

SISTEM INFORMASI RESERVASI JASA *TREATMENT* PADA LATASIA SALON

Putri Monalisa¹, Dwi Marlina², Finata Rastic³

^{1,2,3}Universitas Indraprasta PGRI

Jalan Raya Tengah no.80, RT.6/RW.1, Gedong, Kec. Ps. Rebo, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota
Jakarta 13760

[1putrisihombing888@gmail.com](mailto:putrisihombing888@gmail.com), [2dhuwie.marlina@gmail.com](mailto:dhuwie.marlina@gmail.com), [3fina.rastic@gmail.com](mailto:fina.rastic@gmail.com)

ABSTRAK

Latasia Salon merupakan salah satu usaha yang bergerak di bidang kecantikan. Permasalahan yang dihadapi oleh salon adalah proses reservasi yang kurang cepat dan membutuhkan waktu yang lama. Melihat permasalahan yang ada pada Latasia Salon, maka penulis membangun sebuah sistem berbasis *website*. Dari masalah di atas, adapun tujuan dari penerapan Sistem Informasi Reservasi ini adalah untuk memaksimalkan penggunaan Sistem Informasi Reservasi Jasa Treatment Pada Latasia Salon. Penelitian ini menggunakan metode penelitian R&D (*Research & Development*) sebagai dasar penelitian. Kegiatan *research* dilakukan untuk mendapatkan data atau informasi tentang kebutuhan pengguna seperti data menu yang akan digunakan untuk pembuatan sistem. Sedangkan kegiatan *development* dilakukan untuk merancang, membangun dan menghasilkan sistem informasi. Hasil penelitian berupa sebuah sistem informasi reservasi yang terdiri dari beberapa *form* dan data laporan. Untuk admin diberikan wewenang untuk pengaksesan keseluruhan sistem sedangkan untuk para pelanggan hanya diberikan hak akses untuk melakukan pemesanan dan melihat menu perawatan dan produk.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Reservasi dan Metode R&D,

ABSTRACT

Latasia Salon is one of the businesses engaged in the beauty sector. The problem faced by salon is the reservation process that is less fast and requires a long time. Seeing the problems that exist in this Latasia Salon, the authors build a web-based system. From the above problems, the purpose of implementing this Conservation Information System is to maximize the use of the Treatment Service Reservation Information System at Latasia Salon. This research uses the R & D (Research & Development) research method as the basis of research. Research activities are carried out to obtain data or information about user needs such as data menus that will be used for system creation. While development activities are carried out to design, build, and produce information. The results of this study are in the form of a reservation information system consisting of several forms and report data. The admin is given the authority to access the entire system while the customers are given the right of access to place an order and view the treatment and product menu.

Key Word: Information system, Reservation and R&D Method

PENDAHULUAN

Teknologi informasi dan komunikasi banyak dimanfaatkan manusia untuk menunjang dan memudahkan aktifitas kehidupan sehari-hari. Penggunaan teknologi dapat meningkatkan dan menunjang suatu aktivitas bisnis, sehingga banyak pengusaha menerapkan teknologi untuk bersaing dengan pengusaha lainnya. Dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat, pengusaha juga harus cepat mengambil perkembangan teknologi yang ada agar tidak tertinggal dengan pengusaha lainnya. Latasia Salon merupakan suatu usaha yang bergerak di bidang pelayanan jasa kecantikan, khususnya perawatan rambut mulai dari *blow, hair & scalp treatment, smoothing, rebonding,*

keratin, hair coloring, cutting, highlight, dan perawatan rambut lainnya.

Adapun untuk harga yang ditawarkan oleh Latasia Salon ramah di kantong dengan kualitas terjamin dan juga garansi selama 7 hari sehingga para konsumen merasa puas dengan pelayanan yang ditawarkan. Dan dalam proses reservasi ini masih dikerjakan secara manual, sehingga dibutuhkan waktu yang cukup lama untuk memprosesnya, maka dari itu salon ini sangat membutuhkan sebuah sistem yang terkomputerisasi dalam proses reservasi agar dapat memudahkan para konsumen dalam melakukan pemesanan perawatan yang ditawarkan oleh salon. Oleh karena itu penulis ingin membantu menyelesaikan masalah yang ada di Latasia

Salon tersebut agar dalam proses reservasi dapat ditangani dengan cepat, tepat dan akurat. Melihat permasalahan yang ada pada Latasia Salon maka penulis membangun sebuah sistem berbasis *web*. Sistem ini dibangun untuk menjadi alternatif pelengkap dari sistem manual, maka dari itu penulis mengangkat judul mengenai “Sistem Informasi Reservasi Jasa *Treatment* Pada Latasia Salon”.

Adapun yang menjadi teori pendukung dalam menyelesaikan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Konsep Dasar Sistem Informasi

“Sistem informasi adalah proses mengumpulkan, memproses, menganalisis dan menyebarkan informasi untuk tujuan tertentu. Komponen utama dalam sistem informasi adalah perangkat keras, perangkat lunak, telekomunikasi, *database* dan gudang data sumber daya manusia dan prosedur”. (Harianto, 2019)

2. Definisi Informasi

“Informasi adalah data yang diolah menjadi sebuah bentuk berarti bagi penerimanya dan bermanfaat dalam pengambilan keputusan saat ini atau saat mendatang”. (Hutahaean, 2014)

3. Definisi Reservasi

“Reservasi adalah sebuah proses perjanjian yang berupa pemesanan produk, tempat atau pun jasa namun belum ditutupi dengan sebuah transaksi jual beli. Proses reservasi ditandai dengan adanya proses tukar menukar informasi antara produsen dan konsumen yang bertujuan untuk saling menciptakan adanya kesepahaman mengenai produk, tempat, ataupun jasa yang ingin dipesan”. (Maita, 2017)

4. Basis Data (*Database*)

“*Database* adalah sekumpulan tabel- tabel yang berisi data dan merupakan kumpulan dari *field* atau kolom, Struktur *file* yang menyusun sebuah *database* adalah Data *Record* dan *Field*”. (Anhar, 2013)

5. MySQL

“MySQL adalah sebuah program *database* yang mampu menerima dan mengirimkan datanya dengan sangat cepat, multi user serta menggunakan perintah dasar SQL (*Structured Query Language*). *Database MySQL* merupakan suatu perangkat lunak *database* yang berbentuk *database* relasional atau disebut *Relational Database Management System* (RDMS) yang merupakan suatu

bahasa permintaan yang bernama SQL”. (Riyanto, 2014)

6. Diagram Flow Diagram

“*Data Flow Diagram* (DFD) adalah suatu network yang menggambarkan suatu sistem otomatis atau komputerisasi, manualisasi atau gabungan dari keduanya yang penggambarannya disusun di dalam bentuk kumpulan komponen sistem yang saling berhubungan sesuai dengan aturan”. (Rusmawan, 2018)

7. Diagram Konteks

“Diagram konteks adalah diagram yang terdiri dari suatu proses dan menggambarkan ruang lingkup suatu sistem. Dalam diagram konteks hanya ada satu proses, tidak boleh ada *store* dalam diagram konteks. Diagram konteks dimulai dengan penggambaran terminator, aliran data, aliran control penyimpanan, dan proses tunggal yang menunjukkan keseluruhan sistem”. (Muslihudin, 2016)

8. Diagram Jenjang Proses

“Diagram berjenjang merupakan diagram yang menggambarkan urutan-urutan proses. Diagram berjenjang digunakan untuk mempersiapkan penggambaran atas data ke level-level lebih bawah lagi. Diagram berjenjang dapat menggunakan notasi yang digunakan diagram arus data”. (Abdullah, 2013)

9. Entity Relationship Diagram (ERD)

“*Entity Relationship Diagram* (ERD) adalah suatu model untuk menjelaskan hubungan antar data dalam basis data yang terdiri dari objek dimana hubungan antar objek digambarkan dengan simbol grafik tertentu”. (Ranatarisza, 2013)

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat Sistem Informasi Reservasi dengan operational database untuk proses pengelolaan data yang cepat dan kemudahan akses informasi.
2. Membuat sistem informasi untuk Latasia Salon mulai dari informasi perawatan rambut, produk yang digunakan, kisaran harga sesuai dengan kondisi rambut.
3. Membuat laporan transaksi yang rapi dan lengkap untuk setiap data setiap bulannya.

Hasil dari penelitian ini dapat menjadi landasan dalam pengembangan sistem informasi atau penerapan sistem informasi secara lebih lanjut. Selain itu, juga menjadi

sebuah nilai tambah pengetahuan ilmiah dalam bidang pendidikan perguruan tinggi.

METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang penulis gunakan adalah metode penelitian pengembangan R&D (*Research & Development*). “Metode penelitian dan pengembangan adalah metode penelitian yang digunakan untuk menghasilkan produk tertentu dan menguji keefektifan produk tersebut. Untuk dapat menghasilkan produk tertentu digunakan penelitian yang bersifat analisis kebutuhan dan untuk menguji keefektifan produk tersebut supaya dapat berfungsi dengan baik, maka diperlukan penelitian untuk menguji keefektifan produk tersebut”. (Arikunto, 2017)

Untuk memperoleh data yang tepat dan akurat dalam sistem informasi pemesanan pada salon kecantikan di Latasia Salon, digunakan beberapa metode pengumpulan data. Metode-metode tersebut antara lain:

1. Metode Observasi

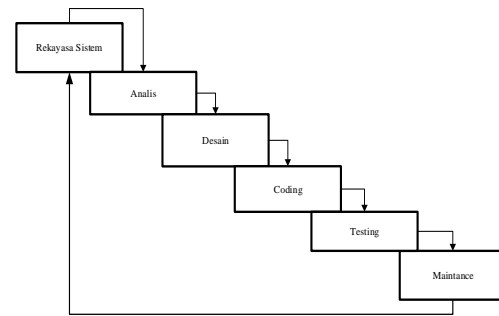
Metode ini diterapkan dengan mendatangi objek pengambilan data secara langsung di Latasia Salon dengan demikian dapat menemukan permasalahan yang akan diteliti sesuai dengan judul yaitu Sistem Informasi Reservasi Jasa Treatment pada Salon Kecantikan.

2. Metode Wawancara

Pengumpulan data dengan melakukan wawancara secara langsung dengan pihak pemilik Latasia Salon untuk mendapatkan data informasi yang berkaitan dengan Sistem Informasi Reservasi Jasa Treatment pada Salon Kecantikan.

Dalam proses pengumpulan data penyusunan penulis melakukan penelitian pada Jalan Cipondoh Makmur Raya No.31, RT.003/RW.004, Cipondoh Makmur, Tangerang City, Banten 15148. Waktu penelitian berlangsung sejak April 2022 sampai dengan Juli 2022, dengan perincian jadwal sebagai berikut :

Perancangan sistem dilakukan agar sistem yang dibuat sesuai dengan kebutuhan pengguna. Adapun langkah-langkah dalam perancangan sistem dengan menggunakan metode terstruktur dengan paradigma siklus hidup klasik yaitu dengan menggunakan metode *waterfall*.



Gambar 1. Metode Waterfall

Berikut ini adalah penjelasan dan tahapan-tahapan yang terdapat dalam metode *waterfall* :

1. Rekayasa sistem

Tahap awal dari pembangunan sistem, yaitu menetapkan segala hal yang diperlukan dalam pelaksanaan pembangunan sistem dan menentukan apakah sistem benar-benar dibutuhkan.

2. Analisis

Tahap dimana rekayasa sistem menganalisa hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan. Dengan cara melakukan pengumpulan kebutuhan dengan fokus pada perangkat lunak, meliputi informasi, fungsi masing-masing pada bagian sistem, atau cara kerja, lalu menyediakan perangkat dan teknik yang dapat membantu penulis untuk menentukan kebutuhan yang diperlukan dalam pembuatan sistem nantinya.

3. Desain

Pada proses *desain* adalah tahap menerjemahkan syarat kebutuhan sebuah perancangan sistem yang dapat diperkirakan sebelum dibuat *coding*. Tahap ini akan menghasilkan dokumen yang disebut *software requirement*. Dokumen inilah yang akan digunakan programmer untuk melakukan aktifitas pembuatan sistemnya.

4. Coding

Merupakan penerjemahan desain dalam bahasa yang bisa dikenali oleh komputer. Tahapan inilah yang merupakan tahapan secara nyata dalam mengerjakan suatu sistem, dalam artian penggunaan komputer akan dimaksimalkan dalam tahapan ini.

5. Testing

Sesuatu yang dibuat haruslah diuji coba. Demikian juga dengan sistem. Semua fungsi-fungsi sistem harus diuji cobakan,

agar sistem yang telah dibuat bebas dari kesalahan atau *error (Bugs)*. Dan hasilnya harus sesuai dengan kebutuhan yang sudah didefinisikan sebelumnya.

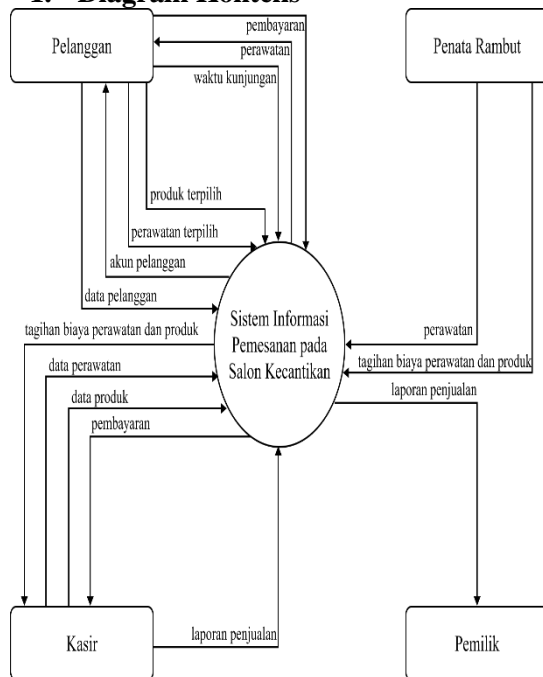
6. Maintenance

Pemeliharaan suatu sistem, termasuk didalamnya adalah pengembangan, karena sistem yang dibuat tidak selamanya hanya seperti itu, harus adanya penambahan fitur-fitur yang belum ada pada sistem sebelumnya.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Proses pengolahan data untuk perancangan sistem informasi yang terpusat pada *database* untuk menangani data-data yang menggambarkan suatu sistem terkait dengan dokumen keluaran dan masukan serta entitas yang berhubungan dengan sistem.

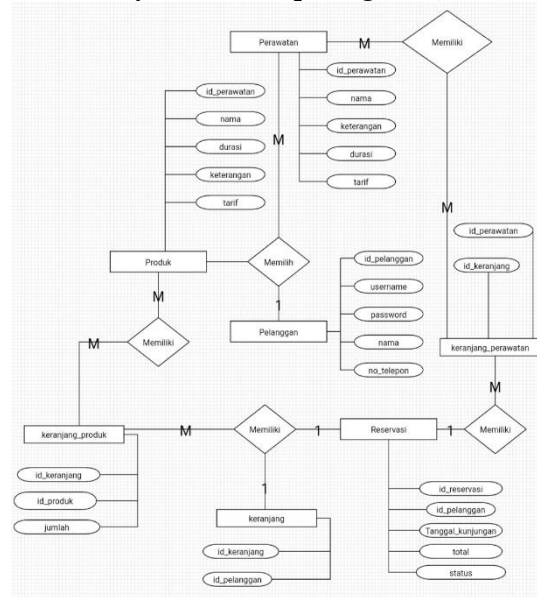
1. Diagram Konteks



Gambar 2. Diagram Konteks

- a. Kasir merupakan *user* yang memiliki level dalam pengaksesan sistem dan mengelola data *user*. Kasir harus melakukan *login* terlebih dahulu untuk menggunakan sistem.
- b. Pelanggan merupakan *user* yang memiliki hak akses untuk mengetahui daftar pilihan perawatan dan produk pada sistem aplikasi *web* tersebut. Pelanggan harus melakukan daftar terlebih dahulu baru kemudian *login* untuk menggunakan sistem.

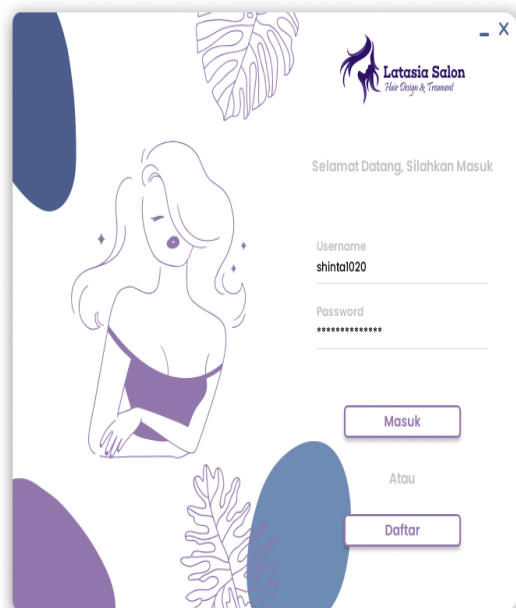
2. Entity Relationship Diagram (ERD)



Gambar 3. ERD

Hasil *user interface* sistem ini akan menampilkan hasil dari perancangan antarmuka seperti *form login*, *form perawatan*, *form produk*, *form reservasi* dan *form laporan*.

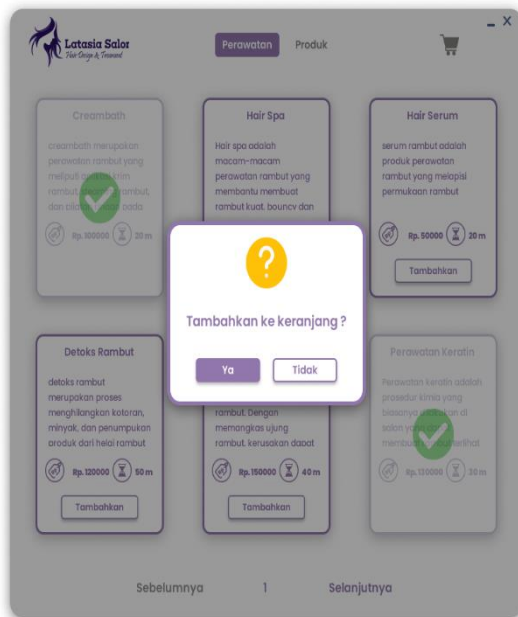
1. Hasil interface Login



Gambar 4. Form Login

Form login digunakan untuk mengakses sistem dengan terlebih dahulu melakukan pendaftaran akun bagi pelanggan yang belum mempunyai akun. Setelah mendaftar, maka bisa *login* dengan *username* dan *password*.

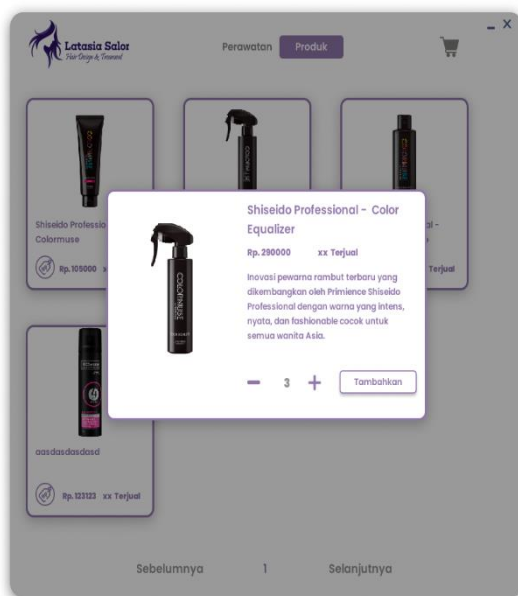
2. Hasil Interface Form Perawatan



Gambar 5. Form Perawatan

Pada hasil *user interface* data perawatan berisikan info tentang perawatan yang akan dipilih oleh pelanggan. Admin dapat menambah data baru, mengubah dan menghapus data perawatan tersebut.

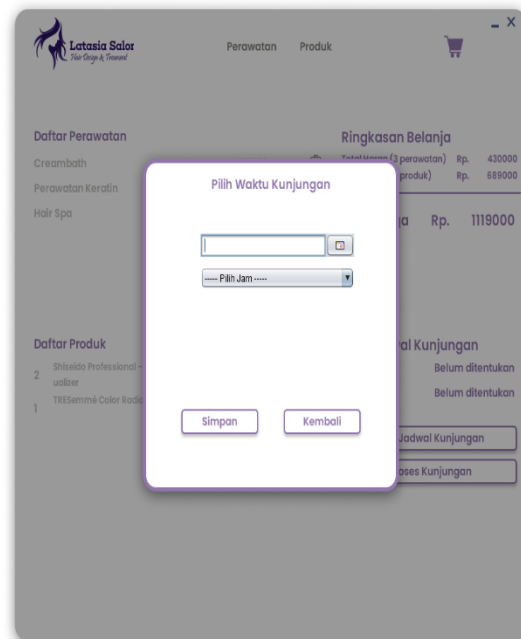
3. Hasil Interface Produk



Gambar 6. Form Produk

Pada hasil *user interface* data perawatan berisikan info tentang perawatan yang akan dipilih oleh pelanggan. Admin dapat menambah data baru, mengubah dan menghapus data perawatan tersebut.

4. Hasil Interface Reservasi



Gambar 7. Form Reservasi

Pada hasil *user interface form* reservasi berisikan tentang jadwal kunjungan yang akan dipilih oleh pelanggan yaitu untuk tanggal kunjungan dan jam.

5. Laporan Data Pelanggan

ID Pelanggan	Username	Nama Pelanggan	No. Telepon
U0001	dede	Dina Rahayu	087878557854
U0002	sinta1020	Shinta	085654763280
U0003	nadia981	Nadia	087854671132
U0004	makanbesar3454	Siti Nurjanah	086574314367
U0005	bella110	Bella Astuti	08380057742
U0006	firt99	Firani Yuliarti	085699764512
U0007	yamoi43	Yani Suartini	085677831256

Jakarta, Minggu, 31 Juli 2022
 Pemilik Salon
 (Lidwina Purwanti)

Gambar 8. Laporan Data Pelanggan

Laporan data pelanggan berisikan data pelanggan yang berhasil melakukan registrasi di sistem.

6. Laporan Jenis Perawatan

ID Perawatan	Nama Perawatan	Durasi	Tarif
X0001	creambath	20 Menit	Rp. 100000
X0002	hair spa	30 Menit	Rp. 200000
X0003	hair serum	20 Menit	Rp. 50000
X0004	detoks rambut	50 Menit	Rp. 120000
X0005	trimming	40 Menit	Rp. 150000
X0006	Perawatan keratin	30 Menit	Rp. 130000
X0007	Perawatan hot oil	30 Menit	Rp. 150000

Jakarta, Minggu, 31 Juli 2022
 Pemilik Salon
 (Lidwina Purwanti)

Gambar 9. Laporan Jenis Perawatan

Laporan jenis perawatan berisikan tentang daftar perawatan apa saja yang ada di Latasia salon. Jika ada perawatan terbaru maka admin bisa menambahkan di *form* perawatan.

7. Laporan Jenis Produk

ID Produk	Nama Produk	Harga
P0001	Shiseido Professional - Colormuse	Rp. 105000
P0002	Shiseido Professional - Color Equalizer	Rp. 290000
P0003	Shiseido Professional - Colormuse Shampoo	Rp. 160000
P0004	Shiseido Professional - Bleach Master Cream	Rp. 330000
P0005	Shiseido Professional - Bleach Master Base Control	Rp. 127000
P0006	TRESEmmé Color Radiance	Rp. 109000
P0007	Tresemme Deep Cleanse & Protect	Rp. 69000

Jakarta, Minggu, 31 Juli 2022
 Pemilik Salon
 (Lidwina Purwanti)

Gambar 10. Laporan Jenis Produk

Laporan jenis produk berisikan tentang daftar produk apa saja yang ada di Latasia salon. Jika ada produk terbaru maka admin bisa menambahkan di *form* produk.

8. Laporan Penjualan Perawatan

ID Perawatan	Nama Perawatan	Tarif	Qty	Total
P0001	Shiseido Professional -	Rp. 105000	3	Rp. 315000
P0002	Shiseido Professional -	Rp. 290000	6	Rp. 1740000
P0003	Shiseido Professional -	Rp. 160000	2	Rp. 320000
P0005	Shiseido Professional -	Rp. 127000	2	Rp. 254000
P0006	TRESEmmé Color	Rp. 109000	8	Rp. 872000
P0007	Tresemme Deep Cleanse	Rp. 69000	4	Rp. 276000

Jakarta, Minggu, 31 Juli 2022
 Pemilik Salon
 (Lidwina Purwanti)

Gambar 11. Laporan Penjualan Perawatan

Laporan penjualan produk merupakan menu perawatan yang dipilih oleh pelanggan dan jika perawatan sudah selesai dilakukan maka admin akan mengubah menjadi sebuah laporan.

9. Laporan Penjualan Produk

ID Produk	Nama Produk	Harga	Qty	Total
P0001	Shiseido Professional -	Rp. 105000	3	Rp. 315000
P0002	Shiseido Professional -	Rp. 290000	6	Rp. 1740000
P0003	Shiseido Professional -	Rp. 160000	2	Rp. 320000
P0005	Shiseido Professional -	Rp. 127000	2	Rp. 254000
P0006	TRESEmmé Color	Rp. 109000	8	Rp. 872000
P0007	Tresemme Deep Cleanse	Rp. 69000	4	Rp. 276000

Jakarta, Minggu, 31 Juli 2022
 Pemilik Salon
 (Lidwina Purwanti)

Gambar 12. Laporan Penjualan Produk

Laporan penjualan produk merupakan menu produk yang di pilih oleh pelanggan ketika mengakses sistem, menu produk hanya bisa di pilih ketika perawatan sudah selesai dipilih.

SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil pembahasan penelitian dapat ditarik kesimpulan yaitu sistem informasi pemesanan pada salon kecantikan ini dibuat dengan lima tahapan yaitu rekayasa sistem, analisis sistem, desain sistem, implementasi sistem, pengujian sistem. Sistem informasi pemesanan pada salon kecantikan ini terdiri atas beberapa *form*, yaitu *form login* untuk admin, dan pelanggan; *form* registrasi pelanggan; halaman utama admin, dan pelanggan; *form* data pelanggan; *form* data produk; *form* data pemesanan; *form* laporan; *profile*, dan terdapat hasil pengujian sistem dari *login*, daftar, *logout*, pelanggan, produk, dan laporan. Penulis menyampaikan beberapa saran untuk melakukan pengembangan selanjutnya yaitu:

- a. Sistem informasi pemesanan pada salon kecantikan dapat dikembangkan dikemudian hari dengan bahasa pemrograman yang lain seperti aplikasi berbasis *Android* untuk *Smartphone*.
- b. Penambahan *fitur* pembayaran yang dapat dilakukan melalui *website*.

UCAPAN TERIMAKASIH

Ucapan terima kasih kepada pemilik Latasia Salon atas kesempatan yang diberikan selama penelitian berlangsung dan kepada instansi Universitas Indraprasta PGRI.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, J. 2013. *Sitem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Andi.
- Anhar. 2010. *Pandu n Menguasai PHP & MySQL Secara Otodidak*. Jakarta: Media Kita
- Arikunto, S. 2017. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hariato, K; Pratiwi, H; dan Suhariyadi, Y. 2019. *Sistem Informasi Perguruan Tinggi Dalam Memasuki Dunia Kerja Menggunakan Tracer Study*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.
- Hutahaean, J. 2014. *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: CV. Budi Utama.
- Maita, I dan Adawiyah, A. 2017. *Sistem Informasi Reservasi Pada Guest House UIN Suska Riau Berbasiskan Web*. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan*

Manajemen Sistem Informasi. Yogyakarta: CV. Budi Utama.

Muslihudin, M. 2016. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur*. Yogyakarta: CV. Andi

Ranatarisza, M.M. 2013. *Sistem Informasi Akuntansi Pada Administrasi Bisnis*. Malang: Elektronik pertama dan Terbesar di Indonesia.

Riyanto. 2014. *Membuat Aplikasi Mini Market Integral Barcode Reader Dengan PHP & MySQL*. Yogyakarta: Gava Media.

Rusmawan, U. 2018. *Teknik Penulisan Tugas Akhir dan Skripsi Pemrograman*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.