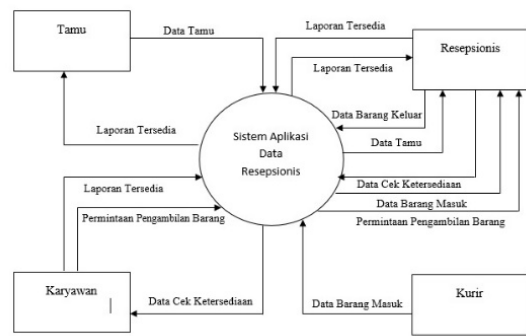
HASIL DAN PEMBAHASAN

Dekomposisi Fungsi Sistem Yang Diusulkan



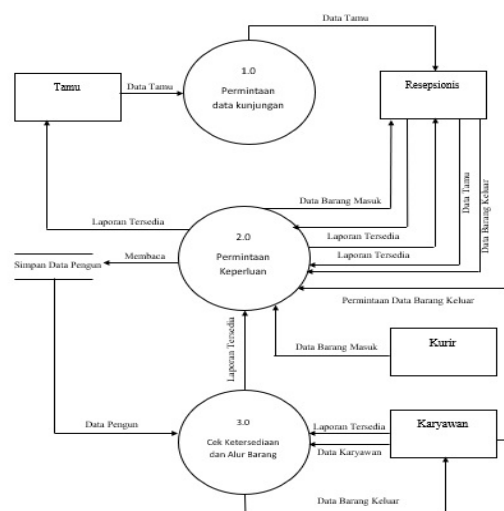
Gambar 1. Dekomposisi Fungsi Sistem Yang Diusulkan

Diagram Konteks Sistem Yang Diusulkan



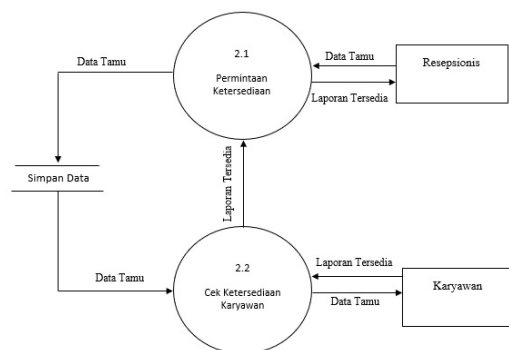
Gambar 2. Diagram Konteks Sistem Yang Diusulkan

Diagram Nol Yang Diusulkan



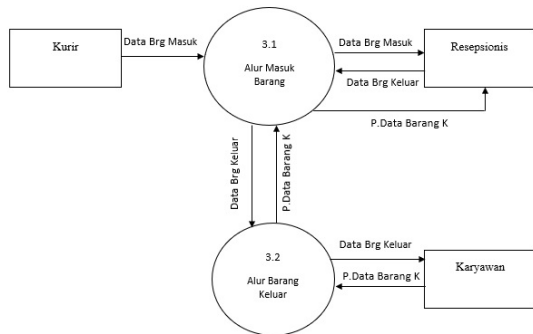
Gambar 3. Diagram Nol Sistem Yang Diusulkan

Diagram Rinci Level 2 Proses 2.0 Sistem Yang Diusulkan



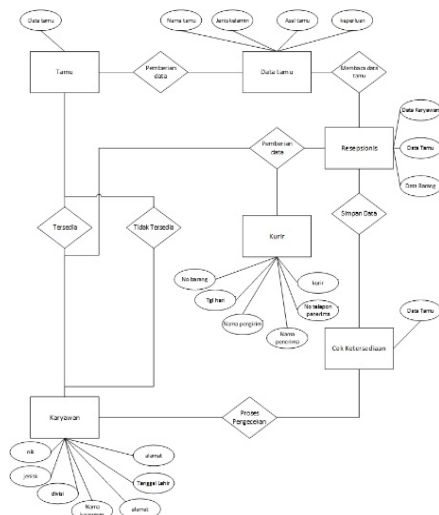
Gambar 4. Diagram Rinci Level 2 Proses 2.0 Sistem Yang Diusulkan

Diagram Rinci Level 3 Proses 3.0 Sistem Yang diusulkan



Gambar 5. Diagram Rinci Level 3 Proses 3.0 Sistem Yang diusulkan

Entity Relationship Diagram (ERD)



Gambar 6. Diagram Rinci Level 3 Proses 3.0 Sistem Yang diusulkan

Tampilan Penjelasan Layar

1. Tampilan Login



Gambar 7. Tampilan Menu Login

Tampilan ini terdapat pada awal program. Menu *login* digunakan sebagai kata kunci sebelum kita memasuki menu utama. Agar

tidak sembarangan orang dapat mengakses program ini. Sehingga dalam *form* menu kerahasiaannya dapat terjaga dengan baik. Apabila pengguna dapat memasukkan *username*, *password* dan hak akses dengan tepat, maka menu utama akan tampil dan program siap untuk dijalankan.

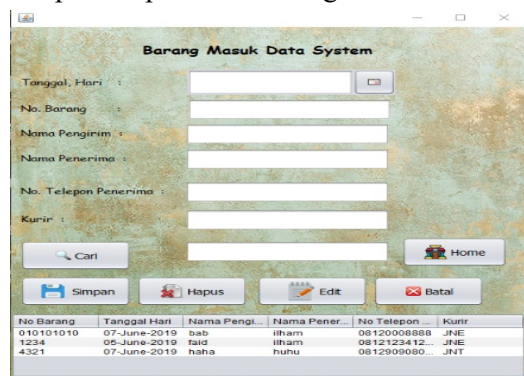
2. Tampilan Menu Utama



Gambar 8. Tampilan Menu Utama

Layar diatas menampilkan tampilan menu utama Rancang Bangun Sistem Informasi resepsionis PT.Rekso Nasional Food Indobesia, pada layar utama tersedia pilihan *input* data karyawan, *input* data barang masuk, *input* data barang keluar, *input* data tamu. Menu utama ini hanya bisa diakses oleh orang yang berhak menjalankan aplikasi sistem ini melalui *input username*, *password* dan hak akses yang wajib di masukan di menu *login*.

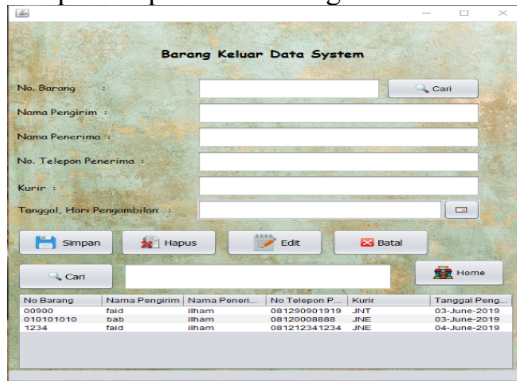
3. Tampilan Input Data Barang Masuk



Gambar 9. Tampilan Menu Input Data Barang Masuk

Tampilan *form* adalah berfungsi untuk melihat atau mendata informasi sebuah barang yang masuk. Didalam nya berisi data dari barang tersebut, kemudian laporan data barang tersebut bisa dicetak.

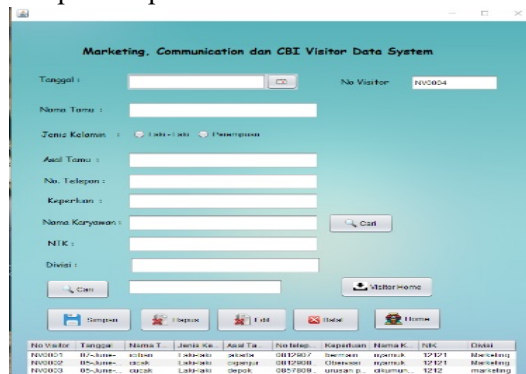
4. Tampilan Input Data Barang Keluar



Gambar 10. Tampilan Menu Input Data Barang Keluar

Tampilan *form* adalah berfungsi untuk melihat atau mendata informasi sebuah barang yang keluar. Didalam nya berisi data dari barang tersebut, kemudian laporan data barang tersebut bisa dicetak

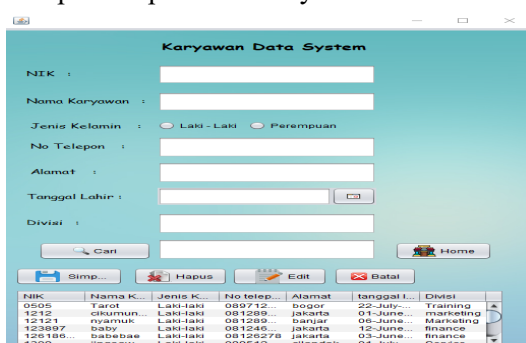
5. Tampilan Input Data Tamu



Gambar 11. Tampilan Menu Input Data Tamu

Tampilan masukan data tamu ini merupakan tampilan yang berfungsi untuk mendata data tamu yang berkunjung setiap harinya dengan syarat menggunakan data karyawan yang sudah di *input* sebelumnya. Dan selanjutnya setelah data tersebut tersimpan, data tersebut bisa dicetak

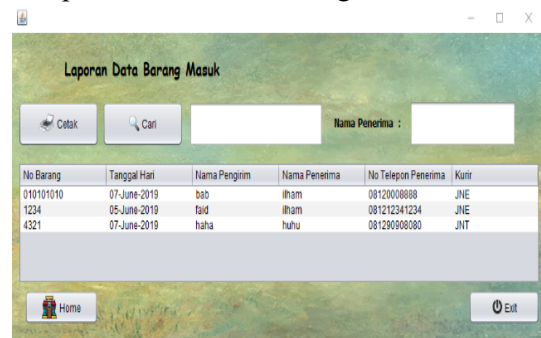
6. Tampilan Input Data Karyawan



Gambar 12. Tampilan Menu Input Data Karyawan

Tampilan masukan data karyawan ini berfungsi untuk mengetahui informasi karyawan tersebut, dan juga sebagai tolak ukur untuk input data tamu yang ingin berkunjung atau mempunyai urusan dengan perusahaan.

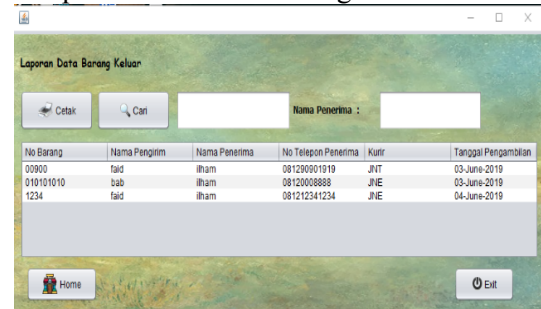
7. Tampilan Cetak Data Barang Masuk



Gambar 13. Tampilan Menu Cetak Data Barang Masuk

Tampilan ini berfungsi untuk memilih dan mengetahui data barang masuk yang akan di cetak menjadi sebuah dokumen yang di gunakan menjadi sebuah laporan fisik.

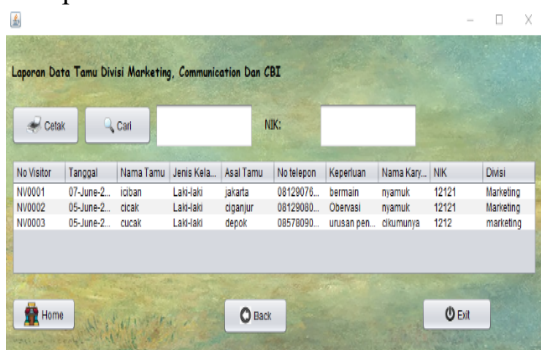
8. Tampilan Cetak Data Barang Keluar



Gambar 14. Tampilan Menu Cetak Data Barang Keluar

Tampilan ini berfungsi untuk memilih dan mengetahui data barang keluar yang akan di cetak menjadi sebuah dokumen yang di gunakan menjadi sebuah laporan fisik.

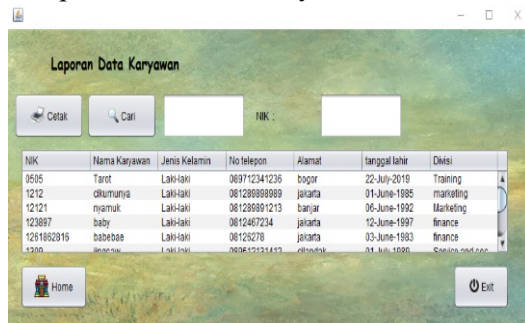
9. Tampilan Cetak Data Tamu



Gambar 15. Tampilan Menu Cetak Data Tamu

Tampilan ini berfungsi untuk memilih dan mengetahui data tamu yang berkunjung dimana yang akan di cetak menjadi sebuah dokumen yang di pergunakan menjadi sebuah laporan fisik.

10. Tampilan Cetak Data Kayawan



Gambar 16. Tampilan Menu Cetak Data Karyawan

Tampilan ini berfungsi untuk memilih dan mengetahui data karyawan yang telah ada di database dimana yang akan di cetak menjadi sebuah dokumen yang di pergunakan menjadi sebuah laporan fisik.

SIMPULAN DAN SARAN

Dengan dibuatnya Perancangan Sistem Informasi Resepsionis Pada PT.Rekso Nasional Food Indonesia ini, semua kegiatan yang berhubungan dengan pengolahan data, *monitoring* keluar masuk barang dapat berjalan dengan baik dan lancar. Pada aplikasi ini, diharapkan resepsionis dapat menangani pekerjaan penginputan data-data tamu, karyawan dan data barang dengan cepat dan data-datapun tidak tercecer karena memiliki *database* untuk menyimpan data dengan aman, rapi, dan mudah dicari.

Penulis menyadari bahwa masih ada banyak kekurangan dalam Sistem Informasi Resepsionis Pada PT.Rekso Nasional Food Indonesia ini, sehingga diperlukan pengembangan lebih lanjut terhadap aplikasi ini. Saran yang dapat dijadikan pertimbangan untuk pengembangan Sistem Informasi Resepsionis pada PT.Rekso Nasional Food Indonesia ialah Sistem Informasi ini dapat di kembangkan kembali dalam penambahan database, *interface* sesuai kebutuhan pengolahan data resepsionis.

DAFTAR PUSTAKA

- Deni, K. (2017). Rancang Bangun Sistem Penjualan dengan Metodologi Berorientasi Obyek (Studi Kasus: PT. Bangsawan Cyberindo). *STRING (Satuan Tulisan Riset Dan Inovasi Teknologi)*, 2(1), 48–60. Retrieved from <https://journal.lppmunindra.ac.id/index.php/STRING/article/view/1731/1345>
- Fitriana, D. (2016). Kajian Efektivitas Sistem Informasi Jasa Pengiriman Barang Berdasarkan Keragaman Jenis Kelamin Pendidikan dan Umur Penggunanya. *STRING (Satuan Tulisan Riset Dan Inovasi Teknologi)*, 1(2), 203–213. Retrieved from <https://journal.lppmunindra.ac.id/index.php/STRING/article/view/1043/973>
- Herlinda, H. (2017). Prototipe Web KMS pada Universitas Sebagai Sarana Komunikasi Dosen dengan Kerangka “Tiwana.” *STRING (Satuan Tulisan Riset Dan Inovasi Teknologi)*, 1(3), 325–334. Retrieved from <https://journal.lppmunindra.ac.id/index.php/STRING/article/view/1549/1236>
- Khotijah, S. (2016). Perancangan Database E-Learning Manajemen System untuk Pembelajaran pada Sekolah Menengah Pertama. *STRING (Satuan Tulisan Riset Dan Inovasi Teknologi)*